

SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS

INFORME-MEMÒRIA 2019



ANTONI GAUDÍ INFANT

Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Reus, març 2020

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Gràfics.....	4-10
2.1 Gràfic general	4
2.2 Gràfic segons la presentació de les actuacions.....	5
2.3 Gràfic segons la iniciativa de les actuacions.....	6
2.4 Gràfics per Regidories.....	7-8
2.5 Gràfic per districtes electorals	9
2.6 Gràfic per edats	10
3. Resum d'expedients.....	11-43
4. Actuacions del Síndic.....	44
4.1 Assistències a actes organitzats pel Fòrum.....	44
4.2 Entrevistes amb Regidors i Tècnics de l'Ajuntament	44
4.3 Altres entrevistes	44
4.4 Assistència a actes en què ha estat convidat el Síndic.....	44
4.5 Publicacions del síndic.....	44
4.6 Col·laboracions del síndic.....	44

PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓ DE L'INFORME-MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS ANY 2019

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu vuitè any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2019 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació
- Un quadre resum distingint:

Consultes o queixes.

Forma de presentació de les actuacions.

Iniciativa de les actuacions.

Distribució de les actuacions per Regidories

Distribució per districtes censals.

Distribució per edats.

- Resum d'expedients
- Actuacions del Síndic

Per fer més entenedora aquesta memòria explico que distingeixo les actuacions segons siguin consultes o queixes i que respecte a aquestes últimes quan les qualifico d'admeses o inadmeses em refereixo a la Sindicatura i quan les qualifico d'acceptades o no em refereixo a l'Ajuntament.

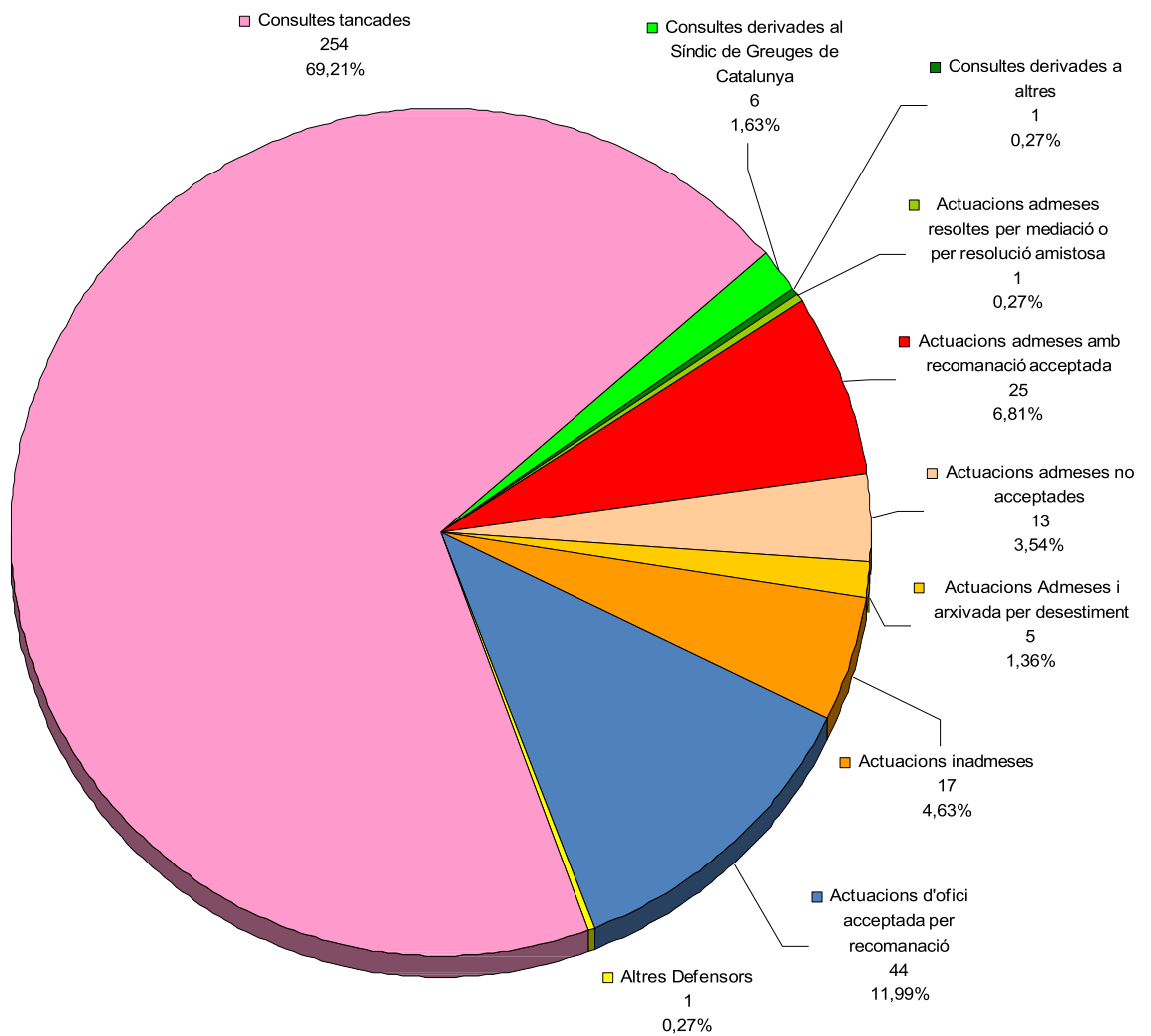
En les actuacions classificades per Regidories, aquest any hi ha dos gràfics arran del canvi de legislatura, el primer gràfic fa referència des de l' 1 de gener fins el 5 de juliol i l'altre del 6 de juliol al 31 de desembre.

Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg d'aquest any 2019.

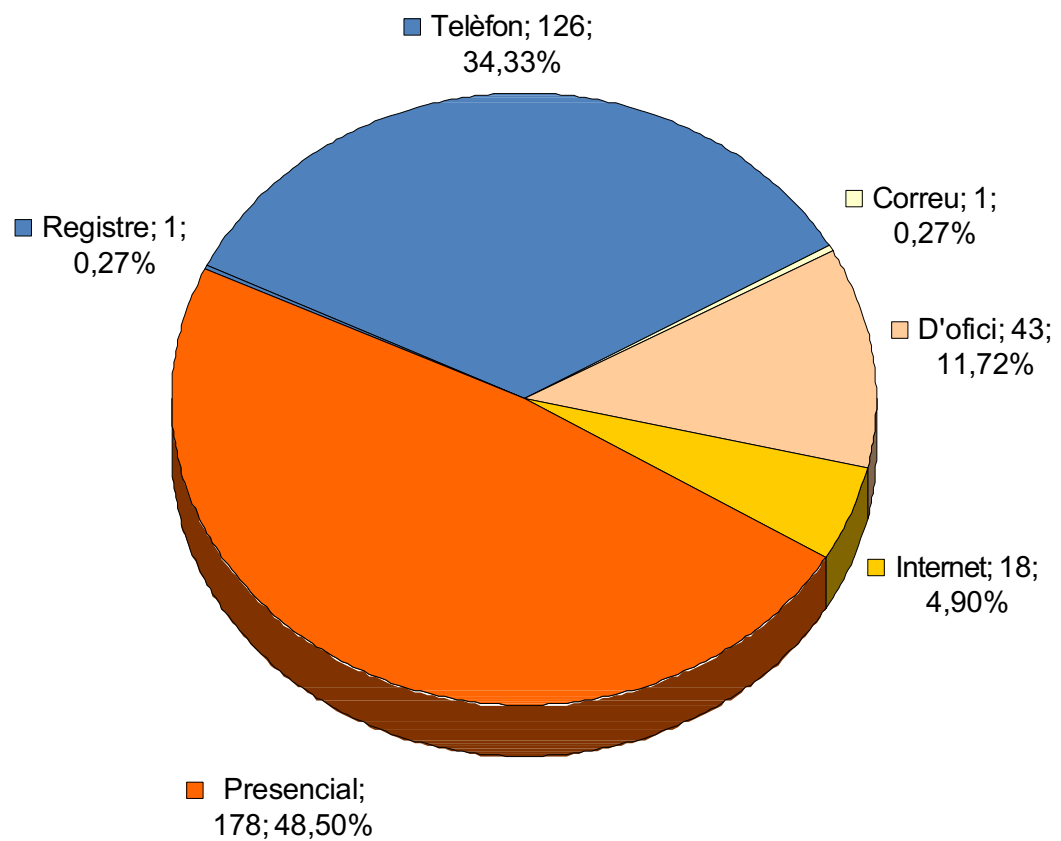
Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Març 2020

