

## NU NL NUM- ACCIÓ

## 1. ESCOLTA ACTIVA: LES PERSONES AL CENTRE

## 1.1. Infants, joves i persones grans

## 1.1.1. Garantir la protecció, la seguretat i la igualtat d'oportunitats dels infants i adolescents, vetllant per un correcte desenvolupament, creixement i progrés en totes les àrees de la vida

Consolidar el segell Reus, Ciutat Amiga de la Infància d'UNICEF

Elaborar el Pla local d'infància i família 2025-2029

Elaborar programacions i activitats dirigides als infants que fomentin la igualtat i perspectiva de gènere

Incrementar els parcs infantils inclusivament per infants amb discapacitat

Integrar el servei d'intervenció socioeducativa (SIS) i el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) per millorar l'atenció als infants i a les famílies

Millorar els espais lúdics, infantils i zones verdes existents a la ciutat

## 1.1.2. Promoure el desenvolupament social, personal i professional de les persones joves perquè siguin autosuficients i puguin decidir el seu futur, ajudar-los a la seva emancipació i a tenir els coneixements necessaris per ser lliures.

Augmentar els recursos d'acompanyament emocional per adolescents i joves

Facilitar eines i recursos perquè els joves puguin potenciar el seu talent i les seves inquietuds artístiques i culturals

Fer l'avaluació del Pla local de joventut 2022-2027 i elaborar el nou Pla local de joventut

Fomentar accions d'orientació educativa i de prevenció de l'abandonament escolar

Fomentar i augmentar les accions destinades a facilitar i acompanyar la inserció laboral dels joves

Habilitar nous espais d'ús exclusiu per joves a la ciutat que es converteixin en espais de trobada, informació i dinamització entre la gent jove

Habilitar un espai pel Centre jove d'atenció, emoció i orientació a les sexualitats

Vetllar perquè tots els plans i programes municipals incloguin la visió de la joventut

## 1.1.3. Ampliar i diversificar l'oferta per a les persones joves

Ampliar i diversificar l'oferta existent d'oci per a joves tenint en compte entitats, equipaments i col·lectius juvenils

Oferir una variada oferta d'activitats culturals, formatives i saludables adreçada a la gent jove en tots els períodes de l'any i sobretot en els períodes vacacionals

Potenciar i ampliar serveis de la Targeta Jove

## 1.1.4. Fomentar la participació de les persones joves

Desenvolupar el Laboratori Jove com un espai on els joves resolen reptes de ciutat de manera participativa i comunitària.

Realitzar accions i campanyes de proximitat per arribar a tota la diversitat de perfils de joves i arreu del territori

## 1.1.5. Disposar d'una estratègia amb polítiques concretes dirigides a les persones grans per fer la ciutat més accessible, segura i funcional

Crear una xarxa de lavabos públics

Dissenyar un projecte de pisos amb serveis per a persones grans.

## 1.1.6. Treballar per fomentar l'envelliment actiu

Crear un programa d'accions específiques per lluitar contra la soledat no desitjada en les persones grans, creant comunitats als barris

Crear un servei d'informació municipal als casals de la gent gran

Crear una línia de promoció i ajuts per l'acció «viure i conviure» amb projectes de connexió intergeneracional.

Elaborar un catàleg de serveis per promoure Reus com a ciutat amiga de la gent gran

Impulsar l'envelliment actiu i saludable a través d'un increment del sentiment d'utilitat, identitat i autoestima.

## 1.1.7. Reconèixer i promoure la participació de les persones grans en el model de ciutat

Crear eines de suport a les federacions i entitats representatives de les persones grans, reforçant el servei i treball comunitari

Dinamitzar i dotar de més eines al Consell Municipal de la Gent Gran

## 1.2. Ciutat educadora

## 1.2.1. Combatre la segregació escolar

Promoure la detecció de places per infants amb necessitats socials i educatives i definir el protocol de treball

Revisar i adequar si s'escau la zonificació escolar

## 1.2.2. Apostar per una mirada educativa 360

Promoure subvencions per centres educatius, AFA's i entitats sense ànim de lucre que fomentin projectes amb visió de Reus Ciutat Educadora amb una mirada educativa 360

Promoure xarxes afins d'entitats i serveis educatius

## 1.2.3. Aconseguir una educació de qualitat que asseguri el talent, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

Crear una subvenció per a centres educatius per inscripcions a les activitats i recursos educatius incloses en el catàleg municipal

Dinamitzar la zona sud de la ciutat promovent la qualificació professional i l'ocupació

Promoure accions educatives fora del calendari escolar per als centres educatius

Promoure la mobilitat europea d'estudiants i docents

## 1.2.4. Potenciar la Ciutat Educadora a través de la participació de les famílies i els diferents agents de l'entorn

Dotar als centres i serveis municipals d'àmbit educatiu i d'intervenció socioeducativa d'una eina de comunicació ràpida, fiable i segura

**1. 1. Fomentar la participació amb les persones usuàries dels serveis educatius i d'intervenció socioeducativa a nivell de gestió i qualitat**

Impulsar el Consell Educatiu de Ciutat com un espai de treball i reflexió educativa

Modificar el reglament de l'ús social dels centres educatius

**1. 2. 5. Millorar i potenciar la Xarxa d'Escoles Bressol**

Activar una bústia d'incidents per recollir dades sobre eventualitats adverses que permeti millorar la seguretat del Servei d'escoles bressol municipals

Construir una nova escola bressol municipal i municipalitzar-ne una d'existent

Potenciar la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals

**1. 2. 6. Promoure la formació de persones adultes**

Articular espais de treball conjunt amb els instituts i les escoles d'adults per facilitar l'accés a la universitat a tothom, ajudant amb programes d'orientació als i les estudiants

Fer un estudi de les necessitats d'espai de l'Escola Marta Mata vinculades a l'oferta de cada curs

**1. 3. Els drets socials de les persones****1. 3. 1. Millorar l'accés als serveis bàsics de les famílies vulnerables amb criteris de sostenibilitat**

