



MEMÒRIA 2007

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

ÍNDEX

1. Presentació	2
2. Quadre resum	4
3. Gràfics	5
3.1. Gràfic general	
3.2. Gràfic per àrees	
3.3. Gràfic de queixes tramitades	
4. Llistat general	6
5. Expedients	10
5.1. Recomanacions no acceptades	
5.2. Recomanacions acceptades	
5.3. Recomanacions per mediació	
5.4. Expedients pendents de resposta de l'Ajuntament	
6. Annexos	14
6.1. Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges	
6.2. Estatuts, fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya	

1. Presentació

Les nostres lleis bàsiques són la Constitució Espanyola i l'Estatut de Catalunya de 2006, i les dues defineixen els drets de la ciutadania i l'obligació que tenen tots els poders públics de preservar aquests drets i estar al servei dels interessos generals. Dit en paraules més planeres, s'han de respectar les llibertats personals i polítiques i acceptar les diferents opinions de tots els ciutadans i ciutadanes.

L'Estatut defineix Catalunya com una comunitat de persones lliures per a persones lliures, on cadascú pot viure i expressar identitats diverses.

La ciutat és un espai ple de contradiccions i causa de moltes discriminacions, però també és el lloc on es poden potenciar la socialització i la solidaritat, i totes les institucions públiques n'hauríem de ser avaluadors.

Totes les persones tenen dret a dirigir peticions i a plantejar queixes a les institucions amb la forma i amb els efectes que estableixen les lleis.

La funció fonamental de la Sindicatura Municipal de Greuges és defensar els drets que els ciutadans i ciutadanes tenen reconeguts en la legislació de règim local, amb total independència i objectivitat, la qual cosa representa respectar tots els veïns i veïnes com persones que han de ser ateses, escoltades i informades, de manera que entenguin clarament els seus drets i els seus deures i defensades quan, potser involuntàriament, no hi ha hagut prou sensibilitat individual en la consideració que mereixen o s'han vulnerat alguns dels seus drets.

Aquest objectiu no és només, com és lògic, de la Sindicatura Municipal de Greuges, ho és de tota l'Administració pública, i és una obligació per a totes les persones que, per la voluntat de la ciutadania, han accedit a un lloc de responsabilitat política.

La Sindicatura específicament ha rebut el mandat de defensar els ciutadans i ciutadanes que creuen que l'acció municipal els ha perjudicat algun dret.

És important que l'Administració respongui a la confiança que la ciutadania li diposita i que el seu tracte i les explicacions siguin adequades al dret que té a ser atesa sense discriminacions amb imparcialitat i objectivitat.

He pogut llegir un estudi realitzat pel doctor Joaquim Tornos, fet per encàrrec de la Síndica de Greuges de Barcelona, que proposa els principis que ha de complir una bona Administració. Aquests principis queden formulats per la Carta Europea dels Drets Fonamentals i l'Estatut de Catalunya. Cal recordar també que la Declaració dels Drets Humans és universal i la base de tots aquests postulats.

El mateix estudi assenyalava que cal un determinat comportament del sector públic en la forma de tractar les seves competències: és necessari fer-ho amb ètica i transparència, eficàcia i eficiència administrativa. No cal dir que s'ha de seguir la legalitat del procediment degut, però seria bàsic elegir la millor decisió possible, decisió presa amb l'obligació jurídica de resoldre atenent les circumstàncies concurrents, els fets determinants i els diferents interessos implicats.

La Sindicatura de Greuges local és una institució que només pot funcionar si és pròxima a la ciutadania. És una figura d'origen històric, però és en la seva formació moderna, un element que pretén fer de la ciutadania el centre de l'Administració, i la seva independència, deslligada de les opcions polítiques, li ho permet.

Quan ja hem aconseguit assolir la democràcia política, ara és necessari definir millor els drets ciutadans per transformar-la en una democràcia de proximitat.

Els governs locals tenen, com un dels seus compromisos, l'objectiu de promocionar qualitat de vida sense discriminacions, amb respecte a la dignitat de tota la ciutadania i sobretot protegint les persones més vulnerables.

Hem d'entendre que la participació democràtica, l'expressió de les pròpies opinions i els drets a la informació, són avui el fonament per poder prendre decisions i per defensar democràticament els interessos personals o comunitaris.

Les prestacions públiques han d'estar adaptades a les necessitats dels usuaris i usuàries, les normes municipals han de ser comprensibles i els ajuntaments han d'establir els mecanismes per apropar l'Administració a la ciutadania. Els mediadors, les mediadores, els síndics i les síndiques són elements importants per aconseguir que la ciutadania rebi la informació adient i pugui exercir els seus drets amb tot el coneixement de causa.

És necessari, però, que l'Ajuntament, polítics, polítiques i funcionari; després del pas important fet en la creació de la Sindicatura ja fa vuit anys, tinguin l'aptitud i la disposició d'avaluar les seves decisions i canviar-les si troben que, sense infringir cap text legal, una més gran empatia els permet afavorir la ciutadania.

L'any el tanquem el 31 de desembre, i per aquest fet, ara ja hem rebut resposta per part de l'Ajuntament a algunes recomanacions que a la memòria figuren com a pendents.

La Sindicatura l'any 2007 ha fet 136 actuacions, un 37% superior a l'any 2006. D'aquestes, 7 provenien ja dels anys 2003 i 2006.

En el quadre estadístic es pot observar que hi ha tantes consultes com peticions d'actuació. En aquest període són 51, un 37% de l'activitat. En aquest aspecte, la Sindicatura complementa, en part, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. No hi volem renunciar perquè a més d'assessorar, ens serveix per donar a conèixer l'objectiu de la Sindicatura de Greuges i a la vegada, amb la nostra atenció, realitzem una funció pedagògica que és encara necessària.

Hi ha un capítol de queixes no tramitades, cosa que no vol dir que no haguem ofert l'assessorament necessari. No les hem tramitat perquè les hem traslladat al Síndic de Greuges de Catalunya o al Defensor del Pueblo o perquè hem considerat que no les podíem acceptar perquè no eren objectives. Aquests bloc compta amb 30 casos, un 21%.

Si la Sindicatura, a partir de la informació obtinguda, pren la decisió d'obrir expedient i fer recomanacions, podem observar 4 supòsits:

- En 7 casos trobem solució mitjançant una mediació: 16,2%
- En 8 casos l'Ajuntament no accepta la recomanació: 18,5%
- En 19 casos l'Ajuntament accepta la recomanació: 44,5%
- En 9 casos encara estem pendents de la resposta per part de l'Ajuntament: 20,8%

En total són 43 actes, un 33% de la nostra activitat.

En ocasions representa un problema per a la Sindicatura la lentitud de les execucions de les recomanacions acceptades, aquest tema està fora de les nostres competències i no tenim possibilitat de controlar-lo però, quan hi ha massa retard, les persones tornen a venir i ens interessem de nou per aquest expedient mentre en fem seguiment. Aquest any n'hem tingut 12 casos, un 9%.

Les queixes es manifesten en totes les àrees, però són una mica més elevades en aquells departaments que afecten el dia a dia, a la mobilitat i a les relacions que impliquen molt personalment la relació i el tracte amb l'Administració.

Les relacions entre la Sindicatura i l'Ajuntament han estat força bones i crec que encara podrien ser millors si els diferents departaments municipals entenen que la Sindicatura no pretén mai jutjar el seu treball, que realitzen amb tota professionalitat, però que tenim l'obligació, perquè amb aquest objectiu el Ple de l'Ajuntament va crear la Sindicatura, d'escoltar la ciutadania i atendre-la quan les seves peticions són raonades, i per actuar amb objectivitat necessitem dues informacions: la ciutadana, i la tècnica i política. Aquest fet pot, en algun moment, representar per als departaments una feina no programada, però és bàsica per realitzar la nostra recomanació.

En general hi ha respecte i confiança recíproca, però hem d'acceptar per part de tots els qui intervenim en els temes, cada vegada més, el dret de la ciutadania a tenir una Administració transparent.

L'Ajuntament i la Sindicatura són institucions complementàries. Podem, no obstant, tenir maneres diferents de veure un mateix assumpte encara que comptem amb una finalitat comuna: la defensa dels drets de les persones.

Després d'un any a la Sindicatura, demanaria a l'Administració fer un pas més en la disposició personal i corporativa d'atendre amb delicadesa la ciutadania i potser seria possible, en alguns casos, revisar diverses normatives perquè, sense contradir les lleis, afavorissin més a les persones.

He fet, com és la meva obligació, la revisió dels objectius que m'havia marcat, no n'estic prou satisfeta, no he aconseguit assolir-los. Em plantejava ser més present als mitjans de comunicació i que la institució tingués més presència pública, si bé ho he intentat, segurament amb poca convicció per part meua, ha quedat clar que la Sindicatura no és un tema mediàtic que desperti massa interès.

Hem aconseguit augmentar les mediacions, cosa que evita obrir expedients i també les recomanacions acceptades, si bé ens caldrà encara fer un major esforç perquè les no acceptades es redueixin.