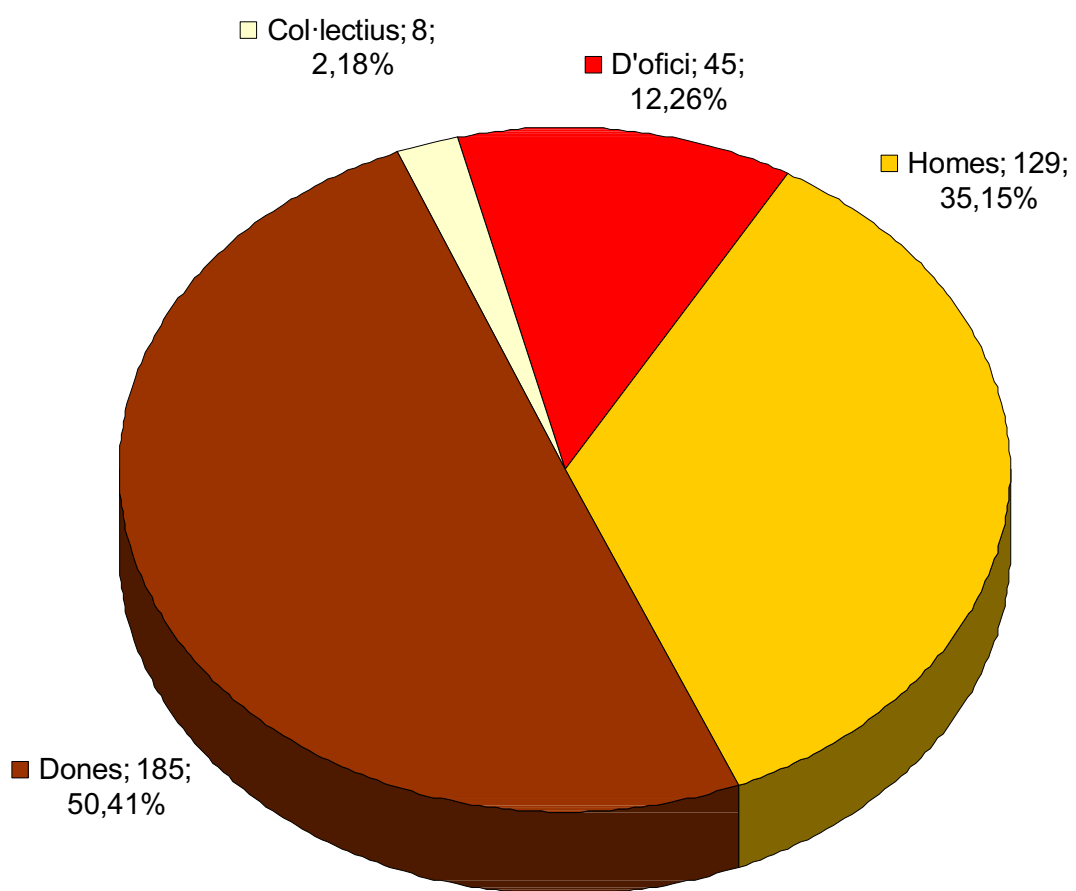
CONSULTES I ACTUACIONS



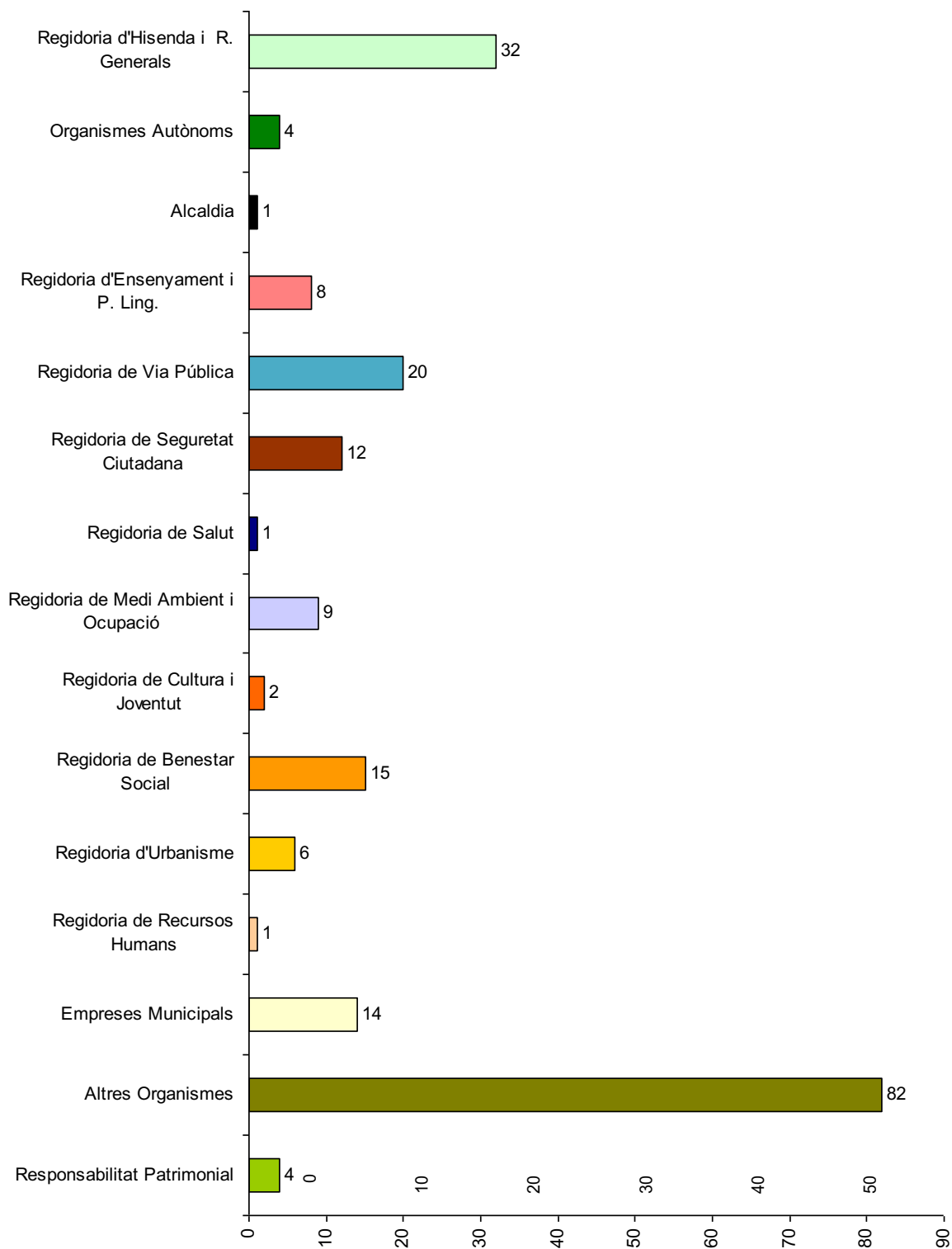
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS



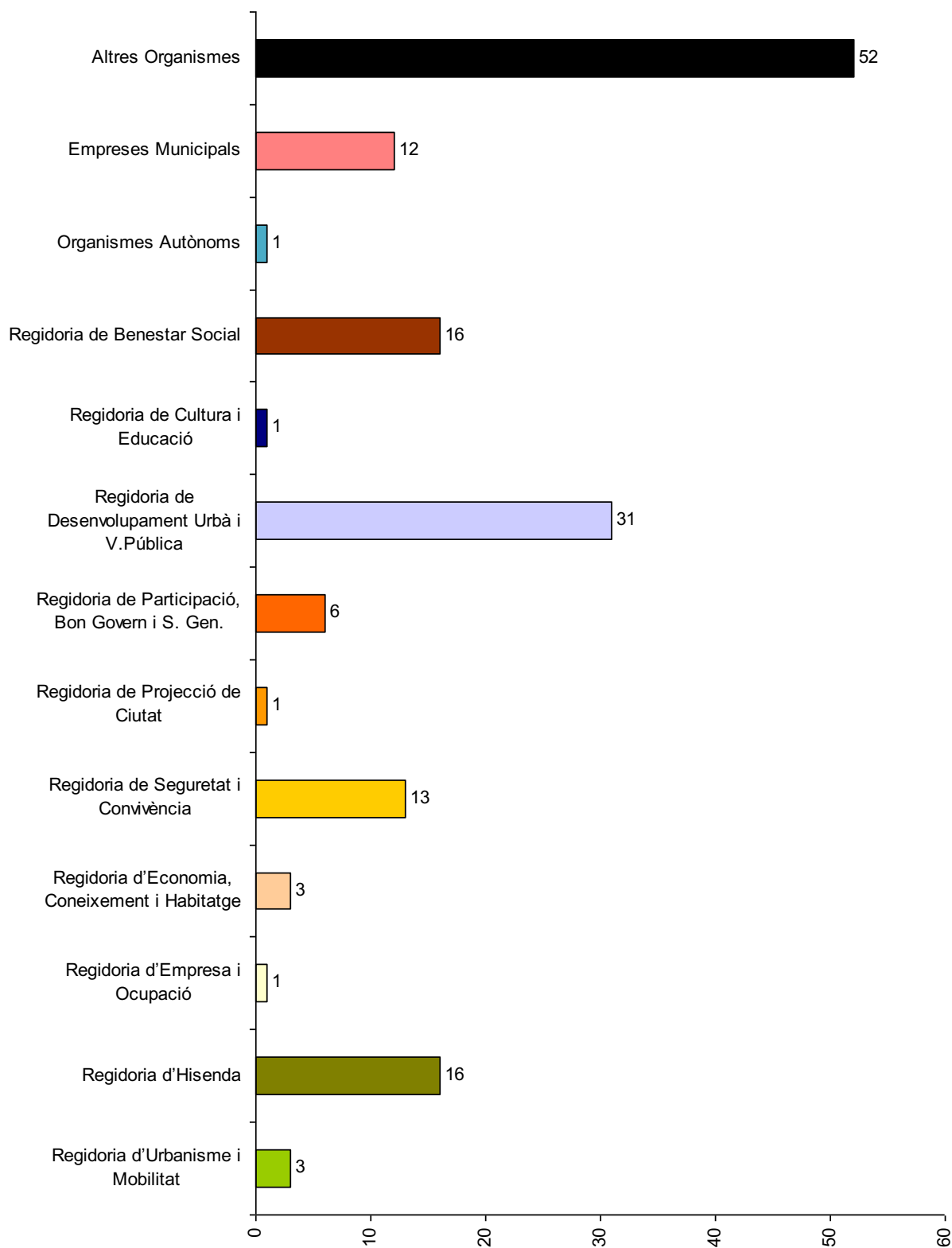
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS



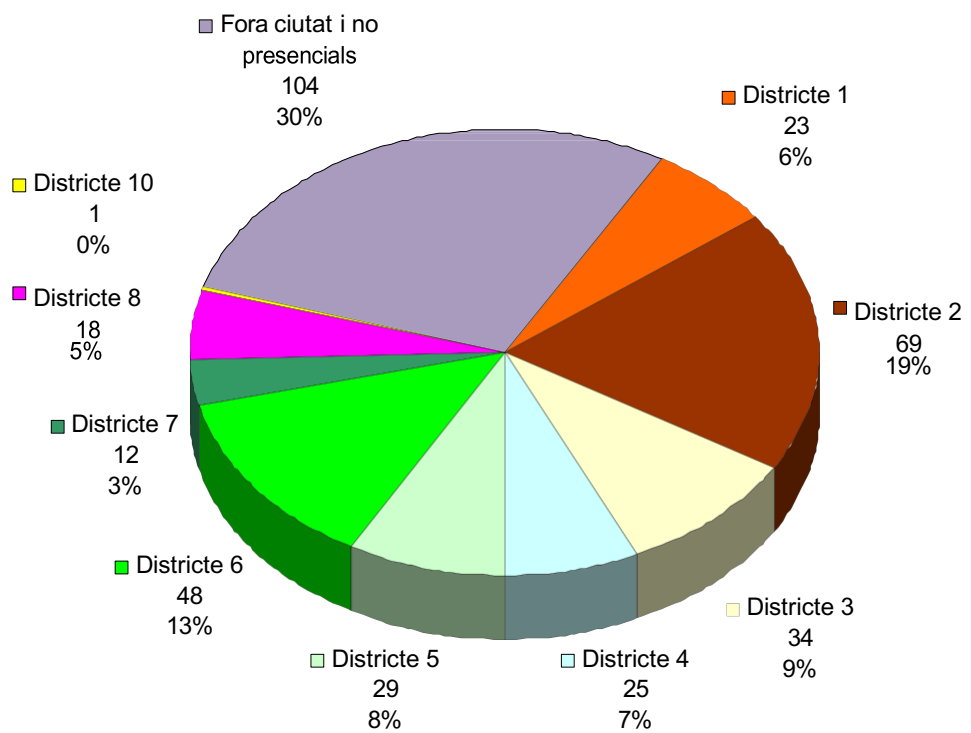
GRÀFIC PER REGIDORIES DEL 01/01/2019 AL 05/07/2019



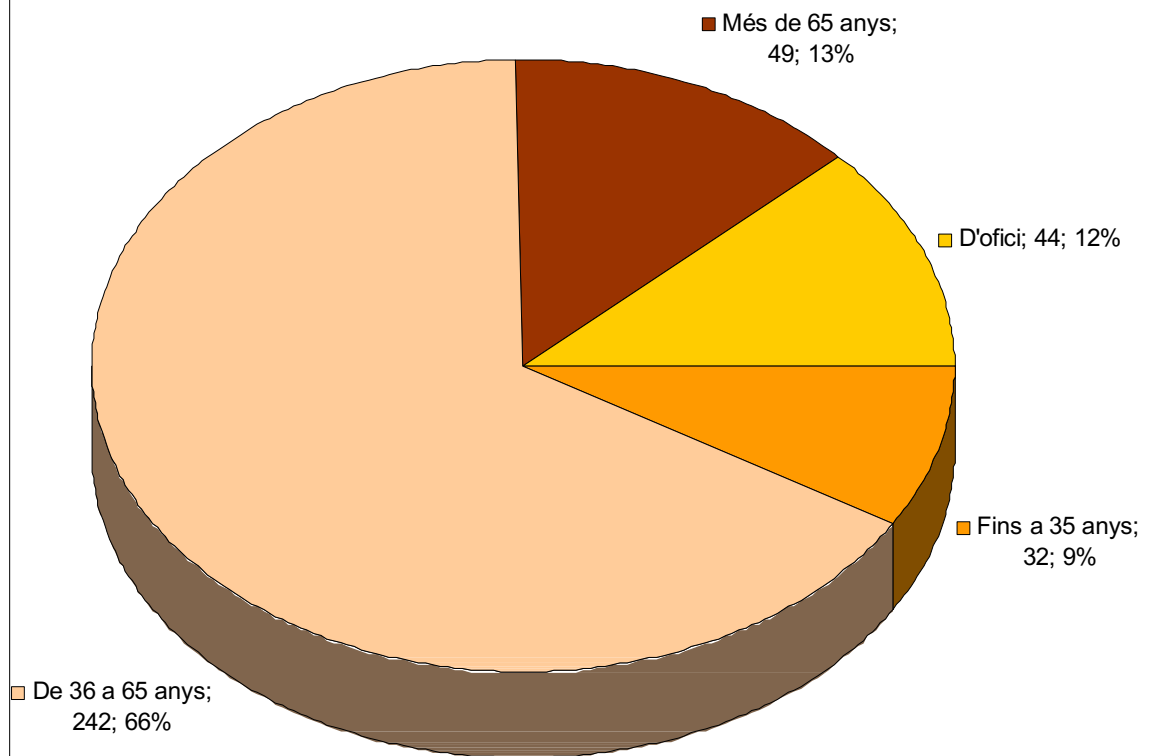
GRÀFIC PER REGIDORIES DEL 06/07/2019 AL 31/12/2019



GRÀFIC PER DISTRICTES ELECTORALS



GRÀFIC PER FRANGES D'EDAT



EXPEDIENTS SÍNDIC 2019

2019001	Consulta sobre una incapacitat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica les diferències entre graus d'incapacitat i invalidesa absoluta per treballar. També ensenya un pressupost que té per operar a la filla i atès l'elevat import se li recomana la sanitat pública.
2019002	Queixa pel que considera diverses actuacions negligents per part de l'àrea sociosanitària de l'Hospital amb un malalt oncològic que va morir. Posat en contacte amb la Unitat d'Atenció al Client, em faciliten còpia de les explicacions que havien ja donat directament a la interessada, rebutant els fets denunciats. Queixa no acceptada.
2019003	Consulta sobre com renovar la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat. Se li facilita la informació i model de sol·licitud.
2019004	Consulta sobre passos a seguir en motiu de la mort del pare. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li informa que ha de demanar el certificat d'últimes voluntats on hi constarà el testament o testaments fets pel difunt.
2019005	Queixa per la instal·lació, sembla per part d'Endesa, d'uns cables elèctrics a través de la porta d'entrada de l'edifici que impedeix que es pugui tancar. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura respecte a les companyies subministradores d'energia, si bé es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
2019006	Queixa referent a una empresa de gas que es va comprometre a fer unes obres abans de l'octubre i que no cobriren res fins començar les obres quan ha estat tot el contrari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura respecte a les companyies subministradores d'energia. Queixa no admesa.
2019007	Consulta sobre el sentit d'una notificació rebuda del Ministeri d'Hisenda. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que es tracta de fer constar una alteració cadastral d'un immoble.
2019008	Consulta sobre unes quantitats que reclama determinat Ajuntament als propietaris de parcel·les d'una urbanització. Atès que no pertany a la ciutat de Reus, se'ls fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura.