Desenvolupar un sistema impositiu equitatiu i una fiscalitat redistributiva, més justa, inclusiva igualitària i sostenible que permeti donar resposta a les necessitats de tota la ciutadania

Establir sistemes per regularitzar subministraments amb tarifes socials i analitzar altres iniciatives per combatre la pobresa energètica

Optimitzar la gestió dels ajuts de menjadors escolars

Reconduir la Taula de Pobresa Energètica Tarragona-Reus amb una xarxa de lluita contra la pobresa energètica

Reforçar l'atenció, el seguiment i acompanyament de les famílies en risc de perdre l'habitatge

Valorar un canvi d'estratègia en l'atenció a les necessitats alimentàries

Vetllar per la sostenibilitat econòmica de la gestió de l'aigua dels serveis municipals, tot garantint l'accés al servei dels col·lectius més vulnerables

**1. 3. 2. Acompanyar en el desenvolupament integral de les persones i promoure la solidaritat i la cooperació**

Fomentar la cooperació al desenvolupament, l'ajuda humanitària i la sensibilització ciutadana a través de projectes de cooperació gestionats per ONG's

Fomentar la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació a les escoles

Generar recursos per treballar els valors de la pau, els drets humans, la solidaritat internacional i la cooperació al desenvolupament

Mantenir la pertinença al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i a la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Saharauí

Participar al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans

Promoure i reforçar el voluntariat inclusiu

Reforçar el suport a les persones cuidadores

**1. 3. 3. Reforçar l'àrea de Benestar Social amb els mitjans suficients**

Actualitzar el pla de qualitat de benestar social

Dotar l'àrea de Benestar Social dels espais i els recursos humans necessaris per realitzar una atenció de qualitat a la ciutadania i que sigui efectiva, eficient i eficaç

Revisar i reforçar el servei d'atenció domiciliària

Valorar la ubicació i el model d'atenció de La Illeta

**1. 4. Accés a l'habitatge****1. 4. 1. Vetllar per l'accés a un habitatge digne per a la ciutadania de Reus garantint que l'administració local dugui a terme les accions necessàries**

Activar i dinamitzar el Consell Municipal d'Habitatge

Crear el Servei de l'habitatge amb els recursos adients per atendre les necessitats d'habitatge de la població i desenvolupar les polítiques locals d'habitatge

Disposar d'un programa-marc que reculli els diferents programes que es gestionen mitjanant convenis sectorials amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC)

Elaborar el Pla d'inspecció d'habitatges buits

Estudiar la rehabilitació de l'antiga caserna de la Guardia Urbana per destinar-hi habitatge social

Habilitar un equipament públic per atendre l'emergència habitacional

Promoure accions per facilitar l'accés a l'habitatge entre les persones joves

Reforçar l'assessorament sobre el deute a l'habitatge per evitar-ne la pèrdua

**1. 4. 2. Augmentar l'oferta de lloguer social per facilitar l'accés a l'habitatge i destensar el mercat privat**

Adquirir habitatges per ampliar el parc de lloguer assequible

Ampliar el nombre d'habitatges de la borsa de mediació pel lloguer social, procedents d'habitatges buits de particulars i/o de persones jurídiques

Estudiar les modificacions de planejament necessàries per promoure nou habitatge assequible i planificar la seva implementació

Impulsar la col·laboració publicoprivada per a la promoció d'habitatges del barri Mas Iglesias

Impulsar noves tinences i usos dels habitatges

Optimitzar el patrimoni municipal de sòl i habitatge

Promocionar, construir i gestionar els habitatges del projecte de La Hispània

**1. 4. 3. Promoure la rehabilitació d'habitatges i la regeneració urbana de diferents punts de la ciutat en clau d'accessibilitat i eficiència energètica, per tal de dignificar llars i barris**

Impulsar i consolidar l'Oficina local de rehabilitació

## 1 1. 4 Promoure la regeneració urbana del barri Fortuny

Promoure la reordenació urbana del barri del Carme

Realitzar un inventari sobre l'estat del parc edificat

**1. 5. Activitat cultural i patrimoni****1. 5. 1. Adequar el mapa d'equipaments culturals i planificar nous espais que aportin a la ciutat i al territori diversitat cultural i artística**

Elaborar un estudi per analitzar les necessitats de servei de les biblioteques

Impulsar la Casa de la Festa

Potenciar Cal Massó com a centre d'art contemporani amb l'acompanyament d'artistes professionals

Reformular el Parc de la Festa

Crear un espai escènic a l'aire lliure

**1. 5. 2. Consolidar l'oferta i difusió de la programació cultural estable per seguir potenciant l'activitat cultural a la ciutat**

Consolidar la programació estable per a fer present el llibre i la literatura com una opció de gaudi a la ciutat

Elaborar una pàgina web destinada a les festes de la ciutat i renovar la pàgina de la Fira Trapezi

Habilitar espais de creació, de difusió i d'aprenentatge amb una programació estable

Oferir suport a la creació literària a través d'eines, recursos i organització de certàmens

**1. 5. 3. Aprofundir en la democratització de l'accés a la cultura**

Ampliar la planificació d'activitats culturals mitjançant una programació col·laborativa i descentralitzada als diferents barris

Fer el reglament d'usos per tal que els artistes i músics locals puguin realitzar espectacles al carrer

Realitzar els estudis previs per garantir l'equilibri territorial local en la prestació dels serveis bibliotecaris

Ser agent desenvolupador del Pla Nacional del Llibre i la Lectura de Catalunya

**1. 5. 4. Potenciar l'activitat teatral a la ciutat, assegurant una programació professional, adequada i amb espectacles per a totes les edats**

Avançar en la coordinació dels diferents equipaments escènics de la ciutat

Crear un nou espai escènic a la ciutat

Establir un pla de treball sobre públics i divulgació de la programació escènica

Impulsar els espais de creació, producció i experimentació artística juntament amb els creadors de la ciutat

Potenciar el consorci del Teatre Fortuny i generar aliances externes amb empreses locals i del territori

**1. 5. 5. Protegir, potenciar, millorar i fer accessible el patrimoni material, immaterial, documental i paisatgístic de la ciutat, i donar-lo a conèixer com a element que explica la ciutat i genera una mirada compartida**

Articular les polítiques de preservació i les actuacions concretes sobre restauració i conservació del patrimoni documental de la ciutat.