Les reunions amb els polítics i polítiques de les diferents àrees han ajudat a desencallar alguns temes.

Voldria deixar clar que la Sindicatura no emet una recomanació si no creu que pot ser acceptada ja que la petició de la ciutadania pot ser atesa d'acord amb la llei o la normativa, però cal que es recordi que la Sindicatura no té cap gabinet tecnocràtic i que és la intuïció i l'estudi de les demandes les que ens fan prendre les decisions.

Els objectius per al 2008 són:

1) Buscar nous camins per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges amb la finalitat que tots els ciutadans i ciutadanes coneixin aquesta eina que tenen al seu abast per defensar els drets que els dona la legislació.

2) Continuar mantenint la independència de la institució, l'objectivitat i la imparcialitat de les recomanacions.

3) A través del diàleg, amb els polítics i polítiques i de manera conjunta a través de l'estudi de les recomanacions, aconsellar perquè s'estableixin normatives més sensibles cap als interessos generals de la ciutadania, a partir de l'experiència que, tant Ajuntament com Sindicatura, tenim de les actuacions que més els molesten perquè creuen que se'ls vulneren alguns drets.

4) Fer el seguiment que estigui al nostre abast perquè les recomanacions acceptades s'executin amb la rapidesa que la llei permet, ja que això millorarà la satisfacció de la ciutadania cap a la institució local.

Deia Antonio Tabucchi: "a l'optimisme li enfronto una actitud escèptica: l'escepticisme ajuda a no enganyar-te: m'horroritzen moltes coses, però sobretot les persones que diuen tenir la veritat, perquè són perilloses".

Estic segura que no tinc la veritat, la Sindicatura intenta estar al mig de dues maneres de veure una mateixa realitat i trobar els punts de contacte que millorin la percepció que la ciutadania té de la seva Administració més propera.

Jo no pretenc tenir-la, no tot és blanc o negre, i per això m'agrada molt escoltar i entendre les raons de la gent ja que em demostren l'estreta línia que separa sentir-se un subjecte passiu o el ciutadà actiu o la ciutadana activa d'una comunitat.

Misericòrdia Vallès i Freixa

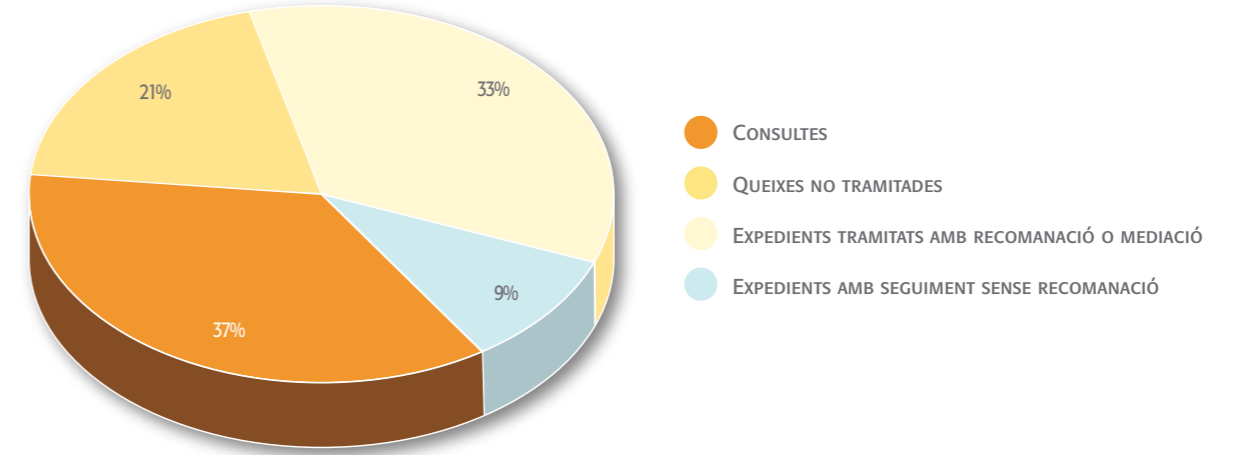
Síndica municipal de greuges de Reus

2. Quadre resum

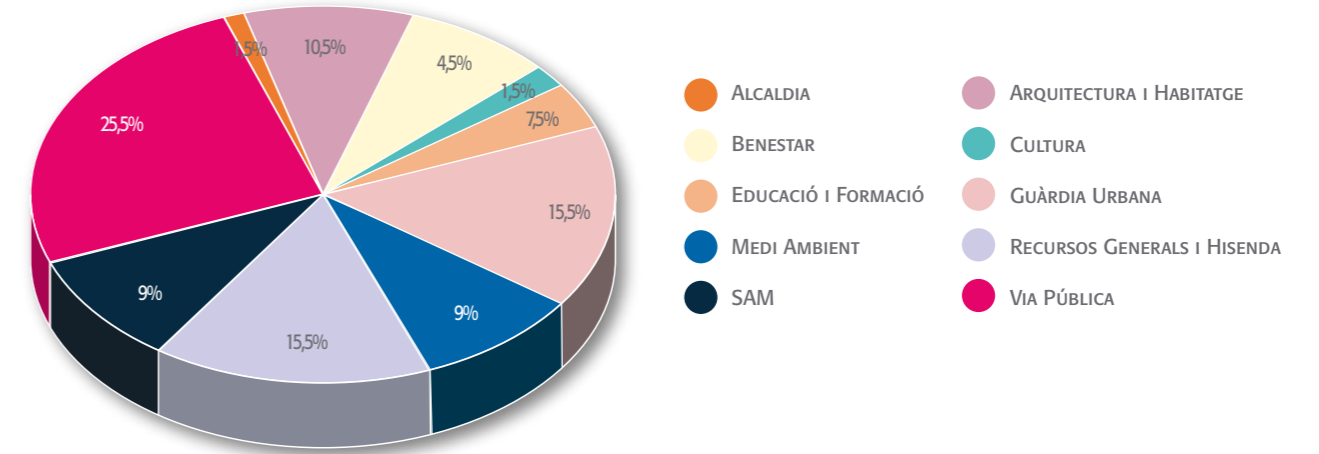
	Alcaldia	Arq./Hab.	Benestar	Cultura	Edu./For.	G. Urbana	M. Ambient	R. Ges/ His.	SAM	V. Pública	Altres	TOTAL
CONSULTES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	51	51
QUEIXES NO TRAMITADES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2	2
QUEIXES EN TRAMITACIÓ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9
MEDIACIÓ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
SEGUIMENT DELS EXPEDIENTS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12
TOTAL PER ÀREES	1	7	5	1	3	10	6	10	6	17	70	136