2019009	Queixa relativa a no rebre contesta a un expedient de responsabilitat patrimonial. Fetes les gestions oportunes, es pot informar a l'interessat que l'expedient figura resolt des del febrer de 2017. Per tant no s'accepta la queixa, si bé se li recomana que si realment no en té notícies, que es dirigeixi de nou a l'Ajuntament demanant on s'han fet les notificacions i còpia de la resolució final.
2019010	Queixa sobre no contesta a una petició feta a la Guàrdia Urbana. Es fan gestions i la ciutadana obté la contesta desitjada. Queixa acceptada.
2019011	Queixa per no haver rebut notificació d'una infracció, cosa que li hauria permès presentar les corresponent al·legacions. Atès que no consta que hagi presentat cap escrit previ directament a l'organisme competent, en aquest cas la Guàrdia Urbana, no s'admet la queixa i se li recomana que primer es dirigeixi a la Guàrdia Urbana, demanant com es va tramitar l'expedient i on es van dirigir les notificacions.
2019012	Consulta telefònica d'una persona que ha anat al banc però que no ha pogut pagar una quantitat fraccionada acordada amb l'Agència Tributària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé es fan gestions amb l'Agència Tributària i es pot informar al ciutadà que ha d'esperar la resolució, acceptant-li o no el fraccionament i en cas afirmatiu hi constarà l'import que ha d'ingressar cada mes.
2019013	Consulta d'una persona que entre el primer i segon cognom hi té la contracció «del» i que no li han fet constar al passaport. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li demana el seu DNI i es comprova que tampoc hi consta en aquest document i per tant se li explica que el passaport no fa res més que posar les dades del DNI. Que en tot cas s'hauria de dirigir al Registre Civil, per veure si aquesta dada hi consta o no en el certificat de naixement.
2019014	Consulta sobre una sol·licitud de targeta de transport per a discapacitat no resposta per part de l'Ajuntament. Fetes les gestions oportunes, es pot informar a la interessada que encara està per resoldre i que quan ho estigui li enviaran un enllaç al mòbil on hi podrà veure la resolució.
2019015	Queixa per figurar als arxius de la Hisenda municipal com a titular d'una finca de la que mai ha estat propietària . Es fan gestions amb el Departament corresponent, que realment comproven que es tracta d'un error i la donen de baixa de la finca esmentada. Queixa acceptada.

2019016	Consulta sobre com accedir al servei de teleassistència. Se la dirigeix a Serveis Socials.
2019017	Consulta sobre l'augment de la taxa de gual deguda, segons sembla, només al canvi de nom del carrer. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda que confirmen que realment l'augment es deu a què el nom actual del carrer és de categoria 3 i l'anterior de categoria 6. Es prepara instància per la interessada demanant la revisió de la categoria del carrer; els paràmetres que es fan servir per classificar els carrer; les actuacions fetes al carrer que han motivat l'augment i la taxa pagada pels altres guals del carrer.
2019018	Consulta sobre ajuts. Se'l dirigeix a Serveis Socials, si bé se li indica que des d'aquests mateix Serveis el trucaran per entrevista amb una assistenta o assistent social.
2019019	Consulta sobre un tema de Jubilació. Des de la Sindicatura se li fa constar la no competència amb el tema, i que es dirigeixi a la Seguretat Social.
2019020	Consulta d'una comunitat de propietaris sobre la possibilitat que per part d'Aigües de Reus, es doni el subministre d'aigua a persones que han ocupat il·legalment un pis que l'obtenen mitjançant una connexió de manera indeguda, doncs cada cop que el servei d'aigua elimina aquesta connexió, se'ls omple el quartet d'aigua i produeix humitats a l'edifici, i per altra banda, els ocupants tornen a realitzar la connexió. Posat en contacte amb Aigües de Reus em comuniquen que no poden posar comptador a un pis ocupat il·legalment. Que en tot cas, són els Serveis Socials, els qui tenen l'última paraula per acordar el subministrament d'aigua a persones necessitades.
2019021	Consulta d'una persona que considera que li violen la seva privacitat a través de les xarxes socials. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019022	Comunicació d'ofici, per unes fustes abandonades a la plaça Francesc Tosquellas.
2019023	Consulta sobre reclamació per part d'una financera d'un deute que els interessats consideren no haver contret. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara una carta demanant el contracte que origina el deute i demanat que s'abstinguin de seguir amb la llau de trucades i reclamacions.
2019024	Consulta sobre un error cadastral ja que s'inclou una finca com a formant part d'una altra. Es fan gestions amb el departament corresponent de l'Ajuntament que manifesten ser coneixedors de l'error i que estan intentant que cadastre de Tarragona el corregeixi.

2019025	Consulta per part d'una persona amb una discapacitat d'un 33% per cercar llocs de treball. Des de la Sindicatura se li faciliten webs de centres especialitats en la busca de llocs de treball.
2019026	Consulta sobre danys soferts al metro de Barcelona. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé, se li facilita el telèfon de Transports Metropolitans de Barcelona.
2019027	Consulta sobre una finca a Ascó en què els veïns li passen per dins de la seva propietat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que contacti amb un advocat per tal que pugui exercir les accions que cregui convenient per privar el pas per la seva finca.
2019028	Consulta sobre com accedir a la Seguretat Social per un tema de Jubilació. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora.
2019029	Queixa per una multa de circulació. Es recomana a l'interessat que pagui amb el 50% de reducció. La queixa és inadmesa.
2019030	Consulta sobre un correu electrònic reclamant determinada quantitat suposadament tramès per un hacker. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema però se li recomana que no en faci cas i que l'esborri directament.
2019031	Comunicació d'ofici per unes rajoles que belluguen a la vorera de l'av. Sant Jordi.
2019032	Comunicació d'ofici per un tapa que falta, al que sembla un accés a una canalització d'aigües del carrer Selva del Camp.
2019033	Consulta sobre com accedir als Serveis de Justícia Gratuïta. Se la dirigeix al SOJ.
2019034	Consulta sobre l'estat d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Faig gestions amb el Departament corresponent i es pot informar a l'interessat que l'expedient estava a punt de caducar per falta de representació però que si hi va ràpidament i es ratifica seguirà viu i tindrà resolució.
2019035	Queixa derivada al Síndic de Greuges de Catalunya per un tema d'una companyia elèctrica.
2019036	Consulta sobre carta rebuda del Síndic de Greuges de Catalunya referent a una denúncia feta per soroll d'un bar. S'explica a l'interessat el contingut de la carta i se li ofereix ajuda per si vol per contestar-la.
2019037	Consulta per poder-se empadronar a Reus. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora a través d'Asstel.

2019038	Consulta sobre una finca que fa anys es va parcel·lar i que es venia mitjançant participacions socials. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se'ls aconsella que dissolguin la societat i que s'adjudiquin parts indivises de la finca d'acord al percentatge de les participacions socials i d'acord a cada parcel·la que ja tenen delimitada.
2019039	Consulta sobre un pis infectat d'insectes com paparres i puces. Es fan gestions amb Salut Pública que informen que passaran a veure-ho.
2019040	Consulta sobre com obtenir un certificat de desinfecció d'un habitatge propietat d'una entitat bancària, la qual no contesta els requeriments que se li han fet. Es fan gestions amb la UMIRC que confirmen que se'n poden fer càrrec i per tant es recomana a la interessada que demani la mediació d'aquest organisme.
2019041	Persona que demana hora per entrevistar-se amb el síndic per un tema de Serveis Socials i posteriorment l'anul·la. L'expedient s'arxiva per desistiment
2019042	Persona que demana hora per entrevistar-se amb el síndic per un tema de Serveis Socials i posteriorment l'anul·la. Expedient arxiva per desistiment
2019043	Consulta sobre un acomiadament laboral sense el previ avís dels 15 dies. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita un enllaç del que sembla desprendre's l'obligatorietat del previ avís.
2019044	Consulta sobre la tramitació de la subvenció per pobresa energètica. Es fan gestions amb Serveis Socials i ens diuen que per l'exercici 2017-18 no consta que la interessada hagués presentat la sol·licitud.
2019045	Consulta sobre accions a seguir contra una empresa que ha desaparegut i que es dedicava a tractaments dentals. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita el comunicat que ha fet la Generalitat respecte al tancament d'aquesta empresa i se li facilita l'adreça i telèfon de FACUA Catalunya.
2019046	Comunicació d'ofici respecte a un mobiliari urbà abandonat a la via pública
2019047	Comunicació d'ofici per una tapa trencada que impossibilita el tancament d'un contenidor de rebuig.
2019048	Consulta sobre com recuperar unes fotografies lliurades al Centre d'Imatge Mas Iglesias. Es fan gestions amb la Regidoria de Cultura i Educació i es tornen les fotografies a la interessada.

2019049	Consulta sobre una denegació de les subvencions de pobresa energètica. Se li explica que és per superar els ingressos mínims establerts.
2019050	Consulta sobre com demanar la Renda Garantida. Se li facilita informació.
2019051	Consulta sobre com tramitar un canvi d'escola d'un alumne de quart d'ESO. Des de la Sindicatura es fan gestions i se li dona la informació corresponent.
2019052	Comunicació d'ofici per unes rajoles aixecades al carrer Higini Anglès.
2019053	Queixa per la no concessió de l'exempció de l'IVTM a un vehicle de persona amb discapacitat. Atès que la queixa fa referència a l'Ajuntament de València, aquesta no s'admet, si bé se li redacta un escrit perquè el pugui presentar a l'Ajuntament competent.
2019054	Consulta sobre uns descomptes a la quantitat que rep com a renda garantida. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es truca a la Generalitat i es pot informar a la interessada que rebrà una carta explicant els motius del descompte motivats per unes quantitats que havia rebut indegudament.
2019055	Consulta sobre si la llicència d'activitats concedida a un anomenat centre cultural musulmà permet celebracions de culte en el mateix local. Atès que el local no està ubicat a Reus, se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara un escrit per tal que demani a l'Ajuntament interessat la llicència d'activitats corresponent al local.
2019056	Consulta sobre com accedir al menjar que facilita Càritas, Es fan gestions amb l'assistenta social i ens diu que pot recollir el menjar des de la parròquia de Sant Francesc.
2019057	Consulta referent a una sol·licitud que es va fer per la borsa de treball del Mas Carandell. Des de la Sindicatura es fan gestions i es pot facilitar a la interessada l'enllaç on ho podrà consultar.
2019058	Consulta referent a una instància presentada a l'Ajuntament per un augment d'IBI. Es fan gestions amb l'Ajuntament i podem dir a la ciutadana que se li respondrà.