Digitalitzar el fons bibliogràfic patrimonial i els serveis bibliotecaris

Realitzar una nova campanya de subvencions per a la rehabilitació de façanes

Recuperar el patrimoni històric relacionat amb l'aigua

Reformar l'edifici del Museu d'Art i Història i actualitzar el relat i la museografia de l'equipament

Revisar el Pla Especial de Protecció del Patrimoni Històric, Artístic i Natural de Reus

**1. 5. 6. Fer valer la documentació pública i privada i els seus usos cívics, educatius i de garants de la memòria democràtica**

Donar a conèixer, a través de propostes formatives, la importància de la gestió documental en el si de la institució, així com a les entitats i col·lectius de la ciutat per tal de fer valer la documentació que generen i reben.

Impulsar i incentivar la gestió dels ingressos de documentació particular i el seu tractament documental per tal de deixar testimoni d'una memòria més diversa i plural.

Promoure projectes de memòria democràtica posant en valor el paper reparador dels arxius davant greus vulneracions dels drets humans i alhora, fomentar la funció social dels arxius en relació a la història, la justícia i l'accés a la informació i transparència.

**1. 6. Igualtat i diversitat****1. 6. 1. Treballar en polítiques públiques d'igualtat i perspectiva de gènere que garanteixin la igualtat d'oportunitats com a dret fonamental**

Ampliar i reforçar els serveis del Programa Temps per Cures i dotar-los dels professionals necessaris

Desplegar nous espais habilitats i reforçar els existents per a desenvolupar els serveis del Programa Temps per Cures

Fer difusió del Programa Temps per Cures per informar a la ciutadania

Fomentar la sensibilització vers les violències LGBTIfòbiques

Fomentar la sensibilització vers les violències masclistes

Incloure i potenciar la perspectiva de gènere i diversitat sexual i de gènere en diferents àmbits

Promocionar els mecanismes de participació amb perspectiva de gènere i diversitat sexual

Vetllar per tal que els professionals del Programa Temps per Cures estiguin formats, garantint una ocupació de qualitat i experta en les cures

**1. 6. 2. Reconèixer la diversitat i la igualtat d'oportunitats, en un marc de pluralitat, interculturalitat i respecte a la llibertat religiosa en una societat cohesionada inclusiva i solidària.**

Actualitzar el pla municipal d'immigració

Elaborar el pla municipal envers la intervenció en sensellarisme

Realitzar campanyes de sensibilització a la població per evitar el racisme, la xenofòbia, l'aporofòbia, entre d'altres

**1. 6. 3. Promoure el desenvolupament de les persones amb discapacitat**

**1. Garantir la inclusió en les festes i els festivals**

- Promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat al propi Ajuntament
- Reconèixer l'accés universal de la ciutadania amb discapacitat als drets i serveis ciutadans i socials
- Utilitzar l'esport com a eina d'inclusió, cohesió social i solidaritat

**1. 7. Viure amb salut****1. 7. 1. Preservar la salut de la població amb accions preventives, promotores, protectores i de seguiment.**

- Assessorar i donar suport a les entitats per a la realització d'activitats de promoció de la salut
- Desenvolupar i potenciar accions per a la millora de la salut sexual i reproductiva de la població.
- Desplegar el Pla municipal sobre drogues potenciant el treball en xarxa
- Dissenyar una macro formació SVBP (suport vital bàsic pediàtric)
- Impulsar el servei d'orientació i atenció al benestar emocional i mental
- Promoure la salut en entorns educatius (Escola Saludable)

**1. 7. 2. Treballar el dret a la salut de forma transversal, tenint-la present a l'hora de dissenyar la resta de polítiques públiques**

- Estudiar la viabilitat de la construcció d'un nou CAP a la zona nord de la ciutat
- Incidir en la incorporació de l'eix salut en la planificació de polítiques urbanes com a determinant de promoció i protecció de la salut.
- Potenciar el CMQ per millorar el servei a la ciutadania
- Reforçar i impulsar el desplegament del model de salut comunitària COMSalut
- Regularitzar la contaminació sonora

**1. 7. 3. Generar i potenciar canals d'informació i participació amb la població perquè siguin coneixedors i participants dels diferents programes i campanyes a l'àmbit de la salut**

- Afavorir el desplegament de l'Escola Oberta de la Salut Dr. Frias
- Desenvolupar un sistema d'informació de salut que permeti avaluar la salut de la ciutadania en relació al seu context físic i socioeconòmic
- Elaborar el Pla de salut de Reus 2024-2029
- Portar a terme campanyes de sensibilització i educació en alimentació saludable

**1. 8. Foment de l'esport****1. 8. 1. Incentivar la pràctica esportiva i l'activitat física com a eina de prevenció i manteniment de la salut física i mental.**

- Desplegar actuacions dirigides a l'increment de l'activitat física
- Dissenyar accions formatives que generin la màxima adherència a la pràctica esportiva i bons hàbits de la població en edat escolar
- Fer difusió dels recursos esportius per evitar l'abandonament de la pràctica esportiva en edat adolescent
- Posar a disposició de la ciutadania els espais esportius en hores de baixa ocupació, dinamitzant i controlant el seu ús
- Potenciar la pràctica esportiva regular i controlada per part de la població adulta, principalment de la població femenina
- Potenciar la pràctica esportiva regular i controlada per part de la població gran

**1. 8. 2. Millorar els equipaments esportius i detectar les mancances demandades per la ciutadania i no cobertes actualment.**

- Aprovar i mantenir actualitzat el Mapa d'instal·lacions esportives del municipi (MIEM)
- Construir el nou pavelló del Molinet
- Construir un magatzem logístic als terrenys de l'estadi municipal
- Construir una zona poliesportiva i de lleure
- Elaborar un pla de manteniment que garanteixi el bon estat de les instal·lacions esportives municipals
- Estudiar la construcció d'una zona d'aigües i d'activitat física
- Estudiar la rehabilitació d'espais com a sales polivalents per al desenvolupament d'activitats esportives
- Substituir la gespa dels camps de futbol municipals