3. Gràfics

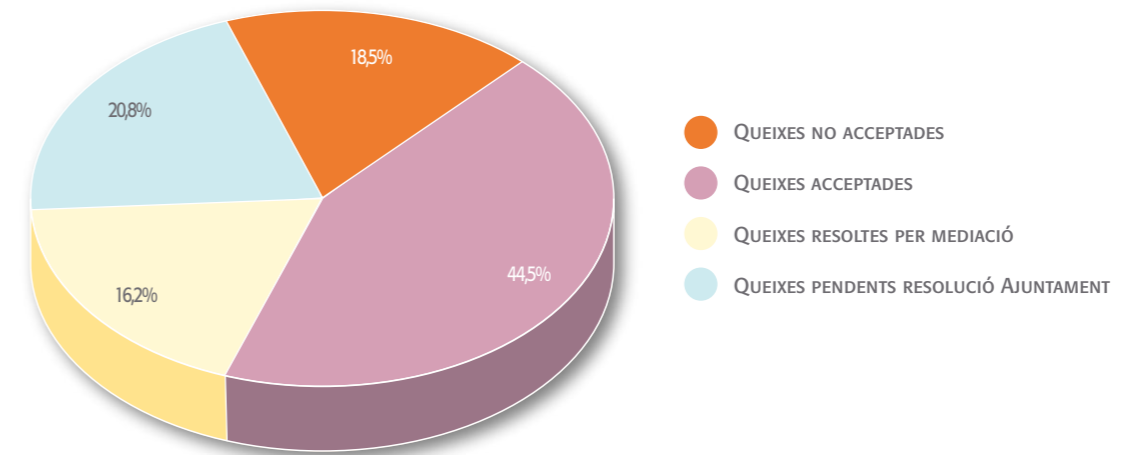
3.1. Gràfic general



3.2. Gràfic per àrees



3.3. Gràfic de queixes tramitades



4. Llistat general

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Dies en respondre	Extracte
2003034	25/4/2003		Molèsties d'indústria al polígon Aigüesverds.
2006021	1/3/2006	363	Prescripció d'obra il·legal.
2006058	15/6/2007	22	Reclamació d'accident.
2006063	27/6/2006		Sanció d'anunci de venda de cotxe.
2006066	13/7/2006	154	Resposta de camí rural brut.
2006069	14/7/2006		Reserva d'espai per a trasllat no respectat.
2006090	29/11/2006	106	L'Ajuntament vol que enderroqui un solàrium a la terrassa del seu immoble.
2007001	10/1/2007	49	Multa imposada per estacionar en un carril de circulació.
2007002	11/1/2007	85	Multa per estacionar en un lloc prohibit senyalitzat per a venda ambulat.
2007003	17/1/2007		Queixa vers un solar ubicat al carrer d'Astorga que està molt brut.
2007004	24/1/2007		Canvi de metge de la Seguretat Social.
2007005	25/1/2007		Multa de circulació.
2007006	25/1/2007		Consulta sobre el barri de la Immaculada.
2007007	25/1/2007		Queixa sobre divorci.
2007008	17/1/2007		Queixa per una multa imposada a la carretera quan pot acreditar que no era el seu vehicle.
2007009	17/1/2007		Danys soferts a la Fira de Reus.
2007010	19/1/2007		Obres que un veí ha fet a la seva terrassa i provoca desperfectes al seu pis.
2007011	16/1/2007		Incident esdevingut en un institut.
2007012	27/1/2007		Consulta vers un adossat comprat al barri de la Immaculada.
2007013	30/1/2007		Queixa arran d'un recurs de reposició per una multa de circulació denegat.
2007014	1/2/2007		Queixa per un plec de descàrrec denegat.
2007015	1/2/2007		Queixa per una multa de circulació.
2007016	31/1/2007	0	Demana poder entrar en cotxe al carrer de Llovera puntualment per poder recollir la seva mare, que té 91 anys.
2007017	14/2/2007	34	Estudiar la possibilitat de domiciliar els rebuts de les contribucions especials.
2007018	15/2/2007	34	Demana que s'estudiï què fer quan una persona no es pot desplaçar al Jutjat a buscar un certificat de vida.
2007019	14/2/2007		Queixa contra Fecsa.
2007020	14/2/2007		Presenta un plec de descàrrec pendent de resolució per part de l'Ajuntament.
2007021	21/2/2007	23	Devolució de la taxa d'aprofitament de la via pública.
2007022	2/3/2007		Tracte laboral incorrecte per part de l'empresa.
2007023	8/3/2007	117	Neteja exhaustiva per a la zona del c. de les Borges del Camp 12, aproximadament.
2007024	8/3/2007	249	Revisar els voltants d'una masia ja que tenen humitats dins la vivenda.
2007025	5/3/2007		Demana la intervenció per aconseguir que de l'Hospital Clínic enviïn a l'Hospital de Sant Joan l'expedient del seu pare.
2007026	9/3/2007		Queixa vers els decibels elevats de les ambulàncies de la Generalitat quan van amb la sirena.
2007027	9/3/2007		Sol·licita que li retornin els diners d'unes multes de tràfic que va pagar i que no li pertanyien.
2007028	14/3/2007		Queixa vers uns rebuts d'aigua.
2007029	13/3/2007		Queixa vers un fet esdevingut amb l'Ajuntament de Castellvell.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Dies en respondre	Extracte
2007030	14/3/2007		Sol·licita un ajut per poder tenir les necessitats mínimes.
2007031	14/3/2007		Acomiadament laboral sense motiu.
2007032	15/3/2007		No vol lliurar el rebut original perquè li facin una devolució.
2007033	17/3/2007		Cobert d'un veí en una terrassa.
2007034	19/3/2007		Queixa contra l'INEM.
2007035	19/3/2007		Queixa per haver-li donat dia per una intervenció a l'hospital en caràcter preferent 11 mesos més tard.
2007036	28/3/2007		Persona acusada per un delictes pel qual es declara innocent.
2007037	17/4/2007	12	Suposada anomalia en la realització d'un projecte per una empresa municipal.
2007038	20/4/2007		Queixa vers un fet puntual esdevingut en un organisme municipal.
2007039	25/4/2007		Plec de descàrrec denegat.
2007040	25/4/2007		Queixa vers un servei rebut a través del 012.
2007041	25/4/2007		Consulta vers una expropiació.
2007042	27/4/2007		Ple de descàrrec denegat.
2007043	2/5/2007		El rebut del qual que n'és propietari se li ha augmentat en un any un 200 per cent.
2007044	25/4/2007		Canvi de col·legi d'una nena en edat escolar (educació primària).
2007045	3/5/2007		Problemes amb el propietari d'un bar que no els deixa entrar per netejar una arqueta.
2007046	10/4/2007		Informació vers un pla municipal.
2007047	7/5/2007	66	No hi ha cap contenidor al carrer del Pintor Fuster.
2007048	24/4/2007		No s'ha fet el canvi de nom d'un gual, s'havia presentat sol·licitud ja al mes de febrer.
2007049	14/5/2007		Estat deplorable del Mas Vilanova.
2007050	15/5/2007	21	Multa pagada tornada a girar per error.
2007051	15/5/2007		Demana poder accedir a casa seva sense haver de passar per casa del veí.
2007052	16/5/2007	112	Demana plaça a l'escola que té al costat de casa seva.
2007053	17/5/2007		Incidents esdevinguts al Pàrquing Baluard.
2007054	18/5/2007		Expropiació del raval de Martí Folguera.
2007055	18/4/2007		Canvi de nom d'un comptador d'aigua.
2007056	22/5/2007		Límit de velocitat d'una carretera local TV-7211 de Reus a Constantí.
2007057	24/5/2007		Diverses multes de circulació per temes diferents.
2007058	24/5/2007		Queixa pel sistema que porten a terme en quant a horari en una residència d'avis de dia.
2007059	24/5/2007		Treballadora d'un menjador escolar presenta una queixa contra l'empresa responsable d'aquest servei.
2007060	25/5/2007		Queixa contra el tracte d'un mosso d'esquadra.
2007061	25/5/2007		Queixa perquè hi ha partits polítics que tenen dades privades de nens i nenes menors d'edat.
2007062	26/5/2007		Queixa referida a la propietat d'un nínxol.
2007063	26/5/2007		Queixa pel tracte rebut per un mosso d'esquadra.
2007064	29/5/2007		Sol·licitud referida a un problema amb Tele2.
2007065	31/5/2007		Problemes de soroll en hores nocturnes.
2007066	6/6/2007		Sol·licita la intervenció de la Sindicatura per un tema d'escolarització.
2007067	5/7/2007		Demana ajuda en tenir el seu marit a la presó.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Dies en respondre	Extracte
2007068	13/6/2007		Informació sobre la Llei de gran dependència.
2007069	13/6/2007	40	Queixa per estendre la roba als balcons principals.
2007070	23/6/2007		Suposats mals tractes a un menor.
2007071	25/6/2007	140	Hi ha unes reixes a l'av. de Sant Jordi-c. de Sardà que fan molt soroll quan passen els cotxes.
2007072	29/6/2007		Se'ls denega un ajut per posar un ascensor a un bloc de 8 pisos.
2007073	29/6/2007		Caiguda de la seva mare a l'empresa on treballava.
2007074	29/6/2007		Va prendre mal en una botiga quan feien la inauguració.
2007075	29/6/2007	7	Queixa per no acceptar-li la targeta de pensionista en pujar a un autobús municipal.
2007076	5/7/2007	19	Sol·licita la col·locació d'unes pilones al carrer de Constantí.
2007077	4/7/2007	19	Sol·licita resposta de la seva sol·licitud de 3 de maig referent als carrils bici.
2007078	4/7/2007	19	Sol·licita resposta a la seva sol·licitud de data 16 d'abril referent al projecte de remodelació del passeig de Prim.
2007079	4/7/2007		No està d'acord amb un procediment de constrenyiment aplicat per l'Ajuntament.
2007080	14/7/2007		Presenta un cas de desaparició d'una persona i altres que estan a la presó.
2007081	14/7/2007		Consulta per saber què ha de fer quan un cotxe se li aparca davant del seu gual.
2007082	5/7/2007		Presenta una reclamació per una caiguda al carrer.
2007083	11/7/2007		Ve a demanar un ajut per a unes plantilles per al seu fill, empadronats a Cambrils.
2007084	14/7/2007		Presenta queixa contra el propietari del pis on està de lloguer.
2007085	14/7/2007		Presenta un problema de Benestar Social de Tarragona.
2007086	14/7/2007		Li cobren una plusvàlua amb recàrrec sense haver rebut la notificació prèviament.
2007087	18/7/2007		Va ser atropellada en un pas de vianants però la denúncia va ser presentada al Jutjat.
2007088	21/7/2007		Presenta una reclamació per una denúncia i no accepten que el seu fill es pugui escolaritzar a la Salle.
2007089	25/7/2007	41	Hi ha dues tapes en el paviment del raval de Sant Pere que fan molt soroll.
2007090	25/7/2007	44	Queixa per les motos que entren dins el parc de l'avinguda dels Castellans i provoquen molèsties als veïns.
2007091	10/9/2007	19	Reclamació vers l'actuació d'una treballadora social.
2007092	13/9/2007		Queixa vers l'horari de la Biblioteca.
2007093	13/9/2007	37	Demana que es doni contesta a unes sol·licituds referents a unes pilones.
2007094	13/9/2007	35	Es demana un informe referent a uns fets esdevinguts a la ciutat.
2007095	14/9/2007		Demana informació sobre els batejos civils.
2007096	14/9/2007		Consulta sobre un tema d'un informe emès per una empresa privada.
2007097	14/9/2007	75	Sol·licita autorització administrativa per poder fer publicitat a la via pública.
2007098	19/9/2007		No ha trobat plaça per a la seva filla a una llar d'infants municipal.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Dies en respondre	Extracte
2007099	20/9/2007		Multes de circulació.
2007100	20/9/2007		Presenta una queixa sobre una agressió que va patir al parc de Sant Jordi quan passejava el seu gos.
2007101	10/9/2007		Multa imposada en una carretera nacional.
2007102	20/9/2007		Caiguda en un pas de vianants.
2007103	3/10/2007		Caiguda en les obres del c. de Monterols.
2007104	3/10/2007		Considera que la quota que paga d'IBI d'un pàrquing i un traster és excessiva.
2007105	4/10/2007		Recurs d'alçada denegat.
2007106	6/10/2007		Queixa contra una empresa que es dedica a fer propaganda de filtres d'aigua, alarmant la població.
2007107	11/10/2007		Sol·licita que li donin còpia de la multa per saber el motiu de la sanció imposada.
2007108	17/10/2007		Accident de circulació on el comunicat i el dibuix no coincideix.
2007109	18/10/2007		Senyal vertical col·locat davant de casa seva.
2007110	24/10/2007		Realitzen unes obres que han de fer en una comunitat i ha de tancar la botiga mentre s'estiguin portant a terme.
2007111	24/10/2007	18	Sanció per tenir aparcat un cotxe a la via pública suposadament en estat d'abandonament.
2007112	24/10/2007	33	Els avisos per pagaments de contribucions especials no arriben al lloc de destí.
2007113	10/11/2007		Principi d'igualtat entre veïns en pagar les contribucions especials.
2007114	10/11/2007		Consulta de l'equip govern.
2007115	13/11/2007		Petició d'ofici adreçada al Sr. Ribó pel tema de les persones afectades pel tancament de les línies de rodalies.
2007116	20/11/2007		Consulta referent a l'empadronament.
2007117	20/11/2007		Consulta referent a l'aparcament de camions al carrer de Flix.
2007118	22/11/2007		Consulta referent a un plec de descàrrec que va presentar a l'Ajuntament a finals de setembre.
2007119	22/11/2007		No està d'acord en haver de sol·licitar un gual per entrar a casa seva al passatge de la Roda.
2007120	24/11/2007		Queixa vers el servei mèdic de Joan XXIII de Tarragona.
2007121	24/11/2007		Consulta vers un comptador de llum.
2007122	24/11/2007		Enviar documentació al SGC.
2007123	26/11/2007		Consulta fer un fet esdevingut amb la Guàrdia Urbana.
2007124	28/11/2007		Consulta vers un acomiadament laboral.
2007125	30/11/2007		No li donen un contracte de treball per arrelament social.
2007126	30/11/2007		El propietari d'un immoble no arregla bé el terrat i provoca desperfectes al pis del llogater.
2007127	11/12/2007		Demana poder veure els seus néts sense que s'hagi d'acollir al calendari.
2007128	19/12/2007		Queixa contra una persona que treballa a "la Caixa" de la ciutat de Barcelona.
2007129	20/12/2007		No està d'acord en que li demanin un aval per entrar a la Borsa d'Habitatge.