2019059	<p>Queixa per no poder pagar l' import d'una multa sense demanar cita prèvia. Des de la Sindicatura es fa la següent recomanació: "Senyor, adjunto una queixa rebuda per no haver pogut satisfer l'import d'una multa sense cita prèvia. Els detalls ja consten a la mateixa queixa. Penso que és una comoditat pel ciutadà el fet que tingui cita per tractar qualsevol tema, doncs així segur que s'estalvia temps d'espera i també és una avantatge pel funcionari que sap el temps que pot dedicar a cada ciutadà. Una altra cosa, seria el tema concrets de caixa, ja que si bé tractar determinats temes pot comportar temps, realment els pagaments són ràpids. D'acord que podria haver un horari de caixa, però penso que la rapidesa del tràmit de pagament i fins i tot l'automatisme que suposa, es podria fer sense la necessitat de cita prèvia, fins i tot aquesta necessitat podria comportar, en algun cas, que no es pogués pagar en els terminis administrativament fixats. Per tant, em permeto recomanar que els pagaments a recaptació es puguin fer sense necessitat de cita prèvia si bé amb l'horari que l'organització interna determini".</p> <p>La recomanació obté la següent resposta:</p> <p>"Distingit síndic, prenem en consideració les seves recomanacions i mirarem la manera de portar-les a la pràctica per un millor servei al ciutadà. Amb el sistema de cita prèvia pretenem evitar esperes innecessaris i, per tant, donar una millor atenció, si bé cal que continuem estudiant la manera de millorar".</p>
2019060	<p>Consulta sobre un desnonament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se l'orienta sobre el tema de consulta.</p>
2019061	<p>Consulta sobre com apuntar al fill a una llar d'infants. Se li facilita la informació i se la dirigeix a l'OME.</p>
2019062	<p>Consulta sobre un testament que deix sense llegítima a una filla. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.</p>
2019063	<p>Queixa per molèsties d'un bar. Per part del Negociat d'Activitats es comunica directament amb la interessada la resolució per la que es procedirà a ordenar la suspensió de la totalitat de l'activitat si no es duen a terme els requeriments que consten a la resolució. Queixa acceptada</p>
2019064	<p>Consulta sobre la ubicació de l'oficina del Consumidor de Reus. Se li facilita l'adreça.</p>
2019065	<p>Consulta sobre ofertes de treball. Se li facilita la borsa de treball del Mas Carandell</p>

2019066	Consulta sobre retard en contestar, per part de la Generalitat de Catalunya, una comunicació per si exercia el dret de tanteig establert a la llei 18/2007, de 28 de desembre del dret a l'habitatge. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, tot i així es fa una consulta a la Generalitat que contesta que sigui l'entitat venedora la que acrediti la data en què va cursar la sol·licitud. Per altra banda, se'l recomana que preguntí al notari que haurà d'atorgar l'escriptura sobre la necessitat d'aquest pronunciament per part de la Generalitat, ja que sembla que aquesta llei només afecta als habitatges de protecció oficial i la que pretenen comprar els interessats no ho és.
2019067	Queixa d'un col·legi professional demanant que «s'indiqui a l'Ajuntament que dicti les instruccions internes adients per tal de què els informes que es demanen als tècnics municipal, es limitin a la verificació de si el projecte s'ajusta a la normativa urbanística sense entrar en altres consideracions respecte de l'autor del projecte, i que en tot cas siguin els serveis jurídics del propi ajuntament, els qui informin sobre les facultats i competències professionals». La queixa no s'admet ja que la contesta que l'Ajuntament fa directament al col·legi professional inclou l'informe jurídic que demanava.
2019068	Consulta sobre el que consideren duplicitat d'uns rebuts d'IBI. Es pot informar als interessats que els nous rebuts girats inclouen les construccions que no estaven declarades.
2019069	Consulta sobre què pot fer el fill de la interessada que li costa molt estudiar i no vol fer el batxiller. Des de la regidoria d'Educació ens faciliten la guia dels cicles mitjans que es passa a la interessada.
2019070	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. De la informació que ens facilita els mateixos Serveis, es pot indicar a l'interessat que s'ha de dirigir al CAP Marià Fortuny.
2019071	Consulta sobre com fer el pagament d'una multa. Se li facilita la informació.
2019072	Queixa per figurar com a titular d'un percentatge d'un immoble del que mai havia estat propietària. Es fan gestions amb Hisenda municipal que comprova l'error i per tant es dona de baixa la titularitat errònia. Queixa acceptada.
2019073	Queixa per l'augment del rebut d'IBI. Se li explica que es tracta d'alguna modificació realitzada a l'immoble i per saber a què obeeix aquesta modificació s'ha de dirigir al Cadastre que és l'organisme que fixa el nou valor i l'Ajuntament no fa res més que aplicar la quota de l'impost al valor fixat pel Cadastre. Queixa inadmesa

2019074	Consulta sobre la prescripció del deutes fiscals. Es contesta dient que els terminis i condicions de la prescripció estan regulats als articles 66 i següents de la Llei General Tributària de 17 de desembre de 2003.
2019075	Consulta sobre què pot fer per titllar de racista a un funcionari de l'Ajuntament. Se li demana que primer presenti escrit a l'Ajuntament explicant els fets.
2019076	Consulta sobre si hi ha alguna plataforma d'afectats per seqüeles en motiu de la col·locació d'una pròtesis de genoll defectuosa. Se li facilita un enllaç obtingut d'internet.
2019077	Consulta sobre si hi ha alguna entitat municipal que prepari l'examen d'accés de tercer d'ESO a cicle formatiu mitjà. Se li facilita el telèfon de l'escola Marta Mata ubicada al Mas Carandell.
2019078	Consulta sobre quan prescriu una multa de trànsit. Se li contesta que la regulació sobre la prescripció de les multes de trànsit està recollida a l'article 112 del RD 6/2015 de 3 d'octubre.
2019079	Consulta de la Comissió de Drets Humans del Col·legi d'Advocats de Reus, sobre dades per poder elaborar el pla estratègic de Drets d'Humans a la ciutat que impulsa el Síndic de Greuges de Catalunya.
2019080	Queixa per retard en contestar un escrit demanant dades d'un expedient de responsabilitat patrimonial del que consta la resolució si bé l'interessat manifesta no haver rebut cap notificació. Es demana que l'interessat faci arribar a la Sindicatura còpia d'aquest escrit i davant la seva manifestació que no la té, es fan gestions amb l'OAC que manifesten no tenir constància de la presentació d'aquest escrit. Per tant, no s'admet la queixa si bé, es recomana al ciutadà que presenti escrit demanant on s'han dirigit les notificacions i el justificant de rebuda de les mateixes.
2019081	Consulta d'una persona donada d'alta a la llista Robinson per tal que les companyies subministradores de serveis no el molestin en ofertes, sobre què pot fer si el continuen trucant? Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es fa una consulta a l'oficina del Consumidor que contesten que tampoc és de la seva competència reclamar a la llista Robinson però que si no el deixen de molestar que faci la reclamació a la «Agencia Española de Protección de Datos»
2019082	Queixa per unes rajoles soltes al carrer Sant Antoni Maria Claret que provoca caigudes als vianants. Es comunica la incidència a Brigades que hi fan les reparacions oportunes. Queixa acceptada.
2019083	Consulta telefònica sobre un tema relatiu a l'Institut Català de Finances. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2019084	Consulta sobre sanejament d'una casa ubicada a Valls. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019085	Consulta sobre com inscriure's en el registre de parelles de fet de l'Ajuntament. Se la informa que l'Ajuntament ja no porta aquest tipus de registre però que ho pot fer a través d'una pàgina del Departament de Justícia de la Generalitat. Se li passa un enllaç per tal de facilitar-li el tràmit.
2019086	Consulta sobre retard en la resolució judicial d'un desnonament d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, em poso en contacte amb el despatx que ho porta que explica que el retard es deu al col·lapse dels Jutjats.
2019087	Consulta sobre una llicència d'activitats d'un local a Cambrils. Se li fa constar la competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019088	Consulta referent a un augment d' IBI. Com en altres casos, s'explica a la interessada, que l'augment ve donat per la variació de valor que ha estimat el Cadastre.
2019089	Queixa relativa a què no va tenir cap coneixement d'un expedient sancionador tramitat contra la interessada per la Guàrdia Urbana fins que se li va embargar el compte corrent. Des de la Sindicatura vaig recomanar retrotreure les actuacions fins el moment de poder fer al·legacions o el pagament voluntari. La recomanació no va ser acceptada considerant que les notificacions es van intentar dur a terme en el domicili del padró que constava com de la interessada en aquell moment i que per tant es van fer conforme a la normativa aplicable.
2019090	Consulta sobre el retard en percebre l'import d'una expropiació. Es fan gestions amb el Departament d'Urbanisme que es comprometen a buscar una sortida ràpida per tal que la interessada pugui cobrar.
2019091	Consulta sobre retard en contestar una sol·licitud dirigida a l'Ajuntament. Atesa la data de la presentació se li explica que l'Ajuntament està dins del termini reglamentari de resposta.
2019092	Consulta sobre una persona seleccionada per la borsa de treball del Mas Carandell sobre com s'ha de preparar. Es fa la consulta al Mas Carandell i es pot informar que necessita el nivell C de català i que respecte al temari és similar al d'auxiliar administratiu.
2019093	Consulta sobre com cercar llocs de treball a través de la borsa de l'Ajuntament. Se li facilita la web de l'Ajuntament i també la borsa de treball del Mas Carandell.
2019094	Consulta sobre una multa de circulació motivada per la col·locació d'un senyal mòbil. Atès que té presentades al·legacions, se li comunica que cal esperar la resposta.

2019095	Consulta sobre com accedir a un lloc de treball per una persona que no té NIE. Se li explica com inscriure's a la borsa de treball del Mas Carandell.
2019096	Consulta sobre el desplaçament d'una parada d'autobús del poble d'Almóster. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, després de parlar amb Reus Transport se la pot informar que la competència per decidir el lloc de parada dels busos és de l'Ajuntament, que és a on s'hauria de dirigir.
2019097	Consulta sobre com demanar la devolució d'uns imports d'IBI per un acord d'alteració del valor. Se li facilita la instància per tal que la presenti a l'Ajuntament.
2019098	Consulta sobre unes obres de conservació d'un pis de lloguer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita còpia de l'article 21 de la Llei d'Arrendaments Urbans que estableix a qui correspon realitzar les obres per la conservació de l'habitatge.
2019099	Consulta sobre una assegurança pel cobrament de rendes impagades d'un lloguer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però es truca a la companyia d'assegurances i se li dona d'alta el sinistre.
2019100	Consulta sobre un requeriment del Departament de Treball-Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li redacta la contesta al requeriment per tal que si el troba correcte, el presenti.
2019101	Consulta sobre la possibilitat d'estudiar un grau d'esport a Reus. Se li informa que a Reus no es cursa, si bé, se li facilita la web de la Generalitat on pot trobar tota la informació.
2019102	Consulta sobre humitats a un edifici produïda pel clavegueram. Atès que es tracta del municipi de Cambrils, se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019103	Consulta referent al transport adaptat a un centre ocupacional d'una persona amb una discapacitat del 93%. Es fan gestions amb Serveis Socials de Reus i amb el Consell Comarcal, si bé no s'aconsegueix cap solució atès la problemàtica familiar en el sentit que només viu a aquesta ciutat setmanes alternatives i el centre ocupacional és a Tarragona on hi resideix les altres setmanes.
2019104	Consulta sobre com constituir la tutela d'una persona presumptament incapaç. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la legislació sobre tutela.
2019105	Consulta sobre com donar de baixa un vehicle. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema. Si bé, se li facilita la informació.