**1. 8. 3. Crear espais i sinergies amb les entitats esportives per tal de promocionar els diferents esports que es practiquen a la ciutat.**

- Donar suport a entitats esportives i esportistes d'alt nivell de la ciutat
- Donar suport a les entitats per a la seva gestió administrativa i esportiva

**1. 9. Vida a la comunitat****1. 9. 1. Afavorir la convivència en els barris i de les persones que hi viuen**

- Ampliar la Unitat de Mediació i dotar-la d'educadors de carrer
- Crear, potenciar i consolidar una xarxa d'hortos urbans a la ciutat com espais de renaturalització, dinamització, inclusió i educació amb els agents del territori
- Reforçar el treball comunitari per a la inclusió social de totes les persones de la ciutat, a partir de la dinamització del territori i les comunitats

**1. 9. 2. Consolidar els centres cívics com espais de trobada, d'acollida i de relació ciutadana, atenent a la diversitat i la defensa de la igualtat d'oportunitats**

- Crear un punt d'atenció, acollida i proximitat a cadascun dels centres cívics per donar resposta a les necessitats de la ciutadania
- Modernitzar el model de gestió dels centres cívics
- Posar en funcionament el Centre Cívic Gregal.

**1 1. 9. 3. Impulsar l'ús del català com a llengua de cohesió social**

Impulsar la Taula local per la llengua

Impulsar un programa estratègic de la Regidoria de Política Lingüística

**1. 10. Ciutat segura****1. 10. 1. Garantir la seguretat de la ciutadania i reduir la sensació de inseguretat**

Adquirir vehicles i material per Protecció Civil i Emergències

Dotar els efectius de Guàrdia Urbana de més elements tècnics i material policial

Elaborar el Pla director d'entorns escolars

Establir un model de proximitat

Incrementar progressivament el cos de la Guàrdia Urbana

Realitzar accions concretes d'urbanisme feminista, eliminant espais d'inseguretat

Revisar l'Ordenança de civisme

**1. 10. 2. Disposar de mecanismes eficaços per evitar agressions per masclisme, xenofòbia o homofòbia.**

Organitzar formació, jornades i seminaris en matèria de seguretat i atenció a les víctimes

Revisar mecanismes d'atenció integral per a totes aquelles persones víctimes de violència

**1. 10. 3. Ampliar la implementació de noves tecnologies en seguretat i sistemes de videovigilància a la ciutat**

Desplegar càmeres a la via pública per millorar la seguretat ciutadana

Implantar un sistema de gestió i analítica de dades de videovigilància per generar coneixement i proactivitat en la seguretat

Instal·lar lectors de matrícules a les principals vies d'accés al municipi

**1. 11. Administració amigable****1. 11. 1. Impulsar la digitalització, les tecnologies de la informació i les telecomunicacions a l'administració, promovent la cultura de la ciberseguretat i el valor de les dades**

Actualitzar i implantar sistemes geogràfics i de cartografia a totes les àrees municipals i ampliar els serveis disponibles al Geoportal per millorar el coneixement intern i extern en la gestió territorial

Assolir la maduresa en ciberseguretat de la corporació municipal en termes organitzatius, TIC i formatius

Crear l'Observatori de l'habitatge

Fomentar una societat més cibersegura en accions divulgatives i de conscienciació

Implantar un sistema integral i comú de gestió economicofinancera i de serveis en les empreses municipals

Implantar una metodologia de gestió orientada a projectes que faciliti el treball transversal, la visió holística del ciutadà i la millora de la qualitat dels serveis públics

Implementar un model comú de governança municipal de les dades

Millorar les mesures de seguretat sobre els serveis electrònics i les dades personals davant de ciberatacs i accessos no autoritzats conforme a la normativa

Potenciar projectes de digitalització dels fons de l'Arxiu

Promoure l'Observatori de ciutat

Reactivar l'observatori social del municipi

**1. 11. 2. Redissenyar la gestió interna de l'Ajuntament de Reus i les oficines d'atenció a la ciutadania per tal de facilitar una administració pública, fàcil, àgil, eficient i a l'abast de tothom**

Adaptar els sistemes informàtics per garantir i vetllar per l'accessibilitat dels sistemes d'informació municipals

Ampliar les comunicacions i els tràmits telemàtics de l'oficina virtual d'Aigües de Reus

Ampliar les zones de cobertura WIFI pública arreu del municipi per garantir l'accés a Internet i als serveis públics digitals

Crear un centre de capacitació digital

Desenvolupar una nova web municipal més intuïtiva, entenedora, propera, actual i proactiva

Desplegar un sistema d'aplicacions mòbils que integri diversos serveis municipals

Desplegar una plataforma integral de gestió d'inscripcions a cursos, activitats i esdeveniments que faciliti la gestió municipal i l'accés a la ciutadania

Dotar de plataformes digitals adequades que millorin la gestió i permetin a la ciutadania accedir als documents que custodia l'Arxiu

Empoderar a la ciutadania vers l'administració electrònica a través d'accions de suport i acompanyament

Incorporar els canals WhatsApp i/o Telegram en els sistemes d'informació de relació ciutadana

Potenciar i implantar espais presencials, telefònics o telemàtics d'acompanyament i aprenentatge digital continuat per promoure l'autonomia i reduir la bretxa digital

Redissenyar el model d'atenció ciutadana de l'Ajuntament

Revisar les formes de comunicació i llenguatge amb què l'Ajuntament es relaciona amb la ciutadania per promoure una administració amable

Treballar cap a un nou model d'atenció al públic als equipament patrimonials

**1. 12. Qualitat dels serveis públics****1. 12. 2. Consolidar un model de gestió pública fonamentat en la millora dels equips de treball, la innovació, la planificació i el retiment de comptes**

Crear un grup de treball per a la innovació municipal que faciliti l'adaptabilitat i la flexibilitat dels serveis públics als reptes futurs de la societat

