



ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Caràcter: Ordinari

Núm.: 1/16

Data: 18 de juliol de 2016

Hora: 18 hores

Lloc: Sala reunions 1er pis de l'Antic Hospital de Sant Joan (carrer Sant Joan, s/n)

Hi assisteixen:

- El Sr. Josep Miquel Segura i Recasens en representació de l'Assemblea Local de la Creu Roja de Reus
- La Sra. Misericòrdia Domènech en representació del Grup Municipal del Partit Demòcrata Català
- El Sr. Xavier Colom i Soto en representació de la Cambra de Comerç de Reus
- La Sra. Josefa Labrador Barrafon en representació del Grup Municipal CIUTADANS
- La representant del Grup Municipal CUP
- La Sra. Eva Ferran Roig en representació del Grup Municipal ERC-MES-MDC-AVANCEM
- El Sr. Carmelo Bargallo en representació de CCOO de Reus
- La Sra. Mònica Garcia, en representació de Fundació Mossèn Frederic Barà Cortiella
- La Sra. Amàlia Ferrer en representació del Grup Municipal del PSC
- La Sra. Anna Aragonès, en representació del Consell Comarcal del Baix Camp
- La Sra. Montserrat Vilella, regidora de l'Àrea de Benestar social de l'Ajuntament de Reus que actua com a Presidenta del consell
- La Sra. Consuelo Collado Bernal en representació del Col·legi Oficial de Treball Social De Catalunya
- La Sra. Àngels Granados, Cap de servei que actua com a Secretària

S'excusen:

- El Sr. Antonio Garcia Bautista en representació de Caritas Interparroquial de Reus

- La Sra. Marta Garreta Giner en representació del Col·legi Educadores I Educadors Socials de Catalunya (CEESC).
- El Sr. Pere Pagès Serrano, Síndic de Greuges
- La Sra. Mònica Ciuret Vidiella en representació del Grup Municipal ARA Reus

No assisteixen:

- El Sr. José Miguel Márquez Oliver en representació del Grup Municipal PPC
- La/El representant de la Federació d'Associacions de Veïns de Reus (FAVR)
- La/El representant de UGT - Unió General de Treballadors
- La Sra. Amparo Serrano Llopis en representació del Consell Municipal De Solidaritat I Cooperació Internacional

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
- Informació de la Regidora
- Memòria de l'Àrea de Benestar Social 2015
- Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió:

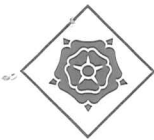
1.- En primer lloc la Regidora Sra. Vilella dona la benvinguda als assistents a la reunió i es pregunta si hi ha alguna objecció a l'Acta de la reunió anterior del Consell de Serveis Socials. Sense cap objecció s'aprova.

2.- La Regidora Sra. Vilella informa de que s'està treballant per canviar l'organització actual de la Regidoria per tal de millorar l'atenció que es presta als ciutadans.

Es preveu que la nova organització de l'Àrea de Benestar s'iniciï el 3 d'octubre.

Estableix un sistema multicanal per la ciutat de Reus, que assegura que la persona pugui sol·licitar una entrevista inicial a Serveis Socials i entrar al circuit d'atenció mitjançant cita prèvia, telefònica, @, (e-mail) i presencial.

Aquest organigrama d'atenció, planteja itineraris diferents d'acollida social a les persones i famílies, segons cada situació. Diferenciant la intervenció breu («primeríssima»), de la intervenció de Primera Acollida pròpiament dita, qui discernirà en funció de la diagnosi l'àmbit pertinent que prestarà l'atenció o el servei.



Aquest circuit integra la dimensió tant individual com la familiar i també la comunitària. Les unitats del circuit d'atenció social bàsica com a unitats d'acció professional, són:

- Unitat de Primera atenció «primeríssima»: És on es fa la primera escolta i valoració professionalitzada del ciutadà que expressa, una dificultat, una necessitat o una demanda (1 entrevista 10 minuts màxim).
- Unitat de Primera Atenció–Acollida: És la que aborda de manera àgil les situacions que comporten una informació específica, un tràmit, una orientació, un suport bàsic o una intervenció social delimitada. Donat el cas que valori necessari intervenció continuada, es derivarà amb una DIAGNOSI realitzada, a la Unitat Continuada o de Tractament i Seguiment de l'àmbit corresponent, ja que es tracta de situacions on es detecta que requereixen un suport més intens o sostingut en el temps. Si bé les primeres entrevistes es preveu que siguin de 30 minuts, les entrevistes successives es preveu que puguin ser de fins a 60 minuts. (1ra. entrevista 30 minuts, 2na. entrevista 60 minuts, 3ra. entrevista 60 minuts sense o amb professional d'àmbit de suport: DIAGNOSI i TRASPÀS).

La característica primordial de la Unitat de Primera Atenció–Acollida, és el treball social que es dur a terme, durant un període curt de temps, generalment entre una i tres entrevistes on s'atén a persones i famílies per a qui després de la valoració es preveu que no caldrà un abordatge social ni aprofundit, ni llarg en el temps, o que en tot cas necessitin un suport bàsic. Si el suport bàsic ho requereix es podrà fer més de tres entrevistes (les que es consideri que cal fins al tancament de l'atenció, sempre que no es valori necessari el pas a àmbits.