2019106	Consulta sobre com aconseguir la baixa d'una companyia subministradora d'energia. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, em poso en contacte amb la companyia interessada i s'obté la baixa .
2019107	Consulta referent a un dentista. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019108	Consulta sobre si existeix algun registre online sobre les actuacions que realitza el síndic al Consistori. Se li facilita l'enllaç de l'Ajuntament de Reus on pot fer la consulta.
2019109	Comunicació d'ofici d'una reixa en mal estat al terra del raval Santa Anna.
2019110	Consulta sobre urbanisme referent a la població de Vilanova de Prades. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019111	Consulta sobre un empadronament. Se li facilita la informació sol·licitada.
2019112	Consulta sobre la incongruència que suposa que la Seguretat Social mantingui una baixa laboral i que en canvi la mútua et consideri d'alta. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se la dirigeix al SOJ.
2019113	Comunicació d'ofici per un sofà abandonat al carrer del Roser.
2019114	Comunicació d'ofici per falta d'un contenidor al carrer Sardà.
2019115	Consulta sobre com obtenir la targeta daurada. Se li facilita la informació.
2019116	Comunicació d'ofici referent al semàfor que hi ha al raval Martí Folguera encreuament amb carrer del Vent que de sobte es posa vermell pels cotxes sense que hi hagi alguna persona que vulgui passar i al moment torna en precaució. Des de Mobilitat indiquen que es tracta dels sensors que detecten la proximitat d'alguna persona.
2019117	Consulta sobre com fer una reclamació a una companyia telefònica. Se'l dirigeix a l'Oficina del Consumidor.
2019118	Queixa per considerar que la informació que donen els panells informatius dels autobusos urbans, és errònia. Des de Reus Transports expliquen que la informació que dona el panell la rep via satèl·lit que calcula la distància que falta perquè l'autobús arribi al lloc de destí. Que problemes de trànsit és el que pot originar la inexactitud de la informació. Queixa acceptada

2019119	Queixa per considerar que dura pocs segons el semàfor de l'avinguda Sant Jordi que dona pas als vianants. Es fan gestions amb Mobilitat i s'allarga cinc segons el temps del semàfor pels vianants. Queixa acceptada.
2019120	Consulta sobre una suposada multa per no portar morrió el seu gos. Atès que no n'hi ha arribat cap, se li recomana que quan la rebí es torni a posar en contacte amb la Sindicatura.
2019121	Consulta sobre una multa per aparcament. Es recomana que la faci efectiva.
2019122	Consulta sobre un avís de denúncia per estacionar en zona blava sense tiquet. Se li explica que ha d'esperar que li arribi la sanció.
2019123	Consulta sobre unes obres al municipi de Capafonts. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019124	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Ens posem en contacte amb Serveis Socials i se l'adreça al Cap Marià Fortuny.
2019125	Consulta sobre com intentar que canviïn d'ubicació 4 contenidors de reciclatge que estan en front d'una botiga. Se li recomana que presenti instància a l'OAC demanant-ho i explicant els motius pels quals ho demana.
2019126	Queixa per unes liquidacions de plusvàlua resultats d'una adjudicació per no poder fer front a la hipoteca. A resulta de les gestions es paralitza la liquidació. Queixa acceptada.
2019127	Consulta sobre possibilitat d'aconseguir algun treball per part d'una persona sense papers. Se li faciliten llocs on s'hi pot adreçar (Càritas i Mas Carandell).
2019128	Consulta sobre com pot accedir als ajuts per persones amb escassos recursos econòmics. Se li comunica que la convocatòria sortirà pels vols de Setmana Santa.
2019129	Queixa per la negativa a un empadronament. Des l'oficina del padró comuniquen que el contracte de lloguer fa referència a un habitatge però que el propietari ho té declarat com a local comercial i que per tant és aquest propietari qui ho ha de donar d'alta com a habitatge. Queixa no admesa
2019130	Consulta sobre la possibilitat d'avançar una visita a l'Hospital. Des de la Sindicatura es fan gestions i d'acord a la contesta del Servei d'Atenció al Client de l'Hospital, se li recomana que ho demani al seu metge de família si és que considera que ha empitjorat.

2019131	Informació sobre com empadronar-se. Se li facilita la instància i se l'ajuda a complimentar-la.
2019132	Consulta sobre la contesta de la Guàrdia Urbana a unes al·legacions. Se li explica el sentit de la contesta i atès que és desestimatòria se li informa de la possibilitat de presentar recurs de reposició.
2019133-34	Consulta sobre possibilitat d'accedir a cursos formatius per part d'uns alumnes que no volen fer el BAT. Se'ls dirigeix a la Regidoria d'Educació on se'ls hi demana hora.
2019135	Consulta sobre en quina època es paga l'IBI i les escombraries, ja que té un pis en propietat amb el seu exmarit i per conflictes amb aquest, no sap ni l'import ni quan s'ha de pagar. Se li facilita les dates de pagament, l'import i a més se la informa que si ho demana per escrit, es podrien lliurar dos rebuts, un a cada copropietari.
2019136	Queixa per la no devolució d'una liquidació per l'impost d'increment del valor dels terrenys quan en realitat s'havia produït una pèrdua. S'explica a la interessada que no li poden estimar perquè el recurs es va presentar fora de termini, ja que l'adjudicació de l'immoble va ser l'any 2017 i la sol·licitud s'ha presentat el 2019.
2019137	Queixa per la ubicació d'uns contenidors de recollida d'escombraries davant d'un local. Es recomana que la càrrega que pot suposar la prestació d'aquest servei públic sigui repartida entre tots els que els afecta. La recomanació no vas ser admesa per la dificultat de trobar un altre lloc on reubicar-los.
2019138	Consulta sobre com demanar cita prèvia a la Seguretat Social. Se li realitza el tràmit.
2019139	Consulta sobre com demanar una entrevista amb l'alcalde de la ciutat. Se li facilita el contacte amb l'Alcaldia.
2019140	Persona que ve a la Sindicatura perquè no té cap ingrés ja que se li ha extingit el PIRMI i li han dit que l'ha de tornar a demanar. La posem en contacte amb Serveis Socials i des de la Sindicatura se li fa el tràmit de sol·licitar la seva vida laboral.
2019141	Comunicació d'ofici per unes rajoles en mal estat en el carrer Misericòrdia Núm. 9
2019142	Comunicació d'ofici, mobiliari abandonat a la via pública a la plaça Francesc Tosquellas. Es passa comunicat a ASSTEL.
2019143	Queixa per quan una finca surt a nom de la interessada quan mai ha estat de la seva propietat, Es fan gestions amb Hisenda municipal i es pot informar a la interessada que s'ha esmenat l'error. Queixa acceptada.

2019144	Queixa pel cost d'establiment de trucada que té suposadament trucar a l'Ajuntament per demanar cita prèvia. Des de l'Ajuntament contesten que si aquest senyor té tarifa plana la trucada no té cap cost, i que el fet que ho anunciï una veu en el moment de trucar, és un error. Queixa acceptada.
2019145	Queixa per no haver pogut votar a les darreres eleccions per no constar al padró municipal. Es fan gestions i se'l pot informar que es va donar de baixa. Se li facilita el núm. de telèfon del CNE on podrà preguntar on està empadronat i on podrà votar a les properes eleccions. Queixa inadmesa.
2019146	Consulta sobre què vol dir «validada» la sol·licitud per cursar quart d'ESO a un institut . Es fan gestions amb Educació i se la pot informar que el terme només vol dir que s'ha cursat la sol·licitud correctament i que ha de rebre un altre missatge comunicant-li si és admès o no.
2019147	Comunicació d'ofici per unes rajoles aixecades que provoquen ensopegades als veïns a la vorera del Mas Pellicer.
2019148	Consulta sobre una instància presentada a l'Ajuntament per dificultat per entrar a un local que serveix de garatge. Es fan gestions amb Mobilitat i es soluciona el problema.
2019149	Queixa per bombetes foses al carrer General Moragues. La queixa es comunica a Brigades que solucionen el problema. Queixa acceptada.
2019150	Consulta davant la desestimació d'una reclamació de Responsabilitat Patrimonial. Atès que hi havia termini per presentació de recurs de reposició, s'ajuda a la interessada a la interposició del recurs.
2019151-52	Dues queixes de la mateixa persona, una del 8 de maig denunciant que a la matinada, el carrer Frederic Soler, estava totalment fosc i una altra del dia següent denunciant que el que estava fosc era el carrer Castellvell. En els dos casos es va passar nota a Brigades que van arranjar l'avaría. Queixes acceptades.
2019153	Comunicació d'ofici, per unes rajoles aixecades a la vorera del carrer Ramon J. Sender.
2019154	Queixa per no resposta a una sol·licitud de 19 de juliol de 2018 on es demana que el rebut de les escombraries fos un rebut únic. Es fan gestions amb Rendes i s'obté la resposta, que és estimatòria i es comunicarà a l'interessat a curt termini. Queixa acceptada.
2019155	Consulta d'un col·lectiu sobre les preferents. Se'ls fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2019156	Consulta sobre com inscriure's als viatges de l'IMERSO. Se li facilita la informació.
2019157	Consulta sobre casals d'estiu a Reus. Es fa la consulta a la Regidoria d'Educació, i es passa la informació a la interessada.
2019158	Queixa perquè arran de la obres que han fet al carrer, hi ha paneroles al pis de la interessada. Es fan gestions amb Aigües de Reus que informen que faran tractament a les canonades del carrer. Queixa acceptada.
2019159	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials pel tema d'ajudes. Es passen les dades a Serveis Socials i informen que es posaran en contacte directament amb la interessada.
2019160	Consulta sobre la denegació d'una renda garantida. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que presenti recurs ja que sembla que la denegació es basa en dades errònies.
2019161	Consulta sobre una multa d'aparcament per haver aparcat en lloc prohibit. Se li recomana que presenti al·legacions i se l'ajuda en el redactat.
2019162	Consulta d'una persona sense permís de residència per accedir a algun lloc de treball. Se li faciliten les adreces de Mas Carandell, Centre Cívic Ponent i Centre Cívic del Carme, on ens conta que es realitzen programes pe afavorir la inserció laboral de les persones.
2019163	Comunicació d'ofici per la falta de la tapa d'una arqueta al carrer Sant Pere Apòstol.
2019164	Consulta per no entendre una informació referent a la sol·licitud d'una plaça a l'Institut Baix Camp. Posa't en contacte amb aquest Institut, es poden aclarir a la interessada els seus dubtes.
2019165	Consulta sobre uns càrrecs al compte bancari procedents de l'Ajuntament d'Alcover. Del contacte amb l'esmentat Ajuntament es pot informar a la interessada que el càrrec corresponen a l'IVTM de dos vehicles.
2019166	Consulta sobre un tema de la Seguretat Social. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019167	Consulta sobre com obtenir un volant d'empadronament. Es fan gestions amb l'oficina del Padró, i l'interessat obté el document.
2019168	Comunicació d'ofici per rajoles que belluguen a la vorera del raval Martí Folguera.

2019169	Consulta sobre com obtenir els ajuts per pobresa energètica. Se li faciliten les bases i la informació de les subvencions.
2019170	Consulta sobre com presentar la documentació pels ajuts referents a la pobresa energètica. Se li demana cita prèvia.
2019171	Consulta sobre com obtenir llicència per unes obres. Se li facilita l'imprès corresponent.
2019172	Queixa per no resposta a un recurs sobre plusvàlua presentat fa més d'un any. Es fan gestions amb el Departament d'Hisenda i es pot comunicar a l'interessat que en una setmana rebrà la resposta. Queixa acceptada.
2019173	Consulta sobre problemes amb el propietari del pis del que la interessada és arrendatària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019174	Consulta sobre com demanar canvi d'escola per un suposat assetjament escolar al seu fill. Quan s'inicien les gestions, resulta que ja s'havia aconseguit el canvi.
2019175	Queixa per tenir programades a l'Hospital dues proves una ja realitzada a l'abril i l'altra programada per octubre, de manera que el resultat de la primera podria ja no ser vàlid al realitzar-se la segona pel temps transcorregut entre una i l'altra. Es fan gestions amb l'Hospital i s'obté l'avançament al juliol de la programada per l'octubre. Queixa acceptada.
2019176	Consulta sobre diferències en el preu de la taxa per guals. De les gestions realitzades amb Hisenda es pot informar a la interessada que la taxa del seu gual és la correcta i que efectivament sembla que guals veïns paguen menys del que els correspondria, motiu pel qual es duran a terme les inspeccions pertinents.
2019177	Consulta sobre rutes del modernisme a Reus. Es faciliten les dades.
2019178	Consulta sobre una baixa de treball d'una empresa municipal. Se li explica el contingut de la documentació que aporta.
2019179	Consulta referent a uns cursos que ha fet a través del SOC. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019180	Queixa per retard en contestar una sol·licitud d'empadronament. Es fan gestions amb els Serveis Estatals i es pot informar a la interessada que en un mes aproximadament tindrà la resposta.
2019181	Comunicació d'ofici per unes rajoles aixecades al carrer Gaudí.