Definir i millorar l'estratègia, la coordinació i la supervisió TIC de tota corporació municipal

Dotar al departament de participació ciutadana dels recursos humans necessaris per garantir la consolidació del model de participació de l'Ajuntament de Reus

**1. 1. Estructurar, consolidar, supervisar i tenir cura de l'equip de treball a joventut**

Garantir la transferència de talent davant les baixes per jubilació de les persones treballadores de l'Ajuntament

Implementar polítiques d'innovació de manera transversal a les diferents regidores de l'Ajuntament

Millorar el protocol de la planificació administrativa en l'àmbit de cultura

Promoure la millora contínua del personal de l'Ajuntament de Reus per garantir un impacte positiu i la satisfacció de la ciutadana amb els serveis públics que es presten

**1. 12. 1. Projectar el sistema de qualitat per a la prestació dels serveis públics municipals, per tal que els serveis públics que ofereix l'Ajuntament de Reus es prestin amb estàndards de qualitat i esdevinguin proactius, oberts i accessibles**

Aprovar una instrucció per a l'articulació de licitacions conjuntes entre l'Ajuntament de Reus i els seus ens dependents per optimitzar els procediments de compra

Completar i publicar el catàleg de serveis prestats per l'Ajuntament

Implantar els Sistemes Dinàmics d'Adquisició (SDA) en la contractació d'obres, subministraments i serveis per donar agilitat en la gestió de les compres

Implantar un nou sistema de gestió d'expedients i documental que acceleri l'eficiència administrativa i la relació amb la ciutadania

Implementar nous sistemes de participació ciutadana per a la millora de la qualitat dels serveis públics

Impulsar nous indicadors de professionalitat i qualitat en l'execució dels contractes públics

Impulsar projectes de Responsabilitat Social Corporativa dels serveis funeraris municipals, millorant el seu impacte social, ambiental i econòmic

Millorar la qualitat del servei telefònic d'atenció a la ciutadania (010)

Sistematitzar la recollida d'indicadors de qualitat dels serveis públics municipals que es presten

Vetllar per l'efectivitat dels criteris socials en les licitacions públiques municipals

**1. 13. Transparència, participació i ètica pública****1. 13. 1. Augmentar la quantitat i la qualitat de la informació pública posada a disposició de la ciutadania per tal que la informació publicada sigui suficient, accessible, comprensible i útil.**

Completar el mapa de portals de transparència de les entitats públiques dependents de l'Ajuntament de Reus

Donar a conèixer i fomentar l'ús de la informació pública tan a col·lectius específics com a la ciutadania en general

Fomentar l'ús d'un llenguatge senzill i entenedor en la producció de textos normatius municipals

Millorar la traçabilitat de la producció normativa municipal a través del Portal de Transparència

Simplificar i millorar la tramitació municipal i els seus serveis

Vetllar per a què la informació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Reus sigui clara i entenedora

**1. 13. 2. Desenvolupar estratègies i eines de participació ciutadana aplicables a tots els processos de presa de decisions públiques, que ens permetin incorporar la pluralitat i diversitat de mirades per a construir col·lectivament la ciutat, amb corresponsabilitat i coneixement compartit.**

Analitzar i canalitzar espais i oportunitats per la participació, amb especial atenció a la infància i joventut, així com a l'aspecte territorial.

Augmentar el nombre d'usuaris registrats a la plataforma online Reus Participa

Completar el desplegament dels instruments previstos en el Reglament de participació

Crear el Consell Municipal de Centres Cívics com a òrgan sectorial de participació format per la representació dels consells de centre territorials i persones expertes en la matèria.

Crear un Consell de Centres Cívics per a cada equipament com a òrgan de participació territorial

Crear una Comissió Permanent de Participació Ciutadana

Dinamitzar el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional

Elaborar el Pla Estratègic de Participació Ciutadana

Establir una estratègia de comunicació conjunta a les xarxes de l'Ajuntament de Reus amb visió de grup, alineades amb els objectius estratègics del govern de Reus, dotades dels recursos adients per fer-ne un ús racional i sostenible i fomentant un comportament ètic i responsable.

Incloure la participació ciutadana en els processos de presa de decisions públiques a través de la sistematització dels instruments

**1. 13. 3. Garantir la integritat política i de gestió i la ètica pública, per tal que l'Ajuntament de Reus sigui una institució sòlida, íntegra i ètica.**

Desenvolupar les polítiques d'integritat pública i antifrau de l'Ajuntament de Reus i fer-les extensives a la resta d'entitats municipal

Implantar d'un sistema de bústia ètica i antifrau

Integrar les agendes institucionals dels càrrecs electes al sistema de registre de grups d'interès

Revisar i ampliar els codis ètics i de conducta dels alts càrrecs de l'Ajuntament de Reus i entitats dependents

**2. CIÈNCIA, INNOVACIÓ I CREIXEMENT ECONÒMIC****2. 1. Sectors estratègics i comerç de proximitat****2. 1. 1. Potenciar el desenvolupament dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat.**

Consolidar i projectar el Hub Foodtech & Nutrition com a referent a Catalunya i a l'Estat

Impulsar la creació de noves incubadores tecnològiques verticals

Impulsar la transformació del Tecnoparc cap a un Districte Tecnològic i de Coneixement

Potenciar i promocionar Reus Energia

Potenciar la captació d'inversions i implantacions de noves companyies al Parc Tecnològic i a la ciutat

Promoure i gestionar comunitats energètiques

Promoure la creació d'un nou centre d'empreses de base científica i tecnològica al Tecnoparc