5. Expedients

5.1. Recomanacions no acceptades

Exp. núm. 2006021

Un ciutadà formula reiteradament la queixa pel tancament d'una galeria situada al pis de sota de casa seva. La Sindicatura fa la recomanació que s'estudiï el tema i el Departament no ho accepta perquè l'obra realitzada ja ha prescrit.

Exp. núm. 2006058

Una ciutadana fa una reclamació per les lesions sofertes en caure a causa, suposadament, d'una tanca al c. de la Muralla 12. La Sindicatura recomana que s'estudiï una possible indemnització ja que presenta documents i testimonis del fet.

El Departament dona resposta desfavorable ja que considera que la responsabilitat patrimonial recau a una empresa, que és qui va portar a terme les obres, i que no existeix el nexa de causalitat entre el fet determinant del dany i la responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament.

Exp. núm. 2007001

Una ciutadana es queixa per una multa que se li va imposar per estacionar en un carril de circulació mentre es feien obres a la plaça d'Almóster ja que, el seu pàrquing per a dos cotxes, quedava inutilitzat.

La recomanació de la Sindicatura és que es tingui en compte la situació de la via en obres i la impossibilitat d'accés al seu pàrquing i amb aquesta valoració se li pugui retornar l'import de la multa. La resposta és negativa perquè el dia que va passar el fet a l'av. del Comerç, aquesta via ja estava oberta al trànsit.

Exp. núm. 2007002

Un ciutadà es queixa per una multa d'aparcament a la zona del Mercat, quan va deixar el vehicle un dilluns de Pasqua per poder portar la seva mare a l'Hospital. La mare va ser ingressada i el propietari del vehicle va anar a buscar-lo a primera hora del dia següent, dimarts, que es preparava el mercat ambulat en un dia no corrent. El ciutadà diu que no va veure el senyal.

La recomanació de la Sindicatura és que, a poder ser, es revisi el cas i, si és possible, els senyals estiguin en llocs ben visibles.

La resposta de l'Ajuntament és que la senyalització era visible i correcta.

Exp. núm. 2007017

D'ofici perquè és una petició reiterada. Alguns ciutadans demanen la possibilitat de domiciliar en una entitat bancària els rebuts de les contribucions especials no anuals per a actuacions urbanístiques. Les circumstàncies personals fan a vegades difícil complir i això els comporta angoixa i majors despeses.

La Sindicatura recomana que s'estudiï la possibilitat de poder domiciliar aquests rebuts.

La resposta és que és molt difícil però que no cal anar a l'Ajuntament, es pot fer des de qualsevol entitat bancària.

Exp. núm. 2007024

Una ciutadana es queixa que la paret construïda quan es va urbanitzar el c. de les Borges del Camp i el passeig Nord produeix humitat a la seva vivenda i que el terra utilitzat per al passeig Nord no està prou

compactat i el vent el porta a la seva finca, que està en un nivell inferior.

La recomanació demana que el Departament de Via Pública faci una inspecció a la vivenda i que de la visita se'n desprengui alguna solució tècnica.

La resposta negativa és avalada per l'informe tècnic que diu, entre altres explicacions, que el vent en algun moment pot aixecar el sauló del passeig.

Exp. núm. 2007050

A un ciutadà li van posar una multa de circulació, la va pagar i posteriorment per error li van tornar a enviar, però com que ja l'havia pagat va considerar que era un error. Va sortir al BOP en un llistat com a "morós". Va reclamar, però no està d'acord amb la resposta ja que demana indemnització per danys morals. Es recomana que s'estudiï la petició del ciutadà i se li doni resposta.

La recomanació de la Sindicatura no és acceptada, la resposta del Departament és que la relació del BOP era de subjectes passius en tràmit de notificació de deutes i no un butlletí de morosos i, per tant, la reclamació no es pot fonamentar en base al tràmit administratiu.

Exp. núm. 2007093

Un ciutadà sol·licita en diverses ocasions la instal·lació de pilons al c. de Sant Magí cantonada amb el c. del Mollí, per impedir el mal ús de les voreres.

La recomanació diu que se li doni resposta i s'estudiï l'acceptació de la seva proposta, perquè és un xamfrà amb una voravia estreta.

L'Ajuntament li dona resposta, i desestima la petició perquè la senyalització existent es considera l'adequada a la zona.

5.2. Recomanacions acceptades

Exp. núm. 2006066

Una ciutadana, propietària d'una masia a la partida Matet, prop del barri de Sant Joan, demana tenir resposta a la seva petició de reobertura del camí proper a la via del tren, perquè com ja va passar, els bombers en cas d'incendi tenen greus problemes d'accés i per possibilitar la neteja periòdica de la zona.

La Sindicatura recomana que se li doni la resposta adient o una explicació.

L'Ajuntament accedeix a la recomanació, i manifesta que estava en estudi.

Exp. núm. 2006090

Un ciutadà es queixa d'una sanció per instal·lar una cobert d'alumini i vidre a la coberta d'un immoble del c. de Poboleda perquè, segons informa, la constructora li va dir que ho podia fer i així figura a l'escriptura de compra. El ciutadà va fer les peticions perquè se suspengués la tramitació d'aquesta sanció i se li va acceptar fins que es resolgués la sol·licitud de legalització de les obres objecte de l'expedient que va formalitzar. El tràmit va continuar durant un any i mig i finalment se li va denegar la legalització.

La Sindicatura, després de demanar un informe del perquè se li va fer una tramitació tan llarga quan se sabia que mai no seria legalitzable, recomana que se li torni l'import de l'ICIO perquè no ha estat legalitzada l'obra.