2019182	Consulta referent a què es pot fer amb un veí que cultiva i consumeix marihuana. Es passa nota a la Guàrdia Urbana que en fan el seguiment.
2019183	Consulta per sol·licitar ajuts per canviar una banyera per un plat de dutxa. S'acompanya l'interessat a Habitatge.
2019184	Queixa per una multa d'aparcament . No s'admet ja que s'adverteix que la infracció és clara. Queixa inadmesa.
2019185	Comunicació d'ofici per part d'una vorera aixecada a l'avinguda del Comerç.
2019186	Consulta sobre com accedir a ajudes i subvencions. Des de la Sindicatura es demana cita prèvia.
2019187	Comunicació d'ofici per part d'una vorera aixecada al carrer Gaudí davant d'una escola.
2019188	Queixa per l'existència de rates en un edifici amb motiu d'haver realitzat la societat d'Aigües obres al carrer. Posa't en contacte amb Aigües de Reus, m'informen que realment es va detectar la presència de rosegadors a la xarxa de sanejament públic, pel que es va procedir a la realització del tractament habitual i que actualment se segueix en tractaments preventius en tots els carrers de la ciutat i que mai son matèries de la seva competència el control de plagues en finques privades. Es passa la informació a l'interessat. Queixa no acceptada.
2019189	Persona desorientada que ve a la Sindicatura manifestant que té cita en algun Departament a prop de l'Hotel Gaudí però que no sap res més. Es fan diverses gestions telefòniques i finalment se'l pot dirigir a l'oficina d'Habitatge que és on té la cita.
2019190	Queixa contra una companyia asseguradora, que no s'admet per no ser competència de la Sindicatura però s'indica a l'interessat que dirigeixi la reclamació directament a la companyia i que si en un mes no li contesten que es dirigeixi a l'oficina del Consumidor.
2019191	Consulta d'una persona d'un poble veí sobre com fer efectius uns càrrecs rebuts de l'Ajuntament de Reus. Se li informa que amb el codi de barres pot fer el pagament a través de qualsevol entitat bancària.
2019192	Consulta sobre com accedir a ajudes i subvencions. Des de la Sindicatura es demana cita prèvia.
2019193	Persona desorientada que ve a la Sindicatura a recollir el codi per una alarma. Atès que ve del col·legi Prat de la Riba es fan gestions amb Educació i se li indica on ha d'anar.

2019194	Consulta sobre un gual, la taxa del qual paga segons tarifa primera FCS garatges d'habitatges unifamiliars i resta de locals fins 100 m2. Ja que la casa sempre ha estat habitatge unifamiliar se li prepara instància demanant passar a pagar la taxa per l'apartat FCA habitatges unifamiliars.
2019195	Consulta sobre un sinistre referent a trencament d'una claveguera, sense esbrinar si el trencament era a l'interior de l'habitatge o a la xarxa pública. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, ja que es refereix a una casa de Vila-seca.
2019196	Consulta sobre com donar de baixa un vehicle de més de 25 anys. Se li facilita el model d'instància i se li informa que ha de demanar cita prèvia.
2019197	Consulta sobre com demanar els ajuts per la pobresa energètica. Se li facilita la informació.
2019198	Consulta sobre com empadronar-se. Se li prepara una instància.
2019199	Consulta sobre com accedir a un lloguer social. Se'l dirigeix a l'oficina d'Habitatge.
2019200	Consulta sobre l'arrendament d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se li facilita còpia de la llei d'arrendaments urbans relativa a les obligacions dels propietaris.
2019201	Consulta sobre l'estat d'un expedient de RP. Se l'acompanya al Departament corresponent .
2019202	Consulta sobre com obtenir el servei de teleassistència pel seu pare. Es contacta amb Serveis Socials que manifesten que assignaran a l'interessat una assistenta social .
2019203	Persona que manifesta no poder obrir els documents que li envia la Generalitat referent a la inscripció de la seva filla per cursar el batxillerat. Des de la Sindicatura es truca a la Generalitat que expliquen que encara no hi ha resolució definitiva.
2019204	Consulta sobre retard en contestar un recurs de plusvàlua. Des de la Sindicatura es fan gestions i a més a més se li facilita el telèfon del Departament d'Hisenda per si vol fer la consulta directament.
2019205	Consulta sobre un ordre d'allunyament dels fills. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, al tractar-se d'un tema judicial.
2019206	Consulta d'una llogatera que segons manifesta el propietari li vol eliminar mig pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li manifesta que mentre estigui vigent el contracte, té dret a l'ús del pis tal i com el va llogar.

2019207	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a la riera de Miró.
2019208	Consulta sobre com donar-se d'alta a l'Imsero. Des de la Sindicatura se'ls ajuda.
2019209	Consulta sobre si la línia 10 d'autobusos urbans ja para a la riera de Miró. Posa't en contacte amb Reus Transport manifesten que encara no és efectiva aquesta parada i expliquen les alternatives més properes.
2019210	Consulta referent a un tiquet de zona blava. És demana informació a Reus Transport, la qual es facilita a la interessada.
2019211	Queixa pel retard en contestar una instància referent a uns IBIS. Des del negociat d'Hisenda contesten que tindrà la resposta cap a primers de juliol. Queixa acceptada.
2019212	Queixa per música molt elevada a tots els actes que es fan a la plaça de la Llibertat. Es demana informació a la Regidoria delegada de l'Àrea de Promoció de ciutat que explica quins actes són els previstos durant l'any en aquella plaça i fora dels que se celebren en motiu de les festes majors, sembla que no hi ha d'haver problema amb el nivell acústic. La regidora s'ofereix per parlar directament amb la persona afectada. La queixa es deix sense efecte ja que la interessada opta per acceptar l'ofertament d'entrevistar-se amb la regidora.
2019213	Consulta sobre la possibilitat d'obtenir beques per matricular-se en una universitat alemanya. Es fa una consulta a AGAUR que contesten negativament.
2019214	Comunicació d'ofici per unes rajoles aixecades a la vorera del carrer de Sardà.
2019215	Consulta sobre com presentar una queixa a la Guàrdia Urbana per una multa que l'interessat ja ha pagat però que considera improcedent. Se li facilita la informació.
2019216	Consulta sobre un arrendament d'un habitatge. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019217	Queixa per retard en cobrar les ajudes de gas i llum. Es fa una consulta a Serveis Socials i ens diuen que no ho ha cobrat per compensació amb deutes pendents amb Hisenda. Queixa inadmesa.
2019218	Consulta sobre la denegació de la renda garantida. Ja que s'observa que ha presentat recurs, se li recomana que esperi la resolució.

2019219	Consulta sobre una denegació de RP. Se l'aconsella la interposició de recurs.
2019220	Comunicació d'ofici per una pilona arrancada al carrer Sant Tomàs.
2019221	Consulta sobre la no entrega d'un atestat de la Guàrdia Urbana amb motiu d'un accident de circulació. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i es pot informar que s'està redactant ja que l'accident es va produir només fa 6 dies.
2019222	Consulta d'una persona que viu en un pis d'acollida i que ara es queda al carrer. Es fan gestions amb Serveis Socials i resulta que l'interessat no ha pagat cap mes la quota de lloguer.
2019223	Consulta sobre ajuts per la pobresa energètica. Se li demana cita prèvia.
2019224	Consulta sobre com presentar una reclamació jurídica. Se li dona la informació del SOJ
2019225	Consulta sobre una reclamació que li fa l'Ajuntament i que ignora a què correspon. Se'l pot informar que correspon a una multa d'un vehicle.
2019226	Queixa per no contesta a una instància demanant actuacions per eliminar paneroles que del carrer entren al local de la interessada. La queixa no s'admet ja que no ha transcorregut el termini legal per donar la contesta, si bé, se li fa saber que la competència és d'Aigües de Reus.
2019227	Queixa per molèsties d'una veïna que fa estudis de cant des de casa seva i provoca que no pugui estudiar la filla de l'interessat. No s'admet la queixa per no ser competència de la Sindicatura, si bé, es passa un comunicat a l'UMIRC.
2019228	Consulta sobre què es pot fer per cotxes aparcats ocupant part d'un gual. Se li prepara instància exposant el cas i demanant una solució.
2019229	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a l'av. Sant Jordi.
2019230	Consulta sobre una llicència d'obres denegada al poble de Riudecols. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019231	Consulta sobre com acreditar el pagament d'uns rebuts que li demanen per l'expedient de foment de manteniment d'habitatge. Se li demana cita prèvia.
2019232	Queixa contra una companyia de telecomunicacions que no s'admet per no ser competència de la Sindicatura si be se'l dirigeix a l'Oficina del Consumidor.

2019233	Queixa per no haver rebut l'ajuda energètica aprovada de desembre de 2017 a març de 2018. Es fan gestions amb Hisenda municipal i es pot informar a la interessada que no ha cobrat la subvenció per compensació de multes i que a més ja ha rebut la notificació en aquest sentit. Queixa no admesa.
2019234	Consulta si pot ser contraproduent anar al metge que li proporciona el 112 en motiu d'haver sofert un accident de trànsit o ha d'esperar anar el que li faciliti la seva assegurança. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita el telèfon i adreça del SOJ.
2019235	Consulta referent a què la companyia d'assegurances contrària de moment no ha acceptat la culpabilitat en motiu d'un accident de trànsit que va patir l'interessat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que han passat molts pocs dies de l'accident; que potser les companyies encara no tenen les dades que necessiten i també se l'informa que pot anar a l'Oficina de Consumidor.
2019236	Queixa per no haver rebut contesta a una instància referent a uns contenidors del raval de Santa Anna. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent que ens informen que li contestaran en breu. Queixa acceptada.
2019237	Queixa per retard en la resolució d'un recurs d'alçada contra la denegació de la renda garantida. Atès que la competència és de la Generalitat de Catalunya es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
2019238	Consulta d'un llogater que se'l vol fer fora d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema però se li faciliten les dades del SOJ per tal que el puguin aconsellar.
2019239	Consulta sobre ajudes a família monoparental. Se li demana dia i hora per Serveis Socials.
2019240	Queixa rebuda de manera telemàtica relativa a una multa de la Guàrdia Urbana demanant cita per poder explicar el cas. Se li dona dia i hora però no ve a l'entrevista.
2019241	Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús. Se li faciliten les condicions que s'obtenen de la pàgina web.
2019242	Consulta sobre què pot fer la persona que va estacionar un vehicle als parquings de l'empresa Reus Mobilitat i quan el va anar a recollir tenia un cop molt fort. Es posa en contacte l'interessat amb els serveis jurídics de l'empresa, després d'haver parlat amb aquests últims.

2019243	Queixa contra la desestimació d'unes al·legacions en virtut d'una multa per haver aparcat en lloc prohibit en virtut d'un senyal mòbil. Se li recomana que presenti recurs de reposició i se l'ajuda al redactat. Consta que aquest recurs també va ser desestimat si bé després d'haver-se entrevistat la interessada amb la regidora es van estimar les seves al·legacions i se li va retornar l'import de la multa. Queixa acceptada.
2019244	Consulta sobre què es pot fer a un pis deshabitat en què hi hagut diversos intents per ocupar-lo il·legalment. Es fa consulta a la Guàrdia Urbana que aconsellen d'anar-hi passant sovint per donar sensació que s'hi habita.
2019245	Queixa per una taxa que ha hagut de pagar per recuperar el seu gos que se li havia escapat i que la trobat a una protectora. Examinada l'ordenança reguladora de la taxa pel registre censal de gossos i gats s'observa que la taxa exigida és la corresponent a la recollida d'animals i que per tant és correcte. Queixa inadmesa.
2019246	Consulta d'una propietària d'un pis llogat a qui volen cobrar les despeses d'arranjament de l'ascensor per considerar que els seus llogaters el van espatllar. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica que la Comunitat és la que hauria de demostrar els fets que s'imputen als veïns.
2019247	Queixa per retard en contestar un recurs de plusvàlua per part d'Ajuntament de població veïna. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura ja que té competència només a la ciutat de Reus. Queixa inadmesa.
2019248	Consulta sobre com obtenir les variacions de l'índex de preu al consum. Se li facilita la informació.
2019249	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat entre el carrer Alcover i carrer Prades.
2019250	Consulta d'una caixera d'un supermercat que segons ella un client la va estafar i ara l'empresa diu que ho ha de pagar ella. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li dirigeix al SOJ.
2019251	Comunicació d'ofici de rajoles aixecades a una vorera de l'avinguda Sant Jordi.
2019252	Consulta sobre qui ha de pagar la llicència en els llibres escolars que no està inclosa en el preu del llibre. Es fan gestions amb l'Oficina del Consumidor i es pot informar a la interessada que sembla que no hi ha cap normativa que reguli aquest tema; que aquesta llicència serveix per utilitzar els continguts digitals que tenen alguns llibres; que per tant en teoria les escoles sí que ho poden cobrar als pares, però no obstant si creuen que hi ha alguna irregularitat en el tema de la venda de llibres, ho han de denunciar a Ensenyament.