**2. 1. 2. Potenciar i modernitzar els mercats municipals a Reus i fomentar el comerç als barris**

Dinamitzar el potencial comercial en els barris de la ciutat



2. 1 Integrar el nou mercat del Carrilet a l'actuació urbanística de la zona  
Potenciar el coneixement dels mercats municipals i el seu ús entre les entitats, col·lectius de gent gran i centres cívics
- 2. 1. 3. Potenciar els polígons industrials de la ciutat**  
Concreció i suport als projectes de millora de serveis dels Polígons d'Activitat Econòmica  
Elaborar propostes per tal de modificar els usos del sòl industrial de Reus  
Instal·lar una nova estació transformadora a l'entorn H-11 que possibiliti l'arribada de noves empreses
- 2. 2. Emprenedoria, empresa i ocupació**
- 2. 2. 1. Donar suport a l'emprenedoria**  
Consolidar el Servei d'Assessorament a les Persones Emprenedores  
Crear l'Oficina d'Atenció Empresarial  
Facilitar la implantació d'empreses spin off i startups als centres de negocis de REDESSA  
Fomentar l'emprenedoria a l'àmbit educatiu  
Fomentar la implantació a la ciutat de les startups i de les spin-off del sector universitari  
Posicionar el Programa d'Acompanyament a l'Emprenedor/a.  
Potenciar l'ocupació dels locals buits fomentant que les persones emprenedores s'hi instal·lin.
- 2. 2. 2. Fomentar la creació d'ocupació de qualitat mitjançant polítiques públiques que permetin incentivar la inversió empresarial i facilitar l'accés al mercat laboral**  
Col·laborar amb els centres de formació qualificats en diferents camps professionals  
Crear el Consell de la Formació Professional de Reus  
Crear l'Escola dels Oficis de Reus  
Elaborar el Pla d'acció de l'estratègia de desenvolupament socioeconòmic i d'ocupació 2024-2027  
Fomentar i ampliar l'oferta de la Formació Professional amb una mirada integrada amb el teixit empresarial
- 2. 2. 3. Definir i desenvolupar programes d'acceleració, innovació i internacionalització de les PIMES**  
Ofertir eines, recursos i programes per al desenvolupament econòmic del teixit empresarial de la ciutat, en especial en temes de finançament i internacionalització  
Ofertir programes d'acceleració per potenciar la transformació digital i verda de les empreses.  
Promoure la innovació de l'ecosistema emprenedor
- 2. 2. 4. Donar suport a la transformació de models de negoci, apostant per la sostenibilitat, la innovació, models cooperatius i l'emprenedoria social i inclusiva**  
Analitzar la viabilitat de la implementació d'una moneda local a la ciutat  
Elaborar el Pla d'acció d'economia social i solidària 2024-2027  
Elaborar un Pla de verificació d'activitats comunicades  
Fomentar la innovació entre les empreses del territori  
Habilitar i donar a conèixer un punt d'atenció a microempreses i PIMES a REDESSA VIVER  
Habilitar un espai de prototipatge per a empreses per tal de facilitar el testatge de nous productes i definir estratègies de venda i finançament  
Promoure i facilitar la generació de sinèrgies entre les empreses de Reus i el territori  
Promoure l'emprenedoria social a través d'un servei d'assessorament i de convocatòria d'ajuts
- 2. 2. 5. Definir noves línies de col·laboració públicoprivada i foment de la participació del món empresarial i dels agents socials**  
Consolidar la Xarxa EFIR (Empreses pel Futur de Reus)  
Crear i mantenir actualitzat un banc de recursos per a les entitats  
Definir i promoure línies de col·laboració vinculades a la innovació i transformació dels models de negoci amb els agents econòmics de la ciutat  
Establir un Pla de Formació anual i transversal amb tots els departaments, a les entitats de la ciutat  
Organitzar una Fira de les Entitats de la ciutat
- 2. 3. Coneixement i Innovació**
- 2. 3. 1. Posicionar Reus com a ciutat de ciència i innovació**  
Fomentar la participació del sector TIC en la transformació digital del municipi amb coordinació amb el clúster TIC Catalunya Sud  
Impulsar la digitalització i la innovació del teixit empresarial i comercial per adequar-lo a les necessitats del mercat  
Potenciar i desenvolupar el sector TIC a la ciutat, consolidant el seu posicionament com a segona ciutat TIC de Catalunya  
Promoure la candidatura de "Ciudad de la Ciencia y la Innovación"
- 2. 3. 2. Millorar la qualitat de vida urbana amb serveis intel·ligents**  
Integrar tots els serveis i informació del municipi en la plataforma integral de ciutat i de IoT per tenir una visió global de la ciutat  
Soterrar les línies i fomentar les infraestructures de telecomunicacions d'altres prestacions (fibra i 5G) en els barris perifèrics del municipi per contribuir al seu desenvolupament socioeconòmic i urbà
- 2. 3. 3. Crear un entorn que permeti la transferència de coneixement de la universitat a la resta de la societat**  
Col·laborar de manera activa amb la universitat en les jornades de divulgació científica  
Crear plans d'impuls a la investigació i als projectes universitaris que puguin tenir un impacte en la ciutadania i la ciutat

## 2. Dissenyar accions per generar vincles entre la universitat i el sector públic i privat, per desenvolupar la pràctica universitària i pel disseny de projectes de recerca i la seva implementació

Millorar la participació de l'Ajuntament de Reus en la vida universitària a la ciutat, generant mesures que permetin vincular els i les estudiants amb diferents col·lectius i entitats

Potenciar la transferència de coneixement i talent a les empreses del territori i al teixit social, establint models de col·laboració amb la Universitat

### 2.3.4. Millorar la qualitat de vida urbana amb serveis intel·ligents

Desplegar la implantació tecnològica de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) i crear un portal de mobilitat

Realitzar la implantació tecnològica de la Zona Accés Restringit al centre històric urbà

## 2.4. Projecció de la ciutat al món

### 2.4.1. Projectar i posicionar Reus i el seu entorn a l'àrea metropolitana, al territori i en l'àmbit internacional

Constituir, posar en marxa i plantejar l'expansió a d'altres municipis de l'empresa funerària pública supramunicipal, Funecamp.

Definir i implementar les accions per a la projecció exterior de la ciutat

Establir accions de col·laboració publicoprivada per a donar suport a la projecció de ciutat

Fomentar les relacions exteriors i la participació en xarxes i taules de treball

Potenciar el Roser del Mas Iglesias com a pol d'atracció natural, paisatgística i turística de la nostra ciutat, promovent convenis amb altres ciutats roseristes com Barcelona i Madrid.