Exp. núm. 2007016

Una ciutadana demana que se li faciliti l'accés al carrer de Llovera en cotxe quan tingui la necessitat de sortir de casa perquè és una persona d'avançada edat.

L'Ajuntament de Reus explica que només cal una trucada a la Guàrdia Urbana. S'obriran els pilons, i si volen un document que els autoritzi a portar a terme aquesta gestió, només cal que s'adreixin a la Guàrdia Urbana.

Exp. núm. 2007021

Un ciutadà, en nom de diversos centres de restauració de la plaça del Mercadal, demana que se'ls retorni la meitat de la taxa d'aprofitament de via pública, que segons resolució de l'Ajuntament no se'ls havia de girar a partir de l'1 de juliol de 2006, però el 5 de juny havien pagat la de tot l'any. La Sindicatura recomana que s'atengui la petició i se'ls doni resposta.

El Departament comunica que ja havia signat un decret de devolució.

Exp. núm. 2007023

Una ciutadana es queixa de la gran quantitat de brutícia que s'acumula al llinard de la seva masia del c. de les Borges del Camp 12, perquè en dues ocasions s'hi havia calat foc. La recomanació de la Sindicatura demana que es faci, per part del Departament de Medi Ambient, una visita d'inspecció i periòdicament es faci neteja de l'espai.

El Departament ens comunica que es desbrossa i que ho anirien fent sovint.

Exp. núm. 2007047

Un ciutadà demana un contenidor al c. del Pintor Fuster i no ha rebut cap resposta a la seva petició.

La recomanació és que s'estudiï la possibilitat d'ubicar-ne un més a prop que el que hi ha ara al c. de Manel Milà i Fontanals.

Exp. núm. 2007052

Una ciutadana es queixa que fa tres anys que demana plaça escolar per a les seves filles al col·legi Teresa Miquel i Pàmies per proximitat a la seva vivenda ja que viu al passatge Velòdrom, les nenes estan escolaritzades al col·legi Marià Fortuny però els pares treballen els dos i han de quedar-se a dinar, cosa que econòmicament els és difícil de mantenir.

La recomanació és que en cas de baixes a l'Escola Teresa Miquel en els grups P-4 i 4t de primària, es tingui en compte i es mantingui viva la sol·licitud.

És acceptada i han tingut plaça el setembre.

Exp. núm. 2007069

Una ciutadana ha fet 3 instàncies on denuncia, al seu entendre, un incompliment de l'ordenança municipal per part d'un veí perquè estén la roba al balcó principal i no ha rebut resposta.

La recomanació de la Sindicatura és que es doni resposta a les reiterades queixes i visites que havia fet la ciutadana.

Des de l'Ajuntament es dona resposta a la demanda i especifica que estendre la roba dins els balcons amb estenedors plegables és legal i

està permès, però com en les fotografies es veu que hi ha un estenedor a la façana (element comú), l'àrea d'Arquitectura i Urbanisme haurà de fer els tràmits per obligar-los a treure'l.

Exp. núm. 2007071

Un ciutadà ha fet algunes queixes sobre els sorolls que provoquen quan passen els cotxes per damunt les reixes dels desguassos de l'av. de Sant Jordi cantonada amb carrer de Sardà. Si bé s'hi han fet actuacions, la molèstia continua.

La recomanació de la Síndica és que faci una nova inspecció a la zona i es posin els mitjans per solucionar el tema.

Es fa l'actuació, encara que segurament caldrà fer-hi un manteniment per evitar que la part que han deixat amb gomes no es deteriori.

Exp. núm. 2007076

Un ciutadà, que té un gual al c. de Constantí, tramet diverses queixes pel fet que hi ha un supermercat molt a prop i diàriament es veu obligat a trucar a la grua municipal per poder entrar i sortir del seu pàrquing i demana que es posin pilones al costat.

La recomanació és que es doni resposta i explicacions a les instàncies.

La resposta és en el sentit que si un vehicle impedeix l'accés, la grua el retira, i si no impedeix l'accés, la Guàrdia Urbana el multa.

Exp. núm. 2007077

Un ciutadà, en nom d'una AV, després d'haver presentat vàries queixes sobre l'actuació de les bicicletes, dels propietaris de gossos i de grups de joves que actuen en la zona del passeig de Prim i la plaça d'Anton Pedrol Rius, demana tenir-ne resposta.

La recomanació de la Sindicatura es refereix a la necessitat de donar resposta a les instàncies i estudiar el comportament de les bicicletes que no obeeixen les normatives, la resposta rebuda específica que no existeix un carril bici, sinó una "vorera compartida" per evitar que els ciclistes utilitzin altres espais que provocarien més problemes i incomoditats als vianants.

Exp. núm. 2007078

Un ciutadà, en nom d'una AV, sol·licita la memòria de l'obra de les voravies del passeig de Prim, carrer de la Mare Molas i plaça de la Pastoreta amb indicació de l'obra realitzada i cost de les partides.

La recomanació és que es doni resposta a les instàncies.

La resposta és que les despeses de remodelació del passeig estan a la seva disposició prèvia sol·licitud de visita.

Exp. núm. 2007089

Una ciutadana havia fet queixes sobre una arqueta d'aigua i una de telefònica al raval de Sant Pere que produïen soroll al pas dels vehicles i no havia hagut solució.

Si bé s'hi havia fet alguna actuació, neofrens per part de Telefònica i Enginyeria, el soroll persistia, els tècnics n'erren conscients del soroll però per arranjat-ho bé, calia tancar la circulació al raval.

La recomanació de la Sindicatura és que s'agilitzi el procés per arreglar-ho i evitar les molèsties greus en ple estiu.

L'arqueta d'aigües queda reparada el 31 de juliol.

Exp. núm. 2007090

Un ciutadà, en representació d'una entitat, adreça a l'Ajuntament diverses queixes corresponents a temes diferents: mal estat del Mas Vilanova, existència de rates, joves que molesten, venda i consum de droga i accés als aparcaments dels habitatges, mitjançant guals comuns a la urbanització.

La recomanació inicial és que es doni resposta a les instàncies.

La resposta és que des de la Regidoria de Medi Ambient i Guàrdia Urbana s'han fet actuacions, cosa que el demandant corrobora.

La Regidoria de Via Pública estudia l'aprovació amb el canvi de les ordenances municipals, d'un gual general que doni accés als pàrquings dels habitatges de la Urbanització Mas Vilanova.

Exp. núm. 2007091

Un ciutadà porta una queixa sobre el tracte rebut per la seva mare i el poc suport administratiu quan després de l'atenció mèdica i d'estar ingressada al sociosanitari el va haver de deixar, manifestant la poca coordinació entre aquest centre i la llar d'avis.

La recomanació de la Sindicatura, després de parlar amb la directora de la llar on ara viu la ciutadana, és que per part de la Unitat de Convalescència i Cures Palliatives s'aporti la seva informació sobre el cas.

En una visita d'un doctor i un assistent del servei a la Sindicatura, i per escrit, rep una relació exhaustiva dels fets i només pot recomanar una mica més de sensibilitat, ja que hi ha l'agreujaent de ser una persona gran i malalta.

Exp. núm. 2007094

Un ciutadà fa una al·legació a un expedient sancionador que el fa responsable d'una infracció per haver enganxat cartells a la via pública en lloc no autoritzat.

En la seva visita a la Sindicatura dona la seva versió, segons la qual ningú no el va veure enganxant cartells. Es demana la versió de l'Administració.

La resposta és que la Guàrdia Urbana de Reus el va identificar *in fraganti*, cosa que tanca el cas.

Exp. núm. 2007097

Una ciutadana es queixa de reiterades multes per tenir cartells de venda als vidres d'un vehicle sense la prèvia autorització administrativa municipal. La ciutadana presenta instàncies perquè l'informin d'on i com ha de sol·licitar una autorització administrativa.

La Sindicatura demana aquesta informació, si la sol·licitud és ajustada a dret.

La resposta de l'Ajuntament és que no s'autoritza la publicitat als vehicles a la via pública perquè s'està fent una activitat privada ocupant zones d'aparcament.

Exp. núm. 2007111

Una ciutadana es queixa de la retirada d'un vehicle al c. de la Glorieta de les Illes Balears perquè presentava símptomes d'abandonament. La ciutadana fa una al·legació on demostra que ha passat la ITV cinc mesos abans.

La Sindicatura recomana que s'estudiï la documentació, s'arxivi l'expedient i s'anul·li la multa.

L'Ajuntament ho accepta.

Exp. núm. 2007112

Una ciutadana en nom de la seva mare, demana una solució perquè poguessin rebre els avisos de contribucions especials a l'adreça seva, ja que pel fet de viure en un masia no sempre els arriben les comunicacions i això els havia obligat a pagar amb recàrrecs i, a més, per la seva avançada edat, els produïa angoixa.

L'Ajuntament ho accepta.