2019253	Consulta sobre activitats als centres cívics de Reus. s'envia l'agenda a través de whatsapp.
2019254	Comunicació d'ofici per un contenidor cremat al carrer del Roser.
2019255	Consulta referent a si paga una multa amb la bonificació del 50% té dret a al·legacions i recursos. Se li contesta negativament ja que queda exhaurida la via administrativa, quedant només oberta la judicial.
2019256	Consulta referent a una jubilació. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li demana cita prèvia a la Seguretat Social.
2019257	Consulta sobre un embargament que porta causa d'una liquidació complementària de l'impost de societats. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019258	Consulta sobre una mútua que dona de baixa l'interessat per no haver declarat una malaltia. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019259	Consulta sobre unes nòmines laborals. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li demana dia i hora al SOJ.
2019260	Consulta sobre l'assegurança d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019261	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora per la treballadora social corresponent.
2019262	Queixa sobre una multa interposada per la Guàrdia Urbana, contra la que va interposar al·legacions, sense cap més notícia fins el procediment executiu que s'ha obert contra la interessada per impagament. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i se li facilita l'avís de recepció de la notificació resolutòria de les al·legacions en què hi consta com a desconeguda al domicili i també se li facilitat el núm. del BOE en què es fa la notificació. Queixa no acceptada.
2019263	Queixa per retard per una intervenció quirúrgica a l'Hospital. Atès que l'interessat està en llista des de fa poc més d'un mes, no se li admet la queixa, si bé, se li recomana que demani al metge que ha ordenat la intervenció que si és el cas, faci constar la urgència o que si passen tres o quatre mesos, tornin per fer una consulta a l'Hospital.
2019264-65	Consulta sobre grau de discapacitat i sobre ajudes. En primer lloc, es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, atès que l'interessat viu a Tarragona, si bé se li explica que la resolució sobre el grau de discapacitat és ferma, atès que no l'ha impugnat i que podrà demanar la revisió al cap de dos anys o abans si hi ha alguna circumstància nova. Respecte al tema d'ajuts, se li indica que s'ha de dirigir als Serveis Socials del seu Ajuntament i se li explica la possibilitat de demanar la renda garantida de ciutadania si compleix els requisits legals.

2019266	Sol·licita que a través de la Sindicatura se li pugui avançar la cita que té amb l'oficina d'Habitatge.
2019267	Consulta via telèfon sobre l'incompliment de determinats drets laborals per part de l'empresa on treballa l'interessat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li recomana que es posi en contacte amb algun sindicat de treballadors per tal que el puguin informar sobre els seus drets.
2019268	Comunicat d'ofici per mobiliari abandonat a carrer Barreres.
2019269	Informació sobre canvi de cita donada pel Departament d'Habitatge,concretament pel Servei Hipotecari. Un cop fetes les gestions amb el Departament corresponent, es pot informar a la interessada que el canvi ve promogut per les gestions que s'estan fent amb l'entitat bancària.
2019270	Informació sobre com obtenir la cèdula d'habitabilitat i el certificat energètic, documents necessaris per procedir a la venda d'un pis. Se la informa que ha de contactar amb un aparellador o arquitecte tècnic, que són els professionals competents per obtenir-los.
2019271	Queixa pel que considera mala praxis en el tractament rebut per una clínica dental. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se la informa que es pot dirigir a l'oficina del Consumidor i també al Departament d'atenció al client de la clínica.
2019272	Consulta sobre una liquidació de plusvàlua a la Selva del Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, atès que no es refereix a la ciutat de Reus. Tot i així, ja que té presentat un recurs, se li indica que ha d'esperar la resolució del mateix.
2019273	Comunicació d'ofici per una piona que falta al carrer de Sant Miquel i que en el seu lloc hi ha un forat.
2019274	Consulta sobre retard en contestar una instància referent a uns contenidors que estan davant de la botiga de la interessat. Faig la consulta a l'Ajuntament i puc informar que ho tenen pendent de resposta.
2019275	Comunicació d'ofici per rajoles aixecades a l'avinguda Sant Jordi.
2019276	Consulta sobre l'estat d'un expedient enviat al Síndic de Greuges de Catalunya. Posa't en contacte amb l'esmentada Sindicatura, es pot informar a l'interessat que si bé l'expedient el tenen tancat, es tornaran a posar en contacte amb ell.
2019277	Comunicat d'ofici per fustes abandonades a la via pública a l'avinguda 11 de setembre.

2019278	Consulta sobre un contracte de lloguer social de propietat privada. Es fan diverses consultes amb l'Oficina d'Habitatge i s'aconsegueix una finalització d'arrendament amistós entre propietària i arrendatària.
2019279	Queixa per la fosa d'enllumenat públic a la zona del barri Niloga de Reus. Es passa nota a la Brigada municipal. Queixa acceptada.
2019280	Queixa pel que considera mala praxis en el tractament rebut per un professional mèdic de l'Hospital. No s'admet la queixa atès que aquesta Sindicatura no té criteris suficients per determinar la realitat o no de la mala praxis. Se l'aconsella que presenti denúncia al col·legi de metges i a la regió sanitària de Tarragona.
2019281	Queixa per no respectar durant la seva estada a l'Hospital, les intoleràncies alimentàries que pateix (és celíac, té intolerància a la lactosa). Posa't en contacte amb l'Hospital comuniquen que les diferents anotacions mèdiques i d'infermeria que es fan diàriament es té en compte aquest fet, tant és així que a l'historial clínic no apareix cap incidència relacionada amb problemes d'alimentació. Es fa arribar la resposta a la interessada. Queixa inadmesa.
2019282	Comunicació d'ofici per restes de vegetació a la via pública.
2019283	Consulta sobre què pot fer pel retard per part d'uns autobusos que impedeixen el connectar amb altres. Posa't en contacte amb Reus Transport, es recomana a la interessada que presenti queixa a aquest Organisme concretant dies, hores i núm. d'autobús, per comprovar la realitat de la incidència.
2019284	Persona que demana dia i hora per telèfon per consultar que estava treballant en una hivernacle i que a l'acabar el contracte, no li havien pagat tot el que li devien. Torna a trucar explicant que ja li han ingressat la part que li faltava i deix sense efecte la visita.
2019285	Comunicació d'ofici per rajoles aixecades al carrer Jaume Vidal i Alcover.
2019286	Consulta sobre unes obres portades a terme en una població veïna. S'explica a l'interessat que la competència d'aquesta Sindicatura queda centrada en el municipi de Reus.
2019287	Consulta referent a aldarulls al passeig Mata motivats pels locals d'oci. Després de parlar amb la regidora de Seguretat i Convivència, se li recomana que en el moment que es produeixin, truqui a la Guàrdia Urbana.
2019288	Consulta sobre com canviar del metge assignat per l'Institut Català de la Salut. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li aconsella que presenti escrit exposant els motius pels que demana el canvi.

2019289	Comunicació d'ofici per rajoles soltes a l'avinguda President Macià.
2019290	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
2019291	Queixa per bombetes foses a l'enllumenat públic del carrer Doctor Robert. Es comunica a Brigades que reparen l'avaría. Queixa acceptada.
2019292	Queixa per retard en el reintegrament de determinada quantitat per part de CATSALUT. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya per ser l'organisme que en té la competència.
2019293	Queixa per la reclamació d'unes factures d'aigua que la interessada considera improcedents per haver-se produït fuites en motiu d'unes obres al barri. Es fan gestions amb Aigües de Reus i es pot explicar a la interessada que l'Ajuntament li ha abonat directament al seu compte la factura originada per les fuites a les que es refereix, si bé, l'import no coincideix exactament ja que s'ha compensat amb deutes pendents i que per tant la resta de les factures reclamades corresponen al consum normal. Queixa inadmesa.
2019294	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
2019295	Comunicació d'ofici per mobles abandonats a l'avinguda Sant Jordi.
2019296	Comunicació d'ofici per piona arrancada al carrer Sant Miquel.
2019297	Consulta sobre com aconseguir cita prèvia a la Delegació del Govern a Barcelona. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però em poso en contacte amb la Regidoria de Benestar Social que m'informen que és complicat ja que l'horari és molt restrictiu. Que si no ho aconseguís que es dirigeixi a la mateixa Regidoria que mirarien de fer-li. Es passa la informació a l'interessat.
2019298	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat al carrer Sant Miquel.
2019299	Persona que ve a la Sindicatura per pagar una multa de circulació. Se li informa que s'ha de dirigir a Hisenda municipal i se li demana cita prèvia.
2019300	Consulta sobre l'estat d'un expedient reclamant la devolució d'uns IBIS. Se li comunica que està pendent de resolució.
2019301	Consulta sobre ajuts. Se'l dirigeix a Serveis Socials.
2019302	Consulta sobre com obtenir un certificat d'empadronament. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.

2019303	Consulta sobre com aconseguir determinada documentació de la Regidoria d'Urbanisme. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.
2019304	Queixa per aldarulls al centre de la ciutat. Ja que de la documentació aportada es desprèn contesta recent del negociat d'Activitats indicant que s'ha iniciat expedient per adoptar mesures correctores, es demana a l'interessat que hauria d'indicar quines són les actuals molèsties i les denúncies posades durant aquest any. Queixa inadmesa.
2019305	Consulta sobre què pot fer davant les males condicions en què ha arribat una compra realitzada per internet. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se'l dirigeix a l'Oficina del Consumidor amb la que ja s'hi ha contactat a través de la Sindicatura.
2019306	Queixa per la instal·lació d'una fumera en benefici d'una activitat aliena a la interessada però que s'ha adossat a la paret del seu immoble, així com pels sorolls que aquesta produeix. Des de la Regidoria d'Empresa i Ocupació ens comuniquen la normativa que regula el tema de les fumeres; que les llicències urbanístiques s'entenen atorgades llevat el dret del propietari i sense perjudici de tercers i que abans de la concessió de la llicència d'activitats no es realitza cap mesura per parts dels serveis tècnics municipals. Queixa inadmesa.
2019307	Comunicació d'ofici per uns mobles abandonats al carrer Sardà.
2019308	Consulta sobre com obtenir una nota simple d'un registre de la propietat. Se li demana a través de la web.
2019309	Queixa per paneroles en un immoble que provenen de les tapes del carrer. Es fan gestions amb Aigües de Reus que informen que faran tractament a les canonades del carrer. Queixa acceptada.
2019310	Consulta d'una Comunitat de Propietaris sobre a càrrec de qui van les reparacions d'una terrassa d'ús privatiu d'un veí. Se'ls dirigeix al SOJ.
2019311	Consulta sobre el cost que suposa haver de tallar un carrer amb motiu de pintar una façana. Se li passa la informació facilitada per Mobilitat.
2019312	Consulta sobre els tràmits que ha de fer per reclamar danys per una caiguda al carrer. Se li facilita la informació i model de la sol·licitud.
2019313	Queixa relativa a l'excessiva ocupació d'una plaça per terrasses de bar; per cadires lligades a un arbre i pel soroll produït pels usuaris de les terrasses. Per part de la Regidoria de Via Pública, contesten que l'espai de les terrasses està d'acord a l'ordenança d'ocupació de via pública i que el tema d'ocupar més espai que l'assignat o lligar cadires a un arbre i sorolls és un tema de la Guàrdia Urbana que és qui vetlla pel compliment de les lleis. Queixa inadmesa.