Potenciar la Reus Film Office com una eina de projecció de ciutat

Projectar accions per potenciar l'aeroport de Reus com a 2n aeroport de Catalunya

Treballar per construir, juntament amb les administracions territorials i la Generalitat de Catalunya, una realitat metropolitana al Camp de Tarragona

Treballar per tal que Reus sigui reconeguda com a Ciutat Innovadora Turística

### 2.4.2. Consolidar la promoció del patrimoni de la ciutat com a actiu turístic del territori

Ampliar la línia marxandatge de la ciutat relacionada amb el patrimoni i el modernisme

Ampliar l'oferta d'equipaments patrimonials visitables

Destacar la figura i l'obra de Lluís Domènech i Montaner

Dissenyar experiències per promocionar la visita o escapades a la ciutat

Potenciar el patrimoni artístic, històric i cultural del Cementiri General de Reus

Treballar per una nova museografia de l'exposició permanent de la col·lecció d'arqueologia del Museu Salvador Vilaseca

### 2.4.3. Desenvolupar un turisme sostenible i inclúsiu a la ciutat

Desenvolupar el Pla per a la millora de l'accessibilitat universal dels recursos turístics

Donar a conèixer i fomentar entre els visitants i turistes les mesures de sostenibilitat

Sensibilitzar el sector turístic, el comerç, la restauració i els serveis, envers les mesures de sostenibilitat i inclúsiu

### 2.4.4. Promoure Reus com a capital de l'esport i pol d'atracció pel turisme esportiu.

Acollir activitats esportives promogudes directament o per agents externs, que fomentin el turisme esportiu sostenible

Acollir esdeveniments esportius d'alt impacte esportiu, social i de promoció de ciutat.

### 2.4.5. Impulsar el turisme congressual a la ciutat

Organitzar accions de promoció i fires per consolidar Reus com a destinació turística

Potenciar les fires i esdeveniments professionals vinculats als sectors TIC, salut, energia, mobilitat, agroalimentari i turisme.

### 2.4.6. Esdevenir una destinació comercial de referència amb una oferta comercial, de serveis i restauració diversificada i dinàmica capaç d'atraure visitants

Fomentar noves línies de col·laboració publicoprivades, en especial amb els agents econòmics de la ciutat i del territori

Organitzar accions de dinamització comercial al llarg de l'any

### 2.4.7. Promoure la col·laboració amb el sector empresarial i potenciar la competitivitat del sector agrícola i la indústria agroalimentària de productes de proximitat.

Potenciar l'Estació Enològica com a referent dels productes de proximitat

Promocionar els productes de proximitat, KM0 i de temporada del territori per potenciar el seu consum i el seu reconeixement com a productes de qualitat vinculats a la ciutat

### 2.4.8. Promoure el sector turístic de la ciutat a través del modernisme i la figura d'Antoni Gaudí

Organitzar els actes commemoratius de l'Any Gaudí

Renovar el Gaudí Centre Reus

### 2.4.9. Posicionar la marca Vermut de Reus com un element de referència exterior

Impulsar l'inici de la Ruta Europea del Vermut amb Torí i Chambéry

Realitzar accions promocionals i participar a fires per a consolidar Reus com a Capital del Vermut

## 3. CIUTAT VERDA I SOSTENIBLE

### 3.1. Medi Ambient, recursos naturals i animals de companyia

#### 3.1.1. Impulsar la millora del medi natural periurbà, biodiversitat i sostenibilitat

Ampliar i millorar la gestió d'animals periurbans

Crear una bassa naturalitzada

Millorar la xarxa de camins



### 3. 1 Renaturalitzar l'àmbit periurbà de la ciutat

#### 3. 1. 2. Reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle i la vulnerabilitat de la ciutat als impactes del canvi climàtic, reforçant la capacitat adaptativa i de resiliència de la ciutat

Desplegar les infraestructures que garanteixin els objectius de la Zona de Baixes Emissions i PMU

Elaborar el Pla director de refugis climàtics per adaptar la ciutat al canvi climàtic

Elaborar el Pla director de sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS)

Potenciar els embornals de carboni naturals, mitjançant zones verdes

Renaturalitzar els patis de les escoles públiques de primària i obrir-los a la ciutadania

#### 3. 1. 3. Fomentar l'eficiència energètica dels edificis i les instal·lacions tècniques municipals i l'autoconsum vinculades a l'energia i al cicle de l'aigua

Adequar les instal·lacions semafòriques per a la millora de la seguretat viària, l'eficiència energètica i discapacitat visual

Aplicar mesures d'estalvi i eficiència energètica en els serveis i equipaments municipals

Desenvolupar nous projectes d'energies renovables

Elaborar el Pla de conservació i manteniment dels edificis municipals i creació de unitat de control

Elaborar plans directores d'inversions en edificis municipals

Impulsar projectes de sostenibilitat als edificis de REDESSA

#### 3. 1. 4. Avançar cap a una nova gestió de l'aigua

Fomentar l'estalvi d'aigua en el marc de l'emergència per sequera

Garantir el proveïment d'aigua a la ciutat i assegurar-ne la qualitat

Impulsar mesures orientades a incrementar la recuperació i reutilització dels recursos del cicle de l'aigua i a reduir la contaminació

#### 3. 1. 5. Impulsar el model de gestió de residus basat en la reducció, la reutilització i el reciclatge

Convertir en residu zero qualsevol activitat (celebracions, tallers, cursos,.. ) que es realitzi per part de serveis públics i/o entitats i associacions.

Elaborar un pla de gestió de residus municipal

Elaborar un pla de sostenibilitat amb les entitats veïnals de la ciutat per residu zero per a tots els actes lúdics que organitzin.

#### 3. 1. 6. Vetllar per la defensa dels drets dels animals

Col·laborar activament amb el programa VIOPET i per la protecció d'aquells animals que perden el seu tutor per temes de salut o circumstàncies sobrevingudes

Crear l'Oficina de Benestar Animal, amb l'objectiu de desenvolupar noves iniciatives en favor dels drets i deures vers els animals.