5.3. Recomanacions per mediació**Exp. núm. 2007018**

Arran de la problemàtica expressada pel Departament d'Estadística en nom de persones que tenen dificultats per desplaçar-se al jutjat encarregat del Registre Civil per obtenir un certificat de fe de vida i que van a l'Ajuntament, el qual hi envia algun treballador al domicili per acreditar-ho, es fa una consulta al Síndic de Greuges de Catalunya perquè sembla que qui té competència, al·legant falta de personal, no els atén.

La resposta del Síndic de Greuges de Catalunya indica que la intervenció de les autoritats municipals ara no és necessària ja que ho exigia una norma derogada, la competència exclusiva correspon al Registre Civil i als professionals d'aquest organisme i és obligació del Registre Civil possibilitar l'exercici del dret de la persona d'obtenir la certificació que acreditat que està viva.

Exp. núm. 2007025

Una ciutadana demana que la Sindicatura faci una mediació al Departament d'Oncologia de l'Hospital Clínic de Barcelona perquè envii al més ràpidament possible l'expedient clínic del seu pare a l'Hospital Sant Joan, on havia ingressat d'urgències, cosa que ja havia fet l'Hospital de Reus.

La resposta de l'Hospital Clínic diu que ja s'havia fet el trasllat i demana perdó a la família si en algun moment no s'havien sentit ben atesos.

Exp. núm. 2007030

Una ciutadana demana el suport de la Sindicatura perquè està embassada de sis mesos i la seva parella és a la presó. Manifesta haver parlat amb els Serveis Socials que li van dir que la trucarien. La Sindicatura parla amb l'assistent social corresponent i assegura que es posaria en contacte amb ella al més aviat possible.

Exp. núm.2007044

El pare d'una nena que assistia durant el curs 2006-2007 a l'escola Ciutat de Reus i per haver canviat d'adreça, volia canviar la matrícula al col·legi Marià Fortuny i diu que se li ha desestimat la sol·licitud. Una vegada en contacte amb el Departament d'Ensenyament municipal se'ns explica que no estava desestimada sinó que queda viva per si hi ha alguna plaça, ja que en aquest moment totes estan cobertes.

Exp. núm. 2007066

Un ciutadà havia demanat plaça per al seu fill de 3 anys a tres escoles concertades i, segons afirma, no se li ha concedit plaça en cap de les tres. Després d'informar-nos del cas li donem altra vegada les explicacions sobre la normativa vigent i que la seva petició de matrícula queda viva.

Exp. núm. 2007075

Un ciutadà demana que la Sindicatura s'interessi pel motiu que hi havia per no poder validar la targeta de jubilat en un autobús municipal que va agafar davant del Reus Deportiu. La resposta de l'Ajuntament ens informa que Reus Transport Públic SA va dur a terme una reestructuració de les línies per millorar-ne la qualitat i l'eficàcia. Va potenciar les connexions del centre de la ciutat als polígons industrials per les necessitats laborals i per aquest motiu va restringir l'ús de les targetes gratuïtes de jubilats amb origen o destí en aquestes zones.

Exp. núm. 2007086

Un ciutadà va vendre un pis el març de 2006 i va fer el corresponent canvi de nom, va informar-se a l'Ajuntament del pagament de la plusvàlua, i li van dir que li arribaria a la seva adreça, però els rebuts van anar a l'adreça antiga i finalment els ha rebut a casa però amb recàrrec.

Des de la Sindicatura es fan gestions a Recaptació i accepten que el ciutadà té raó i pot realitzar el pagament que li correspon com si fos en període voluntari.

5.4. Expedients pendents de resposta de l'Ajuntament**Exp. núm. 2003034**

És un tema repetitiu des de 2003 i a petició d'un ciutadà, que es queixa dels sorolls d'una gran grua instal·lada al costat del seu mas i de la invasió que els braços de la grua fan de l'espai de la seva propietat.

Des de l'Ajuntament s'han imposat al propietari de l'empresa varies multes i se l'ha obligat a portar a terme mesures correctives que mai no ha satisfet ni ha complert. A partir dels incompliments, se li concedeixen nous terminis. Sembla que ara podem tenir l'esperança que estem a l'inici del fi.

Exp. núm. 2007005

Una ciutadana es queixa perquè sembla que va aparcar el seu vehicle en lloc autoritzat però que, per canvi de dia del mercat ambulat –que normalment es fa en dimecres– es va avançar el dimarts, li va ser retirat el seu vehicle per la grua municipal i manifesta que tot i que el dia següent va veure uns senyals "petits" demana que se li informi si la senyalització estava col·locada amb anticipació i en lloc visible i se li deixi sense efecte, si és oportú, la quantitat en concepte de taxa de retirada de vehicle. Des de la Sindicatura demanem informació.

Exp. núm. 2006049

Un ciutadà, veí del Mas Vilanova, demana a la Sindicatura que faci una recomanació a l'Ajuntament perquè se li doni resposta a la seva instància dirigida al Departament d'Arquitectura i Urbanisme sobre les accions previstes en l'edifici del Mas Vilanova. Sembla que si bé la Sindicatura ha rebut resposta, no l'ha tinguda la petició del ciutadà.

Exp. núm. 2007051

Uns ciutadans entren una instància a l'Ajuntament on expliquen que tenen com a residència habitual una masia situada a la partida Rojals al costat del barranc de Martí o del Cementiri i que és l'únic accés a la vivenda, que l'augment de corrent el fa moltes vegades inaccessible, cosa que els obliga a passar per les finques dels veïns. Demanen des de ja fa un any una servitud de pas i la resposta de l'Administració és que ho negociïn amb els veïns, cosa que per ara no ha tingut solució. La Sindicatura demana que es netegi el barranc i s'estudiï la possibilitat de tenir un accés a casa seva.

Si bé el regidor de Medi Ambient dona resposta a la seva sol·licitud, la neteja, segons manifesta una ciutadana, no s'ha fet i el problema d'accés continua viu, cosa que fa pensar que només té solució judicial.

Exp. núm. 2007106

Una ciutadana ve a la Sindicatura amb una prova de l'aigua de les aixetes de Reus feta per una empresa privada que sembla voler demostrar una mala qualitat de la mateixa i presenta un escrit a Aigües de Reus perquè s'interessi per aquestes empreses que fan reunions públiques en hotels de la ciutat i que destrueixin la imatge dels Serveis Municipals. No rep cap resposta.

Exp. núm. 2007108

Una ciutadana ve a la Sindicatura perquè després d'una topada entre el seu vehicle i un altre a la cruïlla del camí del Roquís amb el carrer de Recasens i Mercadé, l'informe de la Guàrdia Urbana li dona culpa, cosa que li impedeix cobrar de l'assegurança. Després d'haver vist els informes que té la ciutadana, crec entendre que hi ha alguns punts no coincidents, entre el primer escrit en el lloc dels fets i l'informe posterior, els dos realitzats per la Guàrdia Urbana per la qual cosa recomano se m'clareixi.

No he rebut encara la resposta.

Exp. núm. 2007109

Un ciutadà fa una petició perquè s'enretiri uns metres o es posi a la façana un senyal d'aparcament per a minusvàlids que està a la voravia davant uns baixos de casa seva. La recomanació és que, tot i sent conscient que no tenia gual i per tant no hi podien entrar vehicles, es podria moure una mica. Estem pendents de la resposta de l'Ajuntament.

Exp. núm. 2007126

Un ciutadà es queixa de l'estat de la finca on viu al carrer de Sant Vicenç. L'Ajuntament ja havia obligat al propietari a adoptar mesures perquè no hi entrés l'aigua però el propietari no ha complert l'ordre i no ha pagat les multes.

La recomanació de la Sindicatura és que s'agilitzin les actuacions.

6. Annexos

6.1. REGLAMENT DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

PREÀMBUL

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és un servei a la ciutadania que pren com a referència experiències d'altres països d'Europa i, a casa nostra, les figures del Defensor del Pueblo, instaurada l'any 1981 i del síndic de greuges de Catalunya, l'any 1984.

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus s'entén, doncs, com un nou punt de proximitat i de relació entre la ciutadania i el món local, que seguint una de les característiques del nostre municipalisme, va començar a prendre forma com a iniciativa aïllada i, de ben segur, s'implantarà progressivament al territori.

Cal entendre la Sindicatura Municipal de Greuges com una institució que tindrà per finalitat defensar els drets de la ciutadania en relació a l'Ajuntament de Reus i als organismes que en depenen, perquè s'hi puguin adreçar tots els ciutadans i totes les ciutadanes de Reus que se sentin agreujats per alguna actuació o resolució de l'Ajuntament de Reus o de qualsevol dels organismes que en depenen.

CAPÍTOL I

De la definició de la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges

Article 1

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus es concep com una institució amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns de la ciutat de Reus en relació a l'actuació de l'Ajuntament de Reus i dels organismes que en depenen, i ha d'exercir les seves funcions dins l'àmbit i en la forma que es regula en el present reglament i pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.

Article 2

La Sindicatura Municipal de Greuges ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat.

Article 3

L'Ajuntament de Reus i en general tots els organismes que en depenen, tenen l'obligació de col·laborar i d'auxiliar la Sindicatura Municipal de Greuges en les informacions que aquesta dugui a terme.