2019314	Consulta per part d'una persona que té un ordre de llançament del pis i no sap què fer amb els dos gossos que té. Se li passa la informació que ens faciliten des de la Regidoria de Medi Ambient.
2019315	Queixa per considerar que no rep l'atenció rebuda per part de Serveis Socials. Demanada informació es constata que l'última visita amb la treballadora social va ser el desembre de 2018, o sigui que fa quasi una any; que amb anterioritat també havia demanat habitatge i se l'havia informat del què havia de fer en relació a la recerca; i que amb les entrevistes mantingudes entre juliol i desembre de 2018 se li havien facilitat els documents per sol·licitar el certificat de discapacitat, que sembla que no ha tramitat. Per tant no s'admet la queixa si bé des de la Sindicatura se li torna a demanar hora per Serveis Socials.
2019316	Persona que ve a la Sindicatura explicant que la data que li han donat via cita prèvia és posterior al dia assenyalat judicialment pel llançament del seu pis i consulta sobre la possibilitat d'avançament. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia urgent.
2019317	Queixa d'un titular de targeta de discapacitat per una furgoneta també amb el mateix tipus de targeta, aparcada en una plaça d'aparcament destinada a aquest tipus de persones però que fa cinc dies seguits que no es mou. Es comunica a la Guàrdia Urbana que parlen amb el titular del vehicle aparcad i és retira. Queixa acceptada.
2019318	Comunicació d'ofici per un sofà abandonat a l'avinguda Sant Jordi.
2019319	Consulta sobre una notificació rebuda en nom del seu marit difunt perquè aquest sigui president de taula a les properes eleccions. Es fa una consulta als Serveis Estatals de l'Ajuntament i s'informa a la interessada que ha d'anar al Jutjat i acreditar-ho amb el certificat de defunció del seu marit.
2019320	Queixa per retard en netejar la vegetació d'un barranc que impedeix el normal discórrer de l'aigua, execució que l'Agència Catalana de l'Aigua va considerar necessària en resolució de data 14 d'agost de 2018 i que encara no s'ha dut a terme. Atès l'Organisme a què va dirigida la queixa, aquesta es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
2019321	Consulta referent a què la data que li han assignat des de la Subdelegació del govern de Barcelona, supera la validesa d'alguns documents que ha d'aportar. Es fa una consulta al SAI i es pot explicar a l'interessat que si els documents estaven en vigor en el moment de demanar la cita, normalment els accepten.
2019322	Consulta sobre si la taxa de gual que satisfà és l'adequada ja que la considera molt elevada. Se li prepara una instància explicant que la casa sempre ha estat un habitatge unifamiliar i que considera que ha de pagar per l'apartat FCA habitatges unifamiliars.

2019323	Consulta sobre com demanar cita prèvia. Se li demana des de la Sindicatura.
2019324	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat a la plaça Francesc Tosquellas.
2019325	Consulta sobre una sol·licitud del 2018 referent a una plusvàlua. Amb les gestions realitzades, es pot informar a la interessada que està pendent de resoldre, ja que s'estan resolent les del 2017.
2019326	Queixa per sorolls, incompliment d'horaris i tràfic de drogues que l'interessat atribueix a un bar. La queixa no s'admet atès que demanada informació a la Guàrdia Urbana aquesta manifesta que estan en contacte directament amb l'interessat des de maig d'aquest any.
2019327	Persona que ve a la Sindicatura per com ha de presentar unes factures per un tractament que va haver de fer al seu pis per una invasió de paneroles i que segons li van comentar l'Ajuntament li abonaria la factura. Des de la Sindicatura es facilita l'enviament telemàtic de les factures .
2019328	Queixa per no tenir accés a les seves finques arran del mal estat del camí. Ja que les finques no pertanyen al terme municipal de Reus, es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
2019329	Consulta sobre una sol·licitud presentada el darrer mes d'abril demanant l'arranjament d'una escultura de la plaça de les Peixateries Velles. Es fan gestions amb Brigades i es pot informar a l'interessat que coneixen el desperfecte però que no poden fixar una data a curt termini per un tema de pressupost.
2019330	Persona que demana hora telefònicament per un tema de Serveis Socials però que després no ve a l'entrevista.
2019331	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Muralla.
2019332	Consulta sobre com presentar una sol·licitud a l'Ajuntament. Des de la Sindicatura es demana cita prèvia.
2019333	Consulta sobre com demanar cita prèvia per un empadronament. Des de la Sindicatura es demana cita prèvia.
2019334	Consulta sobre on i com pot consultar uns plànols relatius a un immoble. Se la dirigeix a l'oficina tècnica del Departament d'Urbanisme i se li demana cita prèvia.
2019335	Consulta sobre com podia oferir un immoble de la seva propietat per llogar. Se la dirigeix al Departament d'Habitatge i se li demana cita prèvia.
2019336	Consulta sobre una instància presentada a l'Ajuntament. Se li explica que ha d'esperar la contesta.

2019337	Consulta sobre un retard en retornar uns imports d'IBI . Es fan gestions amb l'Ajuntament i s'informa a la interessada que en breu se li farà l'abonament.
2019338	Comunicació d'ofici, per uns mobles abandonats al carrer Dom Bosco.
2019339	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora per la treballadora social.
2019340	Consulta sobre com pot demanar cita urgent per obtenir un volant d'empadronament que a d'enviar a un país estranger abans de la data per la que li han donat la cita. Des de la Sindicatura es fan gestions explicant la urgència i se li avança la data per l'obtenció del document.
2019341	Consulta sobre un retard en retornar uns imports d'IBI. Es fan gestions amb l'Ajuntament i s'informa a la interessada que en breu se li farà l'abonament. Posteriorment la interessada ve a la Sindicatura per explicar que efectivament ha quedat resolt el tema.
2019342	Comunicació d'ofici, per uns mobles abandonats al carrer Sardà.
2019343	Consulta sobre quins notaris exerceixen a Reus. Se li facilita la informació treta d'internet.
2019344	Consulta sobre si els autobusos de la línia Reus-Tarragona, tenen parada a l'estació de trens de Reus. Se li facilita l'horari i parades que s'obtenen d'internet.
2019345	Queixa contra una entitat financera per no haver atorgat tot el préstec que els havien promès i que la interessada necessitava per muntar un negoci, de manera que actualment no el pot posar en marxa ja que no està acabat per la manca de part del finançament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita, per si és del seu interès el contacte amb «voluntaris de la caixa» que assessoren sobre la posada en marxa de negocis.
2019346	Consulta sobre com accedir a llocs de treball. Se li facilita la informació per accedir a la borsa de treball del Mas Carandell.
2019347	Queixa per la desestimació per unes al·legacions per una multa interposada per la Guàrdia Urbana per «fer canvi de sentit de la marxa en lloc no adient». Des de la Sindicatura es recomana que s'anul·li l'expedient sancionador. La queixa no és acceptada al considerar que va quedar resolta amb la de desestimació del recurs de reposició que la interessada havia interposat.

2019348	Consulta sobre què pot fer una persona que considera que va pagar de més a un transportista que li va lliurar una comanda i no ha pogut recuperar la diferència. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, també se li indica les poques possibilitat que té d'actuació si no pot demostrar l'excés de pagament.
2019349	Consulta d'una arrendatària a qui li volen pujar el preu del lloguer del pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé també se li explica que com que el contracte es prorroga per un any, en realitat és com si es tractés d'un contracte nou.
2019350	Consulta sobre com aconseguir un duplicat de la targeta d'autobús que ha perdut. Se li demana cita prèvia.
2019351	Parròquia de Reus que pregunta si té la qualificació de bé d'interès local. De les gestions realitzades, resulta que no la té i se li facilita el text de la llei de Patrimoni sobre les condicions per obtenir-la.
2019352	Consulta sobre la compra d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
2019353	Consulta sobre com donar de baixa el rebut d'aigua i electricitat d'un pis. Se li faciliten les condicions d'Aigües de Reus per la baixa del rebut de l'aigua.
2019354	Queixa d'uns veïns de l'avinguda Marià Fortuny per talls d'aigua sense avisar per obres realitzades al carrer Morell. Es fan gestions amb Aigües de Reus i s'aconsegueix que avisin amb antelació dels talls que han de realitzar amb motiu de les obres. Queixa acceptada.
2019355	Comunicació d'ofici per mobiliari urbà abandonat al carrer Sardà.
2019356	Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús. Des de la Sindicatura se li demana cita prèvia.
2019357	Consulta sobre contesta d'una companyia d'assegurances denegant una queixa pel que la interessada considera mala praxis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, s'expliquen els motius de la desestimació.
2019358	Consulta sobre una resolució denegatòria de qualificació del grau de dependència. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que la denegació es basa per no arribar a la situació de dependència que determina la llei.

2019359	Consulta sobre en quines condicions actua la taula d'emergència, en el cas d'una persona que necessita un pis urgent. De la informació que s'obté, sembla que actua en casos de pèrdua d'habitatge, per ruïna de l'edifici o si l'interessat té necessitat de cadira de rodes i la casa no es pot adequar. A part de facilitar les anteriors dades, se li recomana que contacti amb la treballadora social de l'oficina d'Habitatge que és la persona especialitzada en aquests temes.
2019360	Consulta sobre on obtenir una segona opinió mèdica. Se li recomana que presenti la sol·licitud a la Regió Sanitària del Camp de Tarragona i se li facilita les dades d'aquest organisme.
2019361	Consulta sobre com poder donar-se de baixa d'una companyia d'assegurances. Des de la Sindicatura es contacta amb la mateixa companyia i se li facilita la informació.
2019362	Consulta sobre una reclamació que es fa a l'interessat mitjançant un judici monitori. Es fa constar que la Sindicatura no té competència amb els temes judicials i que la defensa només la pot fer judicialment al mateix nivell que li han fet la reclamació.
2019363	Consulta sobre retard en l'abonament d'unes quantitats que l'Ajuntament havia de retornar a la interessada. De les gestions que realitzen es comprova que l'Ajuntament no té el número de compte on ha de realitzar l'abonament.
2019364	Consulta sobre motiu de retard en cobrar les factures presentades per pobresa energètica. Ja que la interessada manifesta que properament té cita amb la treballadora social, se li recomana que ho comenti el dia de la l'entrevista.
2019365	Consulta sobre com demanar a l'Hospital el seu historial clínic . Des del Servei d'Atenció al Client de l'Hospital, faciliten una adreça de correu electrònic per poder fer la sol·licitud, informació que es passa a la interessada.
2019366	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Es passen les dades a Serveis Socials per a què es posin en contacte amb l'interessat.
2019367	Consulta sobre com accedir a un advocat d'ofici. Se li faciliten les dades del SOJ.

4. ACTUACIONS DEL SÍNDIC:

4.1. ASSISTÈNCIA A ACTES ORGANITZATS PEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA:

- 27.03.19 Taller de formació a Igualada

4.2 ENTREVISTES:

- El síndic s'ha entrevistat amb regidors i tècnics de l'Ajuntament de diferents àmbits per resoldre expedients oberts a la Sindicatura :
- 21.01.19 Cadastre
- 21.01.19 Rendes
- 26.03.19 Regidor d'Arquitectura i Urbanisme
- 23.09.19 Guàrdia Urbana
- 24.09.19 Via Pública

4.3 ALTRES ENTREVISTES

- 16-01-19 GM CUP
- 22.01.19 GM Ciutadans
- 28.01.19 Ara Reus
- 29.01.19 PPC
- 30.01.19 Alcalde
- 04.02.19 GM ERC
- 05.02.19 GM PSC
- 26.03.19 Alcalde
- 29.03.19 Portaveus
- 27.09.20 GM CUP
- 27.09.19 GM Ara Reus
- 27.09.19 GM Ciutadans
- 01.10.19 Alcalde
- 08.10.19 GM PSC
- 29.11.19 GM ERC
- 04.12.19 Via Pública

4.4 ASSISTÈNCIA DEL SÍNDIC A ACTES EN QUÈ HA ESTAT CONVIDAT:

- 11.04.19 Festa de la Gent Gran
- 07.05.19 Audiència Pública del Consell d'Infants

4.5 PUBLICACIONS DEL SÍNDIC

- 21.01.19 Article Dia Europeu de la Mediació
- 23-04-19 Article Dia de Sant Jordi

4.6 COL·LABORACIONS DEL SÍNDIC

- El síndic col·labora amb el fòrum de síndics, síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya amb les consultes que fan altres síndics quan se'ls planteja algun dubte a la seva Sindicatura.