- Unitat Continuada o de Tractament i Seguiment per àmbits.
Seria una atenció a persones i famílies més sostinguda en el temps i que necessiten un tractament i seguiment social.

Les tres Unitats del circuit d'atenció social són bàsiques.

Les Unitats són conjunts d'acció professional que s'organitzen per prestar l'atenció adequada segons cada situació o demandes de les persones ateses. A cada una de les unitats s'han previst les funcions professionals que s'hi duen a terme i s'hauran d'especificar aquelles que necessiten de més concreció.

➤ Els àmbits d'intervenció

Estan organitzats en funció de diferents variables: edat, tipologia de població, nivell intervenció o problemàtica.

- Dinamització Comunitària i Cohesió Social
- Infància, Adolescència i Família
- Gent Gran i Dependència
- Maltractaments
- Ocupabilitat
- Habitatge

➤ Discapacitats

3.- La Sra. Vilella seguidament passa a explicar la Memòria de Serveis Socials de l'any 2015.

Durant l'any 2015 es van atendre 21.966 persones, que suposa un 21,12% del total de la població empadronada a Reus.

Aquestes dades, respecte l'any 2014 suposen un augment anual del 6,04% més en l'atenció individual i familiar (1.252 persones)

Aspectes a destacar:

- La baixada de població, actualment 104.000 habitants aproximadament.
- El augment important del nombre d'ajuts atorgats: 5.134 en front 3.476 l'any 2014, es a dir un 48% més.
 - Ajuts de menjador escolar
 - Convocatòria Pobresa energètica
 - Ajudes d'urgència social
 - Ajudes de lloguer a les persones que resideixen en habitatges de promocions municipals
 - Activitats d'estiu
 - Altres ajudes
- Noves línies de treball i reforç de les existents:
 - Programa persones sense sostre. Es va celebrar una jornada amb l'entitat Arrels, especialistes en el tema i es planteja fer un Recompte del nombre de persones que hi han a Reus amb aquesta problemàtica.
 - Centres Oberts i programes de suport a la Infància i adolescència, així com la línia de mantenir durant l'estiu l'activitat i lligat als Casals d'estiu.
 - Programa de la Xarxa d'aliments i de Recuperació de l'aliment fresc. Continua repartim menjar a les diferents entitats de la ciutat que distribueixen.

Aquest any a l'octubre es farà la Festa Aprofitem els Aliments, a la Plaça Llibertat de Reus, conjuntament amb la Plataforma "Aprofitem els aliments"

Els objectius de la Festa són:

- Conscienciar sobre el malbaratament alimentari: causes i solucions.
- Establir un nucli local compromès en la lluita contra el malbaratament alimentari, implicant diferents agents locals.
- Fomentar hàbits que promoguin l'aprofitament alimentari.
- Crear espais dinàmics i/o de reflexió per anar més enllà del dinar d'aprofitament.



- Donar a conèixer a la ciutat el Programa de Gestió alimentària i les empreses que hi col·laboren
- Habitatge, continuïtat del treball conjunt amb el departament d'habitatge: Prestacions especial urgència, Habitatges d'Inclusió, Habitatge assequible i Servei d'Assessorament del deute hipotecari.
- Continuïtat i treball desenvolupat per la Taula conjunta Tarragona i Reus sobre la pobresa energètica i explicació de les 3 Mocions aprovades per tots els grups polítics als Plens de les 2 ciutats.
- Curs 2016-2017 no es convoca Ajuts de llibres per part del consell Comarcal com s'havia fet fins ara. Des de serveis socials es planteja impossibilitat fer una convocatòria oberta però sí que es mirarà d'ajudar als centres i/o les famílies. Es partirà dels sistemes de reaprofitament que cada centre té organitzat pels seus alumnes.

4.- Precs i preguntes.

El Sr. Segura, representant de l'Assemblea Local de la Creu Roja de Reus, informa que des de Creu Roja cada any s'organitza una recollida de material escolar per les famílies que ho necessiten i que la distribució es fa coordinada amb Serveis Socials. També fan diferent ajuts de subministraments.

El Sr. Colom, representant de la Cambra de Comerç de Reus, explica la col·laboració de la Cambra amb les PIMES i el suport que els hi fan per intentar millorar la situació i evitar el tancament de les empreses.

La Sra. Anna Aragonès, representant del Consell Comarcal informa que aquest any, els diners que tenen per tema llibres i material s'utilitzarà per ajudar a les famílies que s'estiguin treballant des dels serveis socials comarcals, ja que l'ajuda que es donava era molt petita i té més sentit fer-lo pels infants de risc.

I en no haver més assumptes per tractar es dona per finalitzada la reunió essent les 20 hores.

La secretària

Àngels Granados Serrano

La presidenta

Montserrat Vilella Cuadrada