Foment del voluntariat vinculat al benestar animal

Habilitar l'accés d'animals de companyia al transport públic.

Incrementar el nombre d'espais d'esbarjo i correccans, millorant la conservació i neteja, equipant-los de circuits agility i elements d'enriquiment sensorial

Millorar i controlar les colònies de gats

Potenciar l'adopció i recuperació d'animals de companyia

#### 3. 1. 7. Promocionar la consciència mediambiental

Fomentar accions educatives dirigides a conèixer el cicle de l'aigua i la importància de les mesures d'estalvi i l'ús racional d'aquest recurs

Fomentar la conscienciació i la sensibilització ambiental

Incorporar de forma efectiva criteris mediambientals en les licitacions públiques municipals

Promoure la sostenibilitat en el marc de les festes i els festivals

### 3. 2. Espai públic i cohesió urbanística

#### 3. 2. 1. Garantir una resposta ràpida i eficient als problemes de la via pública, així com una bona qualitat en el servei de neteja, il·luminació i manteniment del mobiliari urbà i equipaments l'espai públic, tenint en compte l'equilibri entre tots els barris de la ciutat

Adaptar el contracte de neteja de l'espai viari i recollida de residus a les noves necessitats ambientals i socials

Adequar els recursos destinats a la conservació i millora de la via pública per tal de mantenir un bon nivell de qualitat de l'habitat urbà

Crear equips d'acció ràpida per a la millora en l'atenció de les tasques referents al manteniment de la via pública municipal

#### 3. 2. 2. Promoure l'accessibilitat i el disseny universal per tal garantir una vida digna i autònoma, i assegurar l'accés de les persones amb discapacitat

Implantar el Pla director Reus Ciutat Inclusiva

Millorar l'accessibilitat i la seguretat en encreuaments i passos de vianants

Millorar l'entorn d'accés a El Roser

Promoure el Pla d'accessibilitat municipal

#### 3. 2. 3. Avançar cap a una planificació de ciutat territorialment cohesionada, accessible i amb una distribució equitativa del teixit urbà i dels elements que el configuren, tenint en compte l'equilibri entre tots els barris

Desenvolupar el pla REUS 10 per promoure la millora i impuls de diferents barris de Reus

Dissenyar l'estratègia per a una intervenció integral als barris

Elaborar el Pla director d'usos en edificis i solars municipals

Estudiar la viabilitat de la transformació urbana de l'entorn de l'avinguda del Comerç: Platja de vies

Planificar i crear un eix a l'actual carrer Astorga que uneixi i vertebrï els barris Fortuny, Juroca, Parcel·les Casas i Montserrat, ordenant els diferents espais que s'articulin

Promoure la construcció d'un pont per connectar els barris del sud amb l'Hospital Sant Joan

3. 2. Promoure la reordenació urbana del barri del Carrilet

**3. 2. 4. Desplegar un model de planificació i renovació urbana sostenible i resilient amb un urbanisme tàctic**

Col·laborar amb la URV i altres universitats europees per l'estudi i proposta de projectes urbanístics i d'arquitectura a la ciutat

Promoure la pacificació de l'entorn del carrer Ample

Promoure la pacificació del Tomb de Ravals

Revisar els usos de la Plaça Prim

Soterrar la línia d'alta tensió El Pinar

Treballar per la realització de la variant ferroviària de mercaderies perilloses

**3. 2. 5. Renaturalitzar l'espai urbà per augmentar la cobertura vegetal, la biodiversitat urbana i garantir que la ciutadania disposi d'un espai verd a prop de casa seva**

Elaborar el Pla de la Infraestructura Verda-Blava i Biodiversitat de la ciutat de Reus

Elaborar el Pla director de jardineria

Projectar les solucions de sanejament d'aquelles àrees urbanes i nuclis urbans disseminats o industrials no connectats a l'EDAR de Reus

Renovar progressivament l'arbrat i la vegetació de la ciutat

**3. 3. Mobilitat sostenible**

**3. 3. 1. Impulsar una nova cultura de la mobilitat sostenible**

Consolidar de manera progressiva el Pla específic de la bicicleta

Continuar amb el desplegament de la xarxa de bicicleta compartida

Desenvolupar programes de formació i sensibilització en matèria de seguretat i mobilitat segura i sostenible a l'àmbit educatiu

Desplegar el BiciBus

Millorar la senyalització viària i direccional de la ciutat per afavorir la promoció d'itineraris saludables

**3. 3. 2. Ampliar l'oferta de places d'aparcament a la ciutat**

Ampliar el aparcament del Carrilet

Construir l'aparcament soterrat a l'edifici del projecte de La Hispània

Crear un aparcament soterrat al barri del Carme

Elaborar el Pla director d'aparcaments intermodals, en "bossa" perimetrals de gran capacitat i en barris infradotats

Estudiar un nou aparcament al Passeig Mata

Impulsar una zona del terme municipal destinada a l'aparcament d'autocaravanes i vehicles similars

**3. 3. 3. Disposar d'un transport públic adaptat a una major freqüència i flexibilitat del servei urbà i interurbà per atendre necessitats horàries territorials**

Ampliar el servei del programa Bus x Tu a la zona sud de la ciutat

Ampliar i millorar la freqüència de les línies de bus urbà L10, L11, L20, L50 i L60

Analitzar la viabilitat jurídica de prestar servei de transport públic fora dels límits municipals

Analitzar mesures de millora de la velocitat comercial del transport urbà dins de la ciutat

Estudiar la implementació de la T-Hospital: un abonament gratuït per anar fins a l'Hospital.

Treballar amb les empreses ubicades als polígons per millorar la freqüència dels autobusos, per tal que els usuaris i les usuàries puguin accedir-hi amb transport públic

**3. 3. 4. Consolidar l'arribada de les noves infraestructures de transport públic**

Promoure la reforma de l'estació d'autobusos en conveni amb la Generalitat.

Treballar per l'aprovació i el desplegament de la nova estació de ferrocarrils a Bellisens

Treballar per l'aprovació i el desplegament de la nova estació intermodal

Treballar per l'aprovació i el desplegament del tramvia