Article 4

La Sindicatura Municipal de Greuges informará anualment, dins el primer trimestre de cada any, al Ple Municipal de les actuacions que hagi portat a terme, mitjançant la realització d'un informe-memòria d'activitat.

CAPÍTOL II

Del nomenament i cessament de la Sindicatura Municipal de Greuges

Article 5

1.- El/la síndic/a municipal de greuges és elegit/ida pel Ple Municipal, per una majoria de les tres cinquenes parts del nombre legal de membres de la Corporació, en primera votació, a proposta de l'alcalde/essa i escoltada la Junta de Portaveus. Si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

2.- D'acord amb aquest reglament, l'alcalde/essa presentarà al Ple de l'Ajuntament de Reus el/la candidat/a al càrrec, amb un mes d'antelació a l'expiració del termini pel qual fou escollit/ida o en el termini màxim d'un mes des del seu cessament. Un cop el Ple hagi escollit el/la síndic/a municipal de greuges, aquest/a serà nomenat/ada per l'alcalde/essa.

3.- L'elecció del/de la síndic/a municipal de greuges serà per un període de cinc anys. Finalitzat aquest període, i en cas que no s'hagi designat encara el/la seu/seva successor/a, continuarà exercint les funcions del càrrec fins a aquella designació. El/la síndic/a pot ésser reelegit/ida per un nou període de cinc anys, finalitzat el qual ja no podrà tornar a ésser designat/ada en el període immediat.

4.- El càrrec té caràcter gratuït, si bé s'indemnitzarà la Sindicatura Municipal de Greuges per les despeses que aquest pugui ocasionar per exercir la seva activitat inherent.

Article 6

Per poder ser elegit/ida síndic/a municipal de greuges, les persones que es proposin han de ser majors d'edat i han de tenir la condició política de català, d'acord amb el que estableix l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i ple ús dels drets civils i polítics.

Article 7

És incompatible la condició de síndic/a amb:

- Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública
- Qualsevol càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Ajuntament de Reus o dels organismes que en depenen
- L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar
- El compliment de les funcions directives i l'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors/es i associacions empresarials
- La condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat o del Tribunal Constitucional
- L'exercici de càrrecs directius en associacions, fundacions i col·legis professionals
- Qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti relació amb l'Ajuntament de Reus i, específicament, qualsevol ciutadà/ana que tingui plets en curs amb l'Ajuntament

En cas que la incompatibilitat sigui sobrevinguda una vegada hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que hi renuncia amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït.

Article 8

L'alcalde/essa, en la resolució de nomenament del/de la síndic/a municipal de greuges, determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i els mitjans que li seran assignats.

Article 9

El/la síndic/a municipal de greuges només serà cessat/ada per alguna de les causes següents:

- Finalització del termini pel qual fou escollit/ida
- Renúncia expressa
- Mort o incapacitat sobrevinguda
- Condemna a causa de delictes dolós per sentència ferma

El cessament es posarà en coneixement del Ple en la sessió següent.

Si es produeix el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del/de la nou/nova síndic/a municipal

de greuges, de conformitat amb el previst a l'article 5, l'elecció del/de la qual es limitarà al període que restava al/a la síndic/a municipal de greuges cessat/ada.

Article 10

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus no està subjecte a cap mandat imperatiu. Quan exerceixi les funcions inherents al seu càrrec no rebrà instruccions de cap autoritat i complirà les funcions que tingui assignades amb independència i segons el seu criteri.

CAPÍTOL III

Àmbit d'actuació i de procediment

Article 11

L'àmbit d'actuació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus s'estableix en el coneixement d'aquelles actuacions de l'Ajuntament de Reus i dels organismes autònoms que en depenen i que afectin:

- Els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania reconeguts en el Títol I de la Constitució
- Els drets expressament contemplats per la Llei de règim local de Catalunya

Article 12

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus podrà actuar a instància de part o d'ofici. En el primer supòsit, s'hi podrà adreçar, per sol·licitar que actuï, qualsevol persona física o jurídica que sigui veïna o estigui domiciliada a la ciutat de Reus i que invoqui un interès legítim en relació al greuge que formulï, sense cap altre tipus de restricció. Quan actuï d'ofici, i es tracti d'assumptes que afectin la dignitat o la intimitat de les persones, o d'actuacions només perseguibles a instància de part de conformitat amb l'ordenament jurídic vigent, haurà d'obtenir prèviament l'informe favorable emès per la majoria simple de la Junta de Portaveus. Aquest informe s'haurà d'emetre per a cada assumpte en el qual concorri alguna de les circumstàncies assenyalades.

Article 13

Els greuges han de ser presentats per la persona interessada, en un escrit raonat (on hi haurà de constar el nom i els cognoms de la persona interessada i el seu domicili) i amb tots els documents que puguin servir per aclarir el cas.

Article 14

Totes les actuacions de la Sindicatura Municipal de Greuges seran gratuïtes per a la persona interessada i

no serà necessària l'assistència d'advocat ni de procurador. En cas que s'actui a través de representant, s'haurà d'acreditar plenament la representació.

Article 15

Entre la producció del fet que és objecte del greuge i la presentació i formulació escrita d'aquest a la Sindicatura Municipal de Greuges no podrà transcórrer més d'un any. Aquest termini també és aplicable per als supòsits en què el/la síndic/a actui d'ofici.

Article 16

La Sindicatura Municipal de Greuges haurà de registrar i acusar recepció de tots els greuges que li formulin, els quals podrà tramitar o rebutjar; en aquest últim cas, haurà de comunicar-ho a l'/la interessat/ada mitjançant un escrit motivat. En tot cas, la Sindicatura rebutjarà la tramitació dels greuges següents:

- Els que es formulin de forma anònima o sense acreditar la representació
- Aquells en els quals s'adverteixi mala fe
- Els mancats de fonament o de pretensió
- Aquells la tramitació dels quals comporti un perjudici per al legítim dret de tercera persona
- Aquells que versin sobre una matèria que no sigui competència de la Sindicatura o es trobin fora del seu àmbit d'actuació

En aquest últim supòsit, quan versin sobre una matèria que és competència del Defensor del Pueblo o del Síndic de Greuges de Catalunya, actuarà d'acord amb allò que preveu l'article 26.

La Sindicatura no podrà investigar els greuges que tinguin un objecte que es trobi pendent de resolució judicial; així mateix, podrà suspendre la seva actuació si, havent-la iniciat, una persona interessada interposa una demanda o un recurs davant dels tribunals; tanmateix, aquesta suspensió serà obligatòria si el procediment es troba pendent de sentència.

Article 17

Les decisions i resolucions de la Sindicatura Municipal de Greuges, que adoptaran la forma de recomanació, no poden ser objecte de recurs de cap mena, i la seva intervenció en un assumpte no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents de l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la seva intervenció.

Article 18

Admès el greuge a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, la Sindicatura Municipal de Greuges, per aclarir els fets que en són objecte, podrà adoptar les mesures que es considerin més adients, prevalent en tot cas el criteri d'alterar el mínim possible el normal funcionament dels òrgans de l'Administració municipal. Se'n pot donar compte al departament, organisme, entitat o dependència administrativa de l'Ajuntament o de l'organisme que hi estiguin afectats perquè en el termini de 15 dies, prorrogable d'acord amb les circumstàncies de cada cas, el/la seu/seva superior li trameti un informe escrit sobre la matèria.

Article 19

Tanmateix, la Sindicatura Municipal de Greuges podrà demanar als caps de cada departament la informació i les dades dels expedients que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti.

Article 20

Les actuacions pròpies de la institució que s'hagin de dur a terme també s'han de fer amb la reserva i la discreció més absolutes, sens perjudici d'incloure el contingut en els informes de l'Ajuntament, si així ho creu absolutament necessari la Sindicatura.

Article 21

Si el greuge afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Ajuntament de Reus o dels organismes que en depenen, la Sindicatura ho ha de comunicar al superior jeràrquic de la persona afectada i, si s'escau, al respectiu cap de personal.

Al mateix temps, requerirà l'afectat/ada perquè en el termini que prevegi la Sindicatura, que no serà mai inferior a deu dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte del greuge o de l'expedient, i perquè aporti els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adients. Sens perjudici d'aquesta documentació, la Sindicatura Municipal de Greuges pot requerir la persona afectada perquè comparegui a informar.

Abans de formular la recomanació pertinent, la Sindicatura necessàriament haurà d'escollir prèviament el/la cap de servei i el/la regidor/a delegat/ada corresponents.

Article 22

Quan l'autoritat municipal o un superior jeràrquic prohibeixi a les persones que té al seu servei respondre les requisitòries de la Sindicatura, haurà de manifestar-ho a aquesta en un escrit motivat.

Article 23

Si durant les investigacions s'observen indicis que s'han comès infraccions susceptibles de correcció disciplinària o que s'han produït conductes delictives, la Sindicatura ho comunicarà a l'alcalde/essa, que adoptarà les mesures establertes en la normativa aplicable.

Article 24

1. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i de resolució d'un greuge, la Sindicatura Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament de Reus o organismes que en depenguin, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui. Les recomanacions que formuli no tenen caràcter executiu i no podran modificar actes o resolucions administratives.

2. Igualment, podrà proposar al departament, organisme o entitat afectats, fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida dels greuges.

3. Si en la investigació d'un greuge o d'un expedient, creu que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni un dels drets a què es refereix l'article 11, podrà recomanar o suggerir al departament o a les entitats municipals competents les mesures o els criteris que consideri adequats per remeiar-lo i les modificacions que cregui oportunes introduir en els textos normatius municipals.

Article 25

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus informará del resultat de les investigacions a l'/la interessat/ada, la persona al servei de l'administració afectada i a l'organisme que en depengui.

Article 26

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus trametrà al Defensor del Pueblo o al Síndic de Greuges de Catalunya, segons correspongui, les queixes relatives a l'activitat de qualsevol òrgan de l'Administració pública diferent de la municipal, i ho comunicarà als/a les interessats/ades.

CAPÍTOL IV De les relacions amb el Ple Municipal

Article 27

1. La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus es relaciona amb el Ple de l'Ajuntament de Reus mitjançant la Junta de Portaveus.

2. La Junta de Portaveus ha de conèixer els greuges i les peticions relatives a la defensa dels drets i de les llibertats fonamentals de la ciutadania de Reus que siguin adreçades a la Sindicatura.

Article 28

Anualment, abans del dia 31 de març, la Sindicatura Municipal de Greuges lliurarà a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria.

A l'informe-memòria constarà:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut, i també les causes que els van motivar
- Els suggeriments que cregui adequats

No hauran de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació pública de les persones interessades en el procediment d'investigació.

La Sindicatura Municipal de Greuges també podrà presentar informes extraordinaris quan estimi que així ho requereix la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

Reus, 27 de gener de 2003

L'ALCALDE,

AJUNTAMENT DE REUS
L'ALCALDE

Lluís Miquel Pérez Segura

DILIGÈNCIA: Per fer constar que no s'han presentat reclamacions ni al·legacions durant el termini d'informació al públic, el present Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges ha restat definitivament aprovat el dia 14 de març de 2003.

Reus, 17 de març de 2003

EL SECRETARI GENERAL,

AJUNTAMENT DE REUS
EL SECRETARI

Jaume Renyer Alimbau

6.2. ESTATUTS, FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA**CAPÍTOL I****La denominació, els fins i el domicili****Article 1**

Amb la denominació FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA, FORUMSD, es constitueix aquesta associació, que regularà les seves activitats d'acord amb la Llei 7/1997, de 18 de juny, d'associacions (DOGC 2423, d'1 de juliol); la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació (BOE núm. 73, de 26 de març), i els seus Estatuts.

L'associació tindrà una duració indefinida.

Article 2

Els fins de l'associació són:

1. Donar suport tècnic als síndics, les síndiques, els defensors i les defensores en l'exercici de les seves competències en l'àmbit local de protecció i defensa dels drets de la ciutadania reconeguts a la Constitució i a l'Estatut, la defensa de les llibertats públiques i els drets fonamentals de la ciutadania, així com els drets humans de proximitat, drets econòmics i socials, d'acord amb la normativa vigent.
2. Promoure els contactes i els intercanvis tècnics, facilitar les consultes sobre casos i la informació entre defensories i sindicatures.
3. Promoure el desenvolupament i la implantació de la institució de la Sindicatura Municipal de Greuges o Defensoria de la Ciutadania Local en els municipis.
4. Establir relacions i convenis amb altres institucions, entitats i organismes per a la consecució dels objectius abans esmentats.

En queda exclòs tot ànim de lucre.

Article 3

1. El domicili de l'associació s'estableix a Santa Coloma de Gramenet, i radica a la plaça de la Vila, 1 (08921).
2. L'àmbit d'actuació se circumscriu a Catalunya.



LLISTAT DE SÍNDICS/QUES – DEFENSORS/ES LOCALS DE CATALUNYA

LOCALITAT	INSTITUCIÓ	TITULAR	TELÈFON	CORREU ELECTRÒNIC
Amposta	Defensor de la Ciutadania	Eloi Toldà Andreu	977 706 153	defensor.amposta@altanet.org
Argentona	Defensor del Vilatà-Vilatana	Joaquim Mustarós Gel	937 974 900	defensor@argentona.cat
Badalona	Síndic Defensor de la Ciutadania	Armand Soler Alcaraz	933 895 502	dfciutadania@aj-badalona.es
Barcelona	Síndica de Greuges de Barcelona	Pilar Malla Escofet	934 132 902	sindicadegreuges@mail.bcn.es
Cambriils	Defensor de la Ciutadania	Francesc Amela Traver	977 794 579	defensorciutadania@cambriils.org
Figueres	Síndic Municipal de Greuges	Eduard Puig Pujol	972 672 844	sindicmgreuges@figueresciutat.com
Gavà	Síndic Municipal de Greuges	Pere Marrugat Querol	932 639 199	sindic@aj-gava.net
Girona	Defensora del Ciutadà	M. Teresa Seseras Vicens	972 419 444	defensoradelciutada@ajgirona.org
Granollers	Defensor del Ciutadà	Jordi Baulies Cortal	938 426 813	jbaulies@bcn.cat
Igualada	Síndica de Greuges	Assumpta Sagristà i Rodó	938 031 950	sindicatura@aj-igualada.net
La Masó	Síndic Municipal de Greuges	Ramón Barrabeig Vilella	977 637 255	aj.maso@altanet.org
La Seu d'Urgell	Síndic Municipal de Greuges	Àngel Rubio Salvador	973 350 010	sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.net
L'Escala	Síndic de Greuges	Francesc Torrent Rustey	972 774 848	sindic@lescala-empuries.com
Lleida	Síndic Municipal de Greuges	Josep Giné Badia	973 700 356	sindicatura@paeria.es
Manlleu	Síndic Municipal de Greuges	Miquel Torrents Espuña	938 507 911	defensor@manlleu.diba.es
Mataró	Defensor del Ciutadà	Jordi Puigderrajols Coll	937 582 499	defensor@ajmataro.es
Mollet del Vallès	Síndic Personer	Francisco Amaya Moreno	935 719 500	bbalve@molletvalles.net
Montblanc	Defensor del Ciutadà	Joan Vendrell	977 860 009	defensordelciutada.montblanc@altanet.org
Palamós	Síndic Municipal de Greuges	Jordi Sistach i Roure	972 600 026	sindicdegreuges@palamos.org
Reus	Sindicatura Municipal de Greuges	Misericòrdia Vallès i Freixa	977 759 664	Sindic.de.greuges@reus.net
Ripoll	Síndic de Greuges	Xavier Anton Bofill	972 714 142	sindicdegreuges@ajripoll.org
Ripollet	Defensor del Ciutadà	Ramón Costa Viladot	935 046 005	defensor@ripollet.org
Rubí	Síndic de Greuges	Jordi Quintas Safons	936 972 159	sindicatura@ajrubi.cat
Sabadell	Síndic Municipal de Greuges	Josep Escartin i Laurito	937 264 211	sindicaturagreuges@sabadell.net
Salt	Defensor del Ciutadà	Miquel Brugués Costabella	972 249 150	mbrugues@viladesalt.org
Sant Boi	Síndic Municipal de Greuges	Carles Dalmau Ausàs	936 351 200	sindicdegreuges@stboi.cat
Sant Feliu de Guixols	Síndic Municipal de Greuges	José Luis Mayo Gutiérrez	972 328 040	sindic.greuges@guixols.net
Sant Feliu de Llobregat	Síndic Municipal de Greuges	Magí Boronat i Francesch	936 858 021	sindic@santfeliu.cat
Santa Coloma de Gramenet	Defensor de la Ciutadania	Fernando Oteros Salas	934 624 012	defensor@gramenet.diba.es
Terrassa	Síndic Municipal de Greuges	Joan Sales Homs	937 397 421	sindic.greuges@terrassa.org
Tiana	Síndic de Greuges	Lluís Figueras Fontserè	933 955 011	tiana@diba.es
Ulldecona	Síndica Municipal de Greuges	Maria Rita Yvars Rodríguez	977 573 034	sind.greuges@ulldecona.altanet.org
Viladecans	Síndic Municipal de Greuges	Vicenç Mazon	936 351 817	sindicatura@viladecans.cat
Vilafranca del Penedès	Síndica Municipal de Greuges	M. Glòria Valeri Ferret	938 920 358	sindic@ajvilafranca.org
Vilanova del Vallès	Síndica Municipal de Greuges	Núria Villanueva Rey	938 459 277	villanuevarn@diba.es
Vilanova i la Geltrú	Defensor de la Ciutadania	Joan Collell Xirau	938 158 042	defensor@vilanova.cat



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Santa Anna 38, principal
43201 REUS
TEL. 977 010 655
FAX 977 010 656
sindicatura.de.greuges@reus.